



INTERS  S
AIDE HUMANITAIRE

RAPPORT ANNUEL 2022



INDEX

- 1. AVANT-PROPOS** 4
- 2. LES CHIFFRES DE 2022** 6
- 3. QUI SOMMES-NOUS?** 8
 - a. Nos valeurs 10
 - b. Notre histoire 12
 - c. Focus : Trente ans en première ligne 24
 - d. Notre Gestion 26
 - f. Les personnes 30
- 4. LES RESSOURCES HUMAINES** 32
 - a. Activités de formation 33
- 5. TRANSPARENCE ET AUDIT INTERNE** 36
- 6. RESSOURCES FINANCIÈRES ET RÉCOLTE DES FOND** 38
- 7. NOS DOMAINES D'INTERVENTION** 40
- 8. NOS MISSIONS** 42
 - a. Focus : COVAX, le soutien d'INTER SOS à la campagne mondiale de vaccination contre la COVID-19 90
- 9. GLOSSAIRE** 92
- 10. NOTE MÉTHODOLOGIQUE** 96
- 11. CONTACTS** 98

1. AVANT-PROPOS

L'année 2022 a été spéciale pour **INTERSOS** : la célébration du trentième anniversaire est une étape importante pour nous et c'est l'occasion de faire le point sur les objectifs atteints jusqu'à présent et d'en identifier de nouveaux. Cet anniversaire nous a permis de réfléchir sur les défis actuels, en tenant compte des changements dans le système humanitaire et de notre rôle au sein de celui-ci. Pour l'occasion, nous avons organisé le premier Congrès Humanitaire d'**INTERSOS**, deux jours de débats avec des experts du monde humanitaire, un événement que nous prévoyons de rendre annuel.

Nous nous engageons quotidiennement à être une Organisation de plus en plus importante, en plaçant au cœur de notre engagement les personnes que nous aidons et notre capacité à offrir des réponses adaptées et significatives à leurs besoins.

Il y a trente ans, tout a commencé avec un petit groupe de travailleurs humanitaires, qui a fait ses premiers pas pour apporter une assistance aux populations vulnérables. Aujourd'hui, plus de 3 500 personnes poursuivent leur travail dans 23 pays. Pour répondre aux besoins des personnes fuyant les conflits, la violence, l'extrême pauvreté et les catastrophes naturelles, notre personnel s'engage à garantir l'accès à la protection et aux soins de santé, à lutter contre la malnutrition infantile, à fournir un logement d'urgence et à distribuer des denrées alimentaires et d'autres biens.

Le contexte mondial et humanitaire de 2022 a été marqué par deux événements majeurs : la guerre en Ukraine et la crise de la sécurité alimentaire. **INTERSOS** est intervenue rapidement pour répondre au conflit en Ukraine, qui a exacerbé la crise alimentaire, et a lancé des opérations dans le pays ainsi que dans les pays voisins tels que la Pologne et la Moldavie, tout en maintenant le même niveau de réponse à toutes les autres crises humanitaires dans lesquelles l'Organisation est active.

Par ailleurs, la région du Sahel abrite certains des pays les plus pauvres de la planète. Diverses statistiques montrent une augmentation de 40% des attaques violentes chaque année, ce qui témoigne clairement d'une augmentation forte et continue des insurrections, entraînant à leur tour une augmentation des besoins humanitaires.

En Afghanistan, malgré les difficultés liées à l'interdiction de l'emploi des femmes dans les organisations humanitaires, nous sommes restés en place afin de fournir un soutien vital aux communautés les plus vulnérables du pays et pour garantir l'unité avec la communauté humanitaire afghane en ce qui concerne la pleine participation du personnel féminin. Leur travail n'est pas seulement une question de principe, mais aussi une condition fondamentale pour assurer une assistance vitale à ceux qui en ont le plus besoin.

Fin 2022, 274 millions de personnes avaient besoin d'une assistance humanitaire. Il s'agissait déjà d'une augmentation de 17% par rapport à 2021. Pour 2023, le nombre de personnes dans le besoin est passé à 339 millions. Le nombre de réfugiés à l'échelle mondiale continue d'augmenter, atteignant un chiffre record de 103 millions. Nous en connaissons bien les causes : conflits prolongés, instabilité et violence qui perdurent depuis des années, comme en Syrie et au Yémen, mais aussi de nouveaux conflits, en Ukraine et au Soudan notamment. L'urgence climatique fait des victimes parmi les plus vulnérables et dépasse rapidement les tentatives fragiles de la contenir. Et bien sûr, en 2022, le monde subissait encore les effets de la pandémie. Il n'est donc pas surprenant que le système de réponse humanitaire ait été mis à rude épreuve, y compris notre organisation.

Malgré cela, nous nous engageons chaque jour à être une organisation professionnelle, efficace, transparente et fiable, en maintenant notre engagement envers les personnes dans le besoin et en garantissant une approche évolutive et flexible dans un environnement humanitaire en constante évolution.

Enfin, 2022 a également été la première année de mise en œuvre de notre Plan Stratégique 2022-24, qui comprend quatre priorités stratégiques pour devenir une organisation plus forte et plus importante : renforcer notre approche opérationnelle basée sur la participation active des communautés; renforcer nos compétences organisationnelles et opérationnelles pour être capable de répondre aux défis humanitaires; renforcer notre rôle en tant qu'acteur humanitaire; consolider nos efforts pour être une organisation responsable et transparente.



2. LES CHIFFRES DE 2022



Protection



Santé et Nutrition



Eau et Hygiène



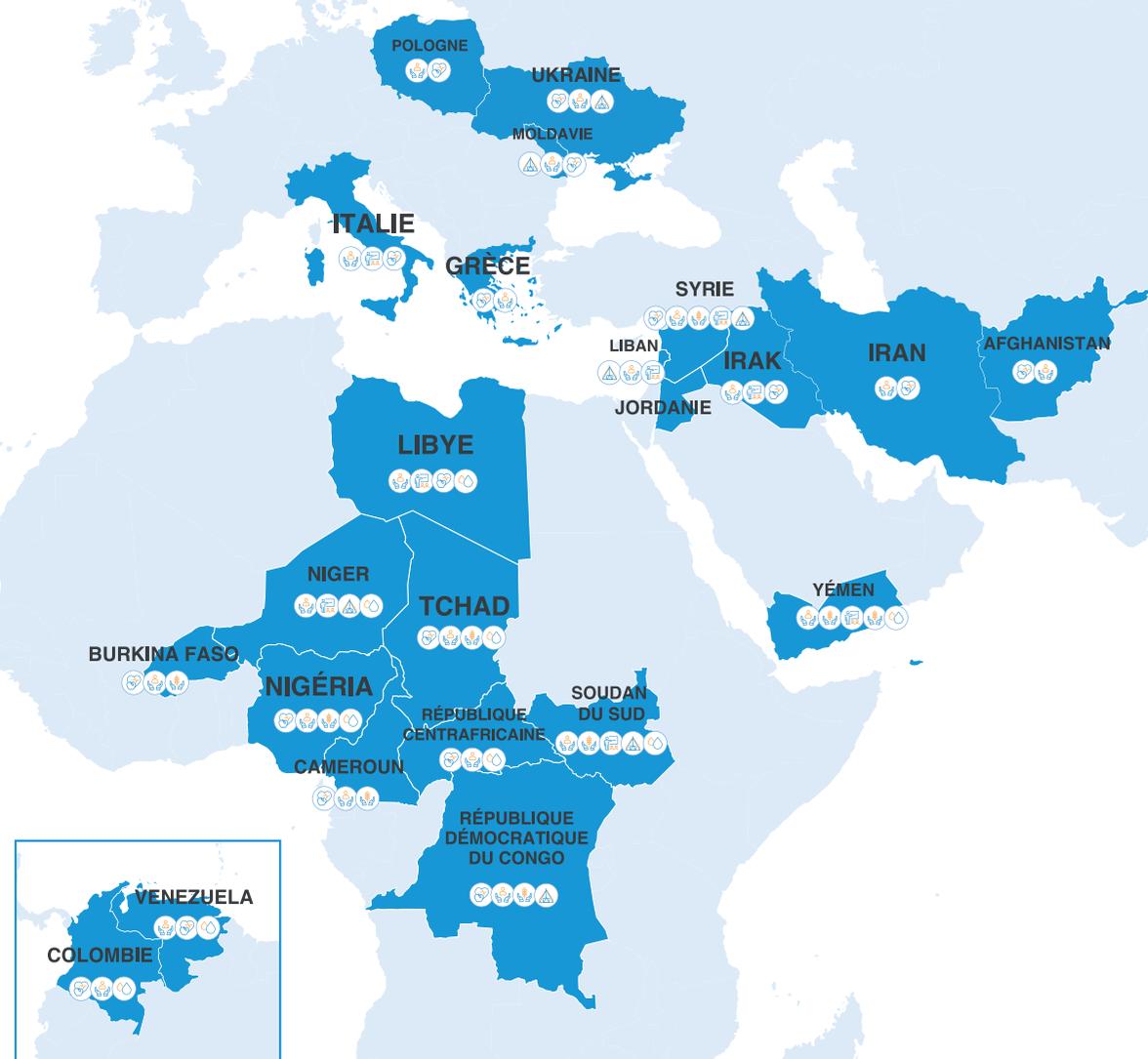
Sécurité alimentaire



Distribution et abris d'urgence



Éducation d'urgence



109.123.011 €

BUDGET CONSACRÉ AUX ACTIVITÉS

268

PROJETS RÉALISÉS

6.043.000

PERSONNES AIDÉES

3.756

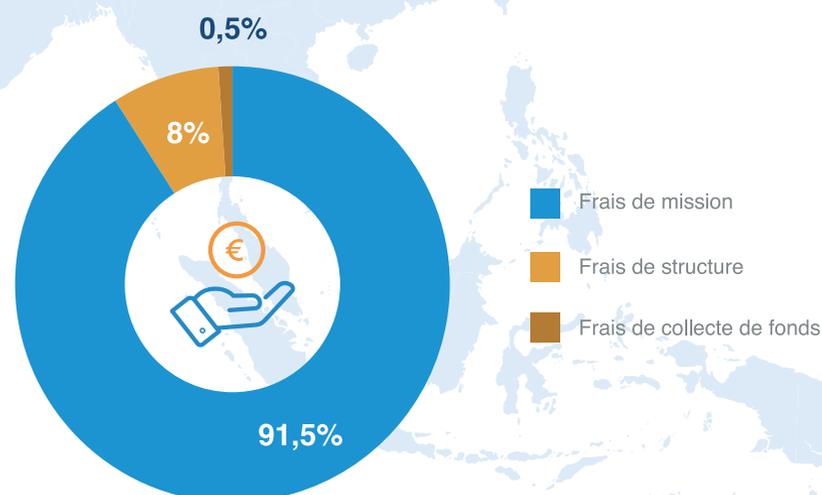
PERSONNEL*

*AU 31.12.2022

Objectifs de développement durable



Comment les fonds sont utilisés



3. QUI SOMMES-NOUS ?

INTERSOS est une organisation humanitaire internationale basée en Italie, qui intervient dans des situations d'urgence et de crise pour apporter une aide immédiate aux personnes dont la vie est menacée par les conflits, la violence, l'extrême pauvreté, les catastrophes naturelles ou d'origine humaine. Depuis 1992, nos travailleurs humanitaires portent secours aux populations touchées par des crises humanitaires, en se concentrant sur la protection des plus vulnérables, à travers la dispense de soins médicaux, la distribution de produits de première nécessité et la mise à disposition d'abris d'urgence. En fournissant ces ressources, nous contribuons à répondre aux besoins fondamentaux tels que le droit à la nourriture, à l'eau, à la santé, au logement et à l'éducation.

INTERSOS vise à accroître sa présence dans les territoires touchés, en améliorant la qualité de ses interventions afin d'aider un nombre croissant de personnes se trouvant dans des conditions vulnérables et dangereuses. De plus, elle entend jeter les bases pour initier des processus de développement et sensibiliser la société sur les valeurs humanitaires, les droits fondamentaux et la dignité de chaque être humain.

INTERSOS mène ses interventions pour construire un monde basé sur l'égalité, la justice, l'accès équitable aux droits et aux ressources, la paix et la solidarité. Le personnel est guidé par notre Charte des valeurs et par les principes humanitaires de neutralité, d'impartialité et d'indépendance.

La forme juridique d'**INTERSOS** est celle d'une Association reconnue. **INTERSOS** a modifié ses Statuts conformément à la réglementation sur les Organismes du Tiers Secteur (Décret législatif n° 117 du 3 juillet 2017 – Code du tiers secteur italien), mais elle n'a pas encore été enregistrée auprès du RUNTS, le registre unique du Tiers secteur italien. Elle a donc conservé son statut d'association sans but lucratif.

INTERSOS poursuit, sans but lucratif, ses fins civiques, solidaires et d'utilité sociale en réalisant et en exerçant exclusivement ou principalement une ou plusieurs activités d'intérêt général, telles que visées à l'article 5 du Code du Tiers Secteur italien (décret législatif 117/2017) énumérées ci-dessous, avec une référence spécifique :

- à la coopération au développement ;
- aux interventions et aux services de santé ;
- à l'éducation, à l'enseignement et à la formation professionnelle, ainsi qu'aux activités culturelles d'intérêt social ayant un objectif éducatif ;
- à l'accueil humanitaire et à l'intégration sociale des migrants ;
- à la promotion de la culture de la légalité, de la paix entre les peuples et de la non-violence ;
- à la promotion et à la protection des droits humains, civils et sociaux.

À cette fin, l'association promeut et met en œuvre, directement ou en collaboration avec d'autres entités, toutes les interventions humanitaires et solidaires possibles considérées comme nécessaires à la poursuite de ses objectifs, y compris celles liées à la prévention, à la formation des opérateurs locaux et internationaux, à l'éducation à la citoyenneté mondiale et à la solidarité internationale, au témoignage auprès de l'opinion publique et à la diffusion des principes humanitaires.

INTERSOS est une Organisation indépendante, partenaire de nombreuses associations et organisations locales et des principales institutions et agences européennes ainsi qu'internationales. Elle est membre de l'ICVA¹, de VOICE², de LINK 2007³, a un statut consultatif auprès du Conseil économique et social des Nations Unies et un statut d'observateur auprès de l'Organisation internationale des migrations.

¹ L'ICVA est un réseau mondial d'organisations non gouvernementales dont la mission est de rendre l'action humanitaire plus fondée et plus efficace en travaillant de manière collective et indépendante pour influencer les politiques et les pratiques. Ce réseau diversifié comprend plus de 100 ONG membres travaillant dans 160 pays aux niveaux mondial, régional, national et local.

² VOICE (Voluntary Organisations in Cooperation in Emergencies) est un réseau d'ONG qui promeut une aide humanitaire efficace dans le monde entier depuis 1992. VOICE est la principale ONG interlocutrice auprès de l'Union européenne en ce qui concerne l'aide d'urgence et la réduction des risques de catastrophe. Elle promeut également les valeurs de ses 89 organisations membres.

³ LINK 2007 est une association de coordination de plusieurs ONG italiennes : AMREF, CESVI, CIAI, CISP, COOPI, COSV, ELIS, ICU, INTERSOS, LVIA, MEDICI CON L'AFRICA CUAMM, WEWORLD, WORLD FRIENDS. Elle a été créée pour partager et mettre en commun des valeurs, des connaissances et des expériences, afin de donner plus de force et d'améliorer la coopération au développement et l'aide humanitaire.



a. Nos valeurs



“ *Homo sum, humani nihil a me alienum puto* ”

Je suis un homme et rien de ce qui est humain ne m'est étranger

(Terence, 190-159 av. J.-C.)

Telle est la synthèse du premier principe d'**INTERSOS**, dont découlent ses valeurs et qui caractérise toutes ses actions. C'est l'affirmation de la centralité de l'être humain, des principes d'égalité, de justice, de paix, de solidarité et donc du devoir de chaque individu d'aider toutes les personnes vivant dans des conditions de besoin et de souffrance et de le faire d'une manière qui ne soit pas conditionnée par des considérations ou des convictions d'une autre nature.

INTERSOS est:

Sans Barrières

INTERSOS opère en cohérence absolue avec les principes de la Déclaration Universelle et de la Convention Européenne des Droits de l'Homme : elle n'applique aucune distinction ou discrimination basée sur la race, le sexe, la religion, la nationalité, l'origine ethnique ou la classe sociale des personnes qui ont besoin d'aide.

Humaine

L'humanité est au cœur du travail d'**INTERSOS**. Notre engagement repose sur la centralité de l'être humain et sur la volonté de prévenir et d'atténuer les souffrances. Nos travailleurs et travailleuses s'engagent chaque jour à protéger les personnes les plus vulnérables dans une perspective d'écoute, de compréhension et de proximité.

Neutre

Les activités d'**INTERSOS** garantissent une approche neutre. Dans les contextes de conflit, nous ne prenons pas parti, nous ne nous engageons pas dans des controverses politiques ou religieuses. Nos activités sont au service des communautés et visent à établir une relation de confiance avec les personnes, sans soutenir ou favoriser qui que ce soit.

Impartiale

Pour **INTERSOS**, la victime doit être considérée comme telle dans tous les cas, indépendamment de toute différence politique, religieuse, sociale ou d'appartenance. Ses activités humanitaires s'adressent de manière impartiale à toute population et personne en danger ou dans un état de besoin grave. Cela n'empêche pas **INTERSOS** d'identifier toute responsabilité personnelle ou institutionnelle en relation avec des événements catastrophiques individuels, qu'ils soient naturels ou produits par la volonté humaine, et de prendre une position publique.

Indépendante

INTERSOS n'est subordonnée à aucune exigence politique ou idéologique, nationale ou internationale. L'indépendance de pensée et de jugement d'**INTERSOS** la rend légitime pour signaler toutes les violations des droits de l'homme et toutes les formes d'injustice et d'iniquité sans être influencée. Le même principe d'indépendance détermine les critères de choix des bailleurs de fonds publics et privés.

Sensible aux Cultures Locales

INTERSOS œuvre en appliquant des méthodes et des comportements qui respectent les contextes culturels et religieux locaux.

Attentive au Potentiel Local

INTERSOS place toujours la valeur et la dignité de l'être humain au centre de ses activités. C'est pour cette raison qu'elle associe immédiatement la population locale aux activités, en valorisant et en développant les aptitudes et les compétences des individus et des communautés et en éliminant progressivement la dépendance vis-à-vis de l'aide extérieure. La relation avec la population est basée sur l'écoute, le dialogue, l'échange et la participation.

Professionnelle de la Solidarité

INTERSOS considère la solidarité et le professionnalisme comme deux composantes indispensables et indissociables de son action humanitaire et donc des éléments essentiels pour répondre avec humanité, efficacité et qualité aux besoins des populations.

Transparente

INTERSOS fonctionne grâce aux financements de bailleurs de fonds privés et publics. Les états financiers de chaque projet individuel sont contrôlés par les bailleurs de fonds publics et certifiés par des cabinets d'audit. Le bilan général annuel est certifié et rendu public.

b. Notre Histoire

1993

BOSNIE ET MOZAMBIQUE

INTERSOS est intervenue dans le centre et le nord de la Bosnie, répondant aux besoins de la population touchée par la guerre. Elle a également lancé des opérations au Mozambique, pour faciliter le retour des réfugiés du Malawi.



1995

TCHÉTCHÈNIE ET INGOUCHIE

INTERSOS intervient pour aider les réfugiés tchétchènes fuyant vers la République d'Ingouchie en fournissant, rassemblant et équipant des maisons préfabriquées. En Tchétchénie, à Grozny, **INTERSOS** soutient le "Railway Hospital".



1992-2022

1997

ALBANIE

INTERSOS commence son intervention en Albanie, en se concentrant sur la distribution de nourriture et de produits de première nécessité, la réhabilitation et l'équipement d'hôpitaux et de centres de santé, la réhabilitation d'écoles, de routes rurales et de bâtiments publics.



1992

SOMALIE

INTERSOS a lancé son premier projet en Somalie où, peu après, elle a repris l'hôpital régional de Jowhar, le seul centre médical de toute la région du Moyen-Chébéli.



1994

BURUNDI ET RWANDA

INTERSOS ouvre des missions au Burundi, pour aider les réfugiés rwandais, et au Rwanda, pour soutenir le système national de santé et faciliter le rapatriement des réfugiés du Zaïre (l'actuelle République démocratique du Congo).



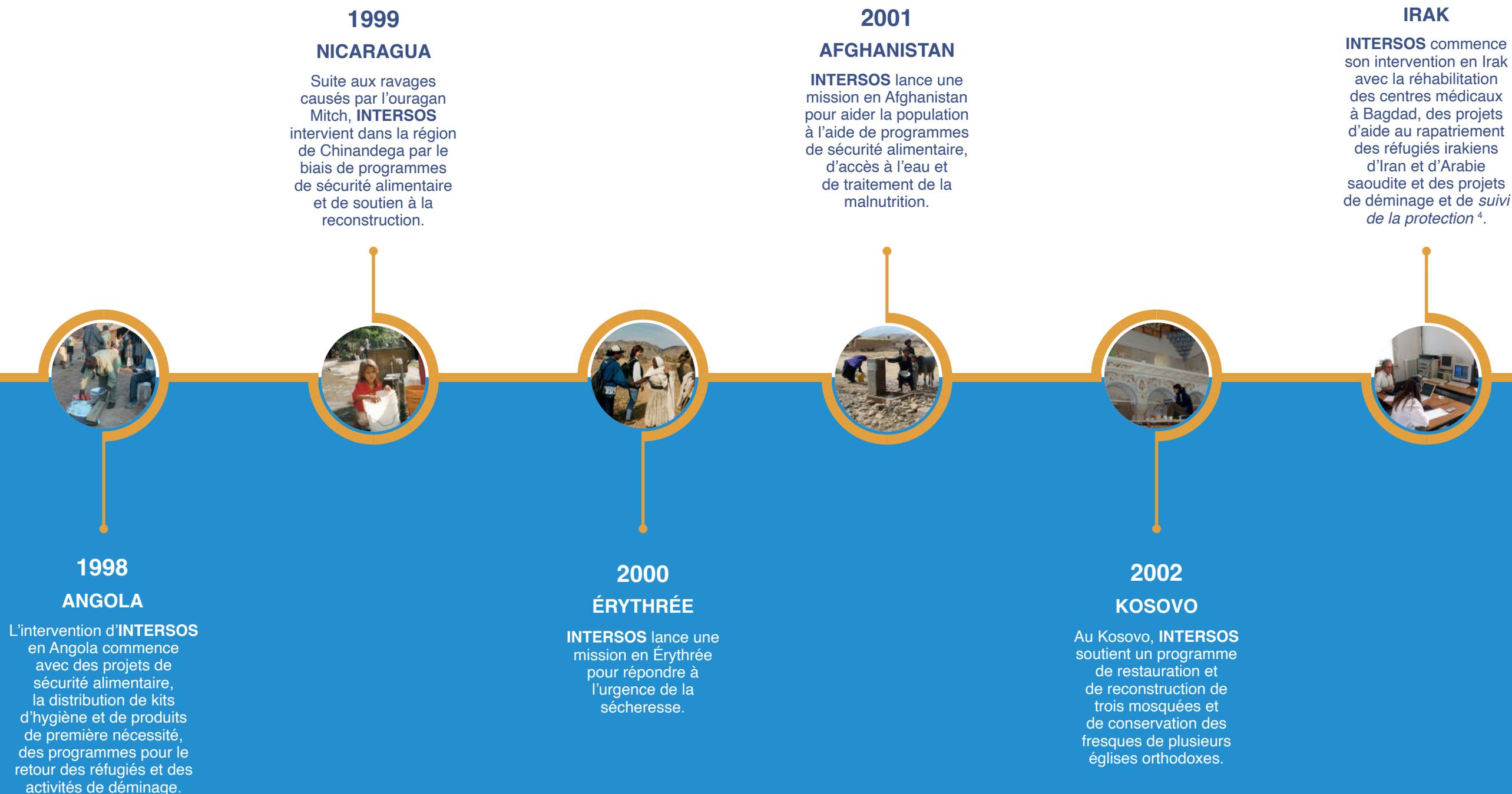
1996

UNITÉ DE LUTTE CONTRE LES MINES

Création de l'unité de lutte contre les mines, d'abord en Bosnie, ensuite en Angola, en Afghanistan et en Irak, pour les activités humanitaires de déminage.



b. Notre Histoire



⁴ Le suivi de la protection implique la collecte, la vérification et l'analyse d'informations afin d'identifier les violations des droits de l'homme et les risques de protection auxquels sont confrontés les réfugiés ou d'autres populations touchées par la crise.

b. Notre Histoire

2005

SRI LANKA

INTERSOS répond au tremblement de terre et au tsunami catastrophiques de décembre 2004 par un projet de reconstruction à Mutur (au Nord-Est du pays).



2007

PAKISTAN

INTERSOS complète le projet d'aide aux réfugiés afghans au Pakistan et aux communautés d'accueil par la distribution de nourriture et la réhabilitation de l'eau et des infrastructures sociales.



1992-2022

2009

MAURITANIE ET RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

INTERSOS lance une mission en Mauritanie, à Boghé, pour soutenir le rapatriement des Mauritaniens qui ont fui à la fin des années 1980. L'intervention en République démocratique du Congo commence également.



2004

SOUDAN DU SUD ET TCHAD

INTERSOS lance ses missions au Soudan et au Tchad pour soutenir les personnes fuyant le Darfour.



2006

SOUDAN DU SUD ET LIBAN

INTERSOS installe sa première base au Soudan du Sud, à Bor, pour garantir assistance et protection, ainsi qu'au Liban, pour aider la population des régions du Sud pendant et après le conflit avec Israël.



2008

YÉMEN

Les opérations commencent au Yémen pour aider les réfugiés dans les camps et les victimes de la traite des êtres humains.



b. Notre Histoire

2011
ITALIE

INTERSOS lance sa première intervention en Italie avec l'ouverture du Centre A28 à Rome, un centre de nuit pour les mineurs étrangers non accompagnés en transit vers l'Europe du Nord.



2010
HAÏTI

INTERSOS lance une intervention d'urgence pour répondre aux besoins des victimes du violent tremblement de terre en Haïti qui a détruit la capitale Port-au-Prince.



2012
JORDANIE

INTERSOS lance une nouvelle mission en Jordanie afin de fournir une assistance humanitaire aux réfugiés syriens dans le pays.

2013
MOYEN-ORIENT ET PHILIPPINES

INTERSOS intensifie sa réponse au conflit syrien au Moyen-Orient en soutenant les réfugiés syriens et les Libanais vulnérables. Elle intervient aux Philippines après le typhon Haiyan.



2014
RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

INTERSOS intervient pour la première fois dans le pays afin de venir en aide à la population touchée par la violence causée par le conflit interne.



1992-2022

2015

NÉPAL ET LA ROUTE DES BALKANS

INTERSOS intervient au Népal, à Katmandou, suite au tremblement de terre. La même année, par le biais d'équipes itinérantes, elle commence à être active sur la route des Balkans afin d'aider les réfugiés en transit vers l'Europe du Nord.



b. Notre Histoire

1992-2022

2017

ITALIE

Création du centre **INTERSOS24** à Rome pour assurer la protection des femmes et des mineurs migrants vulnérables. Mise en place d'une clinique médicale et d'activités sociales pour la population italienne et étrangère.



2019

SYRIE

INTERSOS lance une mission en Syrie pour aider la population touchée par la guerre civile. Elle commence l'intervention au Niger, dans le domaine de la protection de l'enfance et de l'éducation d'urgence pour les réfugiés et les demandeurs d'asile.



2021

COVAX

INTERSOS soutient l'initiative COVAX pour la distribution équitable des vaccins Covid-19 dans le monde.



2016

GRÈCE ET NIGÉRIA

INTERSOS démarre son intervention en Grèce, par le biais d'équipes itinérantes dans les camps d'accueil installés entre Thessalonique et la frontière de la Macédoine du Nord, et entame également ses opérations au Nigeria, dans l'état de Borno, pour fournir un abri d'urgence et la sécurité alimentaire aux familles déplacées.



2018

LIBYE

INTERSOS commence son intervention en Libye par des projets de protection de l'enfance. Le centre **INTERSOS** de Tripoli est situé dans le quartier de Souq Al Jum'aa, une zone à forte concentration de migrants.



2020

COVID-19

Avec le déclenchement de la pandémie de Covid-19, **INTERSOS** adapte ses activités dans toutes les missions et lance des programmes de réponse sanitaire d'urgence dans les pays d'intervention.



b. Notre Histoire

2022

UKRAINE

INTERSOS se mobilise immédiatement pour répondre à la crise ukrainienne, d'abord à la frontière, puis avec des opérateurs en Pologne, en Moldavie et en Ukraine même, pour fournir assistance médicale, protection et soutien psychosocial.



c. Focus: Trente ans en première ligne

Il y a trente ans, en 1992, **INTERSOS** voit le jour, devenant la première organisation humanitaire italienne spécialisée dans les situations d'urgence. Au cours de ces trente années, **INTERSOS** a été présente dans les principales crises humanitaires, dans de nombreux pays, pour protéger, soutenir et rendre leur dignité à des millions de femmes, d'enfants, de filles, d'hommes, de personnes âgées et de personnes handicapées: en Somalie, en Angola, au Rwanda, au Soudan du Sud, au Tchad, en Afghanistan, en Irak, au Yémen, en Syrie, en Bosnie-Herzégovine, en Libye, en Ukraine et dans de nombreux autres pays sur tous les continents. Trente ans, c'est sans aucun doute une étape importante pour notre organisation, mais c'est aussi un nouveau départ.

En effet, le trentième anniversaire d'**INTERSOS** a coïncidé avec l'élaboration d'un nouveau plan stratégique triennal, qui montrera la voie à suivre pour une organisation qui souhaite renforcer ses compétences organisationnelles et opérationnelles afin de répondre aux défis humanitaires, en se basant sur l'expérience acquise au cours des trente dernières années.

À cette occasion importante, nous avons élaboré un programme d'activités axé sur le présent, tout en valorisant chaque jour de notre histoire comme une partie essentielle d'un parcours qui nous a conduit à être ce que nous sommes et qui a façonné notre vision et notre mission. Notre objectif a été de renforcer, en particulier auprès d'un public ciblé, la perception et la conscience d'**INTERSOS** en tant qu'acteur humanitaire italien et en tant qu'organisation d'importance internationale, de réfléchir et de proposer des analyses et des points de vue sur le monde humanitaire d'aujourd'hui et sur le contexte complexe dans lequel l'organisation opère, en mettant en évidence ses dilemmes, ses difficultés et ses perspectives.

Les activités liées au 30e anniversaire d'**INTERSOS** se sont principalement concentrées sur un événement central, le Congrès Humanitaire, qui s'est tenu les 3 et 4 novembre au MAXXI, le musée national des arts du XXIe siècle à Rome. L'événement, organisé sous la forme de deux jours de débats, a été marqué par une réflexion ouverte sur les défis actuels, les évolutions du système humanitaire et le rôle de notre organisation au sein de celui-ci, en mettant toujours l'accent sur la raison de notre engagement : les personnes que nous aidons et notre capacité à apporter des réponses significatives et adaptées à leurs besoins. Les discussions ont réuni des acteurs institutionnels et privés, des représentants des Nations Unies, des travailleurs d'autres ONG, des universitaires, des chercheurs et des journalistes travaillant dans le domaine humanitaire.

Le Congrès, divisé en sessions, a abordé plusieurs thèmes liés au monde humanitaire : des besoins immatériels des populations assistées à l'implication croissante des civils dans les guerres, en passant par le rôle fondamental des médias dans les crises humanitaires, qui peuvent mettre en lumière une crise en suscitant une attention qui peut s'avérer très importante, ainsi que des mises au point sur le Sahel et l'Afghanistan. Les deux journées se sont ensuite conclues par un débat institutionnel intitulé "*L'humanitarisme de demain : défis et choix pour l'avenir de l'action humanitaire*".

INTERSOS vise à faire de cet événement un rendez-vous annuel, dans le but de provoquer un débat constant, significatif et de premier plan sur les principales questions humanitaires et les dilemmes du secteur. En 2023, l'événement aura lieu le 10 novembre.

Toujours au Musée MAXXI, du 27 octobre au 6 novembre 2022, l'exposition photographique "The Thin Line" a été présentée, avec des photos récemment prises par Alessio Romenzi et Christian Tasso dans certains des principaux pays d'intervention d'**INTERSOS** et, en même temps, parmi les crises les plus graves de notre époque.

"The Thin Line" représente le parcours imaginaire que les deux photographes ont parcouru pour recueillir les images exposées. Un voyage à travers l'Ukraine, le Yémen, l'Afghanistan, le Nigeria, l'Irak et le Liban: des pays différents, éloignés de milliers de kilomètres, mais unis par des situations d'urgence pour lesquelles **INTERSOS** s'affaire depuis longtemps. Une ligne qui guide les destins individuels et les espoirs, traçant la frontière entre ceux qui trouveront de l'aide et ceux qui n'en trouveront pas, entre ceux qui auront une lueur d'espoir pour leur avenir et ceux qui n'en auront pas.

L'objectif de l'exposition était de promouvoir l'identité d'**INTERSOS** et les raisons pour lesquelles l'organisation agit sur le terrain, montrant l'association en tant qu'organisation humanitaire de premier rang, qui opère en plaçant les personnes au centre de son action. L'exposition a ensuite été reproduite à l'hub de Dakar, lors d'un événement de célébration du trentième anniversaire avec des membres d'autres ONG, des donateurs et des institutions locales.

À Genève, du 9 au 13 mai, **INTERSOS** a participé à la Semaine des réseaux et partenariats humanitaires (Humanitarian Network Partnership Week). La participation à l'événement était dédiée au trentième anniversaire de l'organisation, avec la présence d'un stand et la présentation du rapport élaboré en 2021 "*Protection Monitoring - Lessons Learned*". À New York, au Consulat italien, **INTERSOS** a organisé une réplique de l'exposition "The Thin Line", accompagnée d'une réception à laquelle ont participé le Directeur Général et le Directeur de la Communication et de la Collecte de Fonds, accompagnés de plusieurs donateurs.

Enfin, une campagne sur les réseaux sociaux intitulée "*Trente ans en première ligne*" a été élaborée et publiée. Elle était structurée sous forme de rendez-vous réguliers dans le but de raconter l'histoire et les moments les plus marquants de l'organisation à travers de courtes interviews avec des travailleurs et travailleuses d'**INTERSOS** qui collaborent ou ont collaboré avec l'organisation.

Depuis ce 25 novembre 1992 et le premier projet en Somalie, de nombreux autres ont suivi, dans 53 pays à travers le monde, menés par des milliers de travailleurs et travailleuses. C'est donc à tous et à toutes qu'un remerciement spécial est adressé, pour le temps, la passion et l'énergie consacrés à **INTERSOS**. Tous et toutes ont contribué à la création de son identité : une organisation internationale, créée par des personnes qui s'engagent chaque jour à offrir des réponses adaptées et significatives aux besoins des populations aidées.



d. Notre Gestion

L'Assemblée des membres

L'Assemblée des membres est l'organisme statutaire qui délibère sur l'orientation générale des activités en vue de la réalisation des objectifs de l'organisation. Elle approuve les comptes annuels et le bilan social, élit et révoque les membres du Conseil d'administration, du Conseil des prud'hommes et de l'Organisme de contrôle. L'Assemblée générale ordinaire est convoquée au moins une fois par an pour l'approbation de l'exercice comptable de l'année précédente, le renouvellement éventuel du bureau et la présentation du budget de l'année en cours.

Au 31 décembre 2022, l'Assemblée des membres d'**INTERSOS** est composée de 32 membres. Les membres d'**INTERSOS** sont classés en Membres fondateurs, qui ont participé à la création d'**INTERSOS** en signant l'acte correspondant, en Membres honoraires, qui ont contribué par des actes pertinents au développement d'**INTERSOS** et de ses activités ainsi qu'à la diffusion et à la défense de ses principes humanitaires, et en Membres ordinaires. En 2022, l'Assemblée des membres s'est réunie en juin pour approuver le budget réel.

Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration prend les mesures nécessaires et appropriées pour la réalisation des objectifs de l'association, selon les directives de l'Assemblée. Il se compose d'un minimum de sept et d'un maximum de neuf membres du Conseil, y compris le Directeur Général, et se réunit au moins trois fois par an.

Les membres fondateurs participent de droit aux réunions du Conseil d'administration avec un pouvoir consultatif et de proposition. Le Conseil d'administration peut se prévaloir du soutien d'autres personnes, également non-membres, qui se distinguent par leur professionnalisme, leur expérience et leur affirmation de principes humanitaires, afin de les impliquer de manière permanente pendant toute la durée du Conseil lui-même ou de temps en temps avec le rôle d'experts avec la fonction de fournir des avis et des suggestions, sans droit de vote. Il n'y a pas plus de deux experts permanents.

Au 31 décembre 2022, le Conseil d'administration d'**INTERSOS** est composé de sept membres ayant droit de vote et s'est réuni six fois au cours de l'année.

Composition du Conseil d'administration d' au 13.06.2023

1. Mamadou Ndiaye - Président
2. Konstantinos Moschochoritis - Directeur Général
3. Antonio Donini
4. Roberta Canulla
5. Lilla Florà
6. Alberto Angelici
7. Davide Gallotti
8. Nino Sergi - Président honoraire, membre fondateur ayant le pouvoir consultatif
9. Amedeo Piva - Membre fondateur ayant le pouvoir consultatif
10. Tineke Ceelen - Expert permanent
11. Apostolos Veizis - Expert permanent



L'Organisme de contrôle

L'Organisme de contrôle est chargé de veiller au respect de la loi, des statuts, des principes de bonne administration ainsi qu'à la pertinence de la structure organisationnelle, administrative et comptable et à son bon fonctionnement. Il est également chargé de contrôler le respect des finalités civiques, solidaires et d'utilité sociale; de certifier que le bilan social est établi conformément aux directives ; de mettre en évidence auprès du Conseil d'Administration les situations de conflit d'intérêts dans lesquelles le directeur général peut se trouver ; de transmettre au Conseil d'administration les recommandations et les indications jugées opportunes pour la correction et la transparence de l'action de l'association et pour la cohérence des activités avec les finalités statutaires.

L'Organisme de contrôle reste en fonction pendant trois ans et ses membres peuvent être reconduits dans leurs fonctions pour un maximum de trois mandats consécutifs. L'Organisme de contrôle d'**INTERSOS** a été nommé lors de l'Assemblée Générale du 17 juillet 2020 et se compose de trois membres titulaires et de deux suppléants, avec des exigences d'honorabilité, de professionnalisme et d'indépendance, nommés par l'Assemblée.

Composition de l'Organisme de contrôle d'INTERSOS au 13.06.2023

1. De Simone Giampaolo – Membre titulaire
2. Del Vecchio Raffaele - Membre titulaire
3. Proietti Regina - Membre titulaire
4. De Angelis Maria – Membre suppléant
5. Tysserand Elisa – Membre suppléant

Le Conseil des prud'hommes

Le Conseil des prud'hommes veille à la résolution de tout litige survenant entre les organismes de l'association et encadre les relations entre l'association et la structure opérationnelle. Il est composé de trois membres nommés par l'Assemblée, qui désignent parmi eux le président du Conseil. Le Conseil est prévu par les statuts de l'association mais n'a pas encore été nommé.

Organisme de surveillance

L'Organisme de surveillance est prévu par le décret législatif 231/2001 (Italie) sur la «*responsabilité administrative des entreprises et entités*». Il est nommé «*de manière autonome*» par le conseil d'administration. L'Organisme de Surveillance a pour mission, au regard du Modèle d'Organisation émis par l'Organisme, de veiller en permanence:

- à son respect par tous les destinataires ;
- à l'efficacité effective de la prévention de la commission de délits ;
- à la mise en œuvre des dispositions qui y sont contenues ;
- à sa mise à jour, en cas de nécessité d'adaptation du Modèle en raison de changements intervenus dans la structure et l'organisation de la société ou dans le cadre réglementaire de référence.

L'Organisme de Surveillance a été élu par le Conseil d'Administration du 13 juin 2023 et est composé de:

- Giampaolo de Simone
- Gabriele Zito
- Paolo Tartaglia

Le Conseil consultatif

Le conseil consultatif d'**INTERSOS** est composé de personnes qui partagent nos valeurs et notre engagement humanitaire. Elles mettent volontairement leurs compétences et leur professionnalisme au service d'**INTERSOS**. En 2022, le conseil consultatif d'**INTERSOS** est composé de:

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 1. Enrica Costantini | 6. Laura Maywald |
| 2. Raffaele Costantino | 7. Marco Momigliano |
| 3. Nerina di Nunzio | 8. Paolo Petrocelli |
| 4. Nancy Earle | 9. Giulia Pigliucci |
| 5. Andrea Lanzone | 10. Andrea Schiavoni |

e. Les personnes

Nos équipes sont composées de personnes compétentes et passionnées, animées par le désir d'apporter leur contribution dans l'aide aux personnes en détresse. Ce sont des professionnels ayant une expérience des contextes de crise humanitaire, capables de gérer des projets complexes et des ressources humaines. Ils s'engagent chaque jour à répondre aux besoins des personnes que nous aidons, dans le respect des procédures et des protocoles internationaux.



**Konstantinos
Moschochoritis**

Directeur Général

Né en 1963 à Patras, en Grèce, il est le Directeur Général d'**INTERSOS** depuis 2016. Titulaire d'un diplôme d'Ingénieur électricien, il œuvre dans le domaine humanitaire depuis 1995. Il a travaillé comme ingénieur logistique et Chef de Mission dans de nombreux pays d'Afrique, d'Asie et d'Amérique Latine. De 2007 à 2013, il a été le Directeur Général de Médecins Sans Frontières (MSF) Italie.



**Mamadou
Ndiaye**

Président

Mamadou Ndiaye, expert en affaires humanitaires, représentant d'**INTERSOS** à Dakar et président faisant fonction de l'organisation. Il a travaillé au sein de l'ONG sénégalaise OFADEC en tant que directeur exécutif ; il a également été membre du conseil d'administration d'ICVA, de SPHERE International et de HAP (Humanitarian Accountability Partnership).



**Nino
Sergi**

Président honoraire

En 1992, il a été l'un des fondateurs d'**INTERSOS**, dont il a été le Secrétaire Général, puis le Président jusqu'en 2015. Diplômé en philosophie, il a effectué sa première mission au Tchad à l'âge de 23 ans. En 1974, il a commencé sa carrière syndicale avec la CISL qui, après une expérience auprès d'une usine, l'a amené à travailler sur les politiques de migration et de coopération et à fonder l'ISCOS, l'Institut syndical de coopération au développement.

Alda Cappelletti – Directrice du Département des Programmes

Sergio Vecchiarelli – Directeur du Département des Finances

Magda Bellù – Directrice du Département des Ressources Humaines

Giovanni Visone – Directeur du Département Communication et Collecte de Fonds

Filipe Louraço Costa – Directeur du département de la logistique et de l'approvisionnement

Martin Rosselot – Directeur Régional Moyen-Orient

Andrea Dominici – Directeur Régional Afrique de L'ouest

Jeroen Stol – Directeur Régional Afrique Centrale et Orientale

Cesare Fermi – Directeur Régional Europe

Marcelo Garcia Dalla Costa – Directeur du bureau régional pour les urgences

Letizia Becca – Responsable de l'unité Médicale

Christina Nisha - Responsable de l'unité de Protection

Ilaria Moriconi – Coordinatrice de la Collecte de Fonds

Luciano Costantini – Responsable de L'unité "Contrôle des Subventions et Conformité"

Paolo Tartaglia – Auditeur Interne

Andrea Martinotti – Global Security Advisor

Miro Modrusan – Représentant à Genève et Conseiller Politique

(Données mises à jour au 13 Juin 2023)

4. LES RESSOURCES HUMAINES

Les chiffres de 2022⁵



Le nombre total de membres du personnel au siège et à l'étranger est de 3 756, répartis comme suit:

Total du personnel au siège: 82 dont **29** membres du personnel appartenant aux bureaux régionaux⁶

Effectif total de la mission Italie: 98

Effectif total de soutien à la collecte de fonds: 14

Total des consultants/personnel de soutien: 7

Total du personnel des missions internationales: 188

Total du personnel des missions nationales: 3.367

Détails des contrats appliqués:

Nombre d'employés sous contrat à durée indéterminée (hommes et femmes): **40**



Nombre d'employés ayant un contrat à durée déterminée (hommes et femmes): **6**



Nombre de collaborateurs ayant des contrats de travail coordonné et continu/ou occasionnel (hommes et femmes): **315**



Nombre de consultants avec TVA (hommes et femmes): **16**



Nombre de consultants/personnel de soutien (hommes et femmes): **7**



Nombre d'employés sous contrats locaux (hommes et femmes): **3.367**



⁵ Données au 31.12.2022 en équivalent temps plein

⁶ Le personnel régional fait référence au personnel des bureaux régionaux d'INTEROS : Afrique de l'Ouest, Afrique centrale et de l'Est, Moyen-Orient, Bureau régional d'urgence. Les quatre bureaux régionaux sont basés à Amman, Dakar, Nairobi et Rome.

Âge moyen: **38 ans**

Selon le décret législatif 117/17 (Code du tiers secteur italien), il doit y avoir un rapport de 1 à 8 entre le salaire minimum et le salaire maximum. Chez **INTEROS**, ce rapport est respecté.

Salaire brut le plus élevé (Annuel à temps plein - Italie): € 71.190

Salaire brut le plus bas (Annuel à temps plein - Italie): € 19.711

Le total brut des émoluments, honoraires et indemnités versés au directeur général d'**INTEROS**, seule personne ayant un poste contractuel de direction au sein de l'organigramme d'INTEROS, est de 136 372 euros.

La rémunération des membres de l'Organisme de Surveillance est de 8 307 € par an..

Le président, les membres du conseil d'administration et les membres de l'assemblée procèdent à la leur fonction gratuitement, sans recevoir aucune forme de rémunération.

Nombre de bénévoles actifs: 8

a. Activités de formation

En 2022, les activités de formation du personnel, tant international que national, ont vu leur nombre augmenter. Le cours d'orientation initial a gagné en importance au fil des années, avec la participation de plus de vingt collègues impliqués dans la présentation des politiques et des différentes procédures opérationnelles : de la gestion de projets à la gestion du personnel, de la logistique à la protection des mineurs, tout en témoignant de l'histoire de l'Organisation et de ses valeurs. Cela permet à tout le personnel nouvellement recruté par **INTEROS** de s'immerger immédiatement dans l'approche humanitaire de l'Organisation et de connaître tous ses aspects pratiques et administratifs. En 2022, la formation initiale en ligne a compté plus de 200 participants, dont 28 nationaux. Dans toutes les missions d'**INTEROS**, la formation initiale s'est déroulée comme d'habitude, à la fois dans les bureaux centraux des capitales et dans les bureaux périphériques les plus proches des zones opérationnelles, afin que tout le personnel national (recruté directement dans les pays d'intervention) bénéficie du même accompagnement lors de sa première phase de travail sur le terrain. En particulier, le département des ressources humaines a organisé deux cours d'orientation à l'occasion de l'ouverture de nos bureaux à Vinnytsia et Odessa, avec la participation d'environ 50 nouveaux collaborateurs.

Cette intensification des activités de formation s'est également concrétisée dans le domaine de la formation externe du personnel (dans le cadre de cours de formation organisés par d'autres entités). Ce secteur a réuni la participation de 40 personnes pour un total de plus de 1 200 heures de formation, dans différents domaines tels que la sécurité, la protection humanitaire, les compétences transversales et la planification financière.



Dans le cadre de la formation interne du personnel (formation organisée directement par l'Organisation pour son propre personnel, avec des formateurs internes et externes), **INTERSOS** a collaboré avec l'organisme de formation Umanaforma. Grâce au financement de Fondimpresa, des cours de gestion du personnel à distance, de compétences transversales, d'anglais et de français ont été organisés et dispensés. Toujours dans ce domaine, un événement de formation majeur sur le thème de "Le handicap et l'inclusion" s'est tenu à Beyrouth en novembre, avec la participation du personnel national du Liban, de la Syrie, de l'Irak et de l'Iran.

Le "Pool" continue d'être une référence pour une partie du personnel senior d'**INTERSOS**. Il s'agit d'un groupe de collaborateurs internes à l'organisation qui, en raison de leurs compétences, disponibilité et objectifs professionnels, ont décidé de partager avec l'Organisation un plan de développement structuré. Ce "Plan de Développement Personnel" comprend des moments de formation individuels et en groupe. En 2022, l'expérience de formation offerte aux membres du Pool a été un parcours de coaching, animé par un coach externe certifiée, sur les compétences en gestion du temps. Ce parcours, organisé en deux groupes de huit personnes chacun, a été suivi par des collègues du personnel international et national.

En outre, le Pool a accueilli quatre nouvelles collaboratrices et un nouveau collaborateur libanais qui se sont distingués par leur professionnalisme et leur leadership. Parmi ces nouveaux membres, l'un a déjà choisi une carrière internationale en participant à notre mission en Moldavie, tandis qu'une autre a eu un rôle très important dans la gestion du personnel au Moyen-Orient.

Les parcours de développement et de renforcement des compétences du personnel sont gérés par le département des ressources humaines, par le biais du Coordinateur du développement du personnel, en étroite collaboration avec les autres départements. L'équipe *Learning & Development* est en effet composée d'un représentant pour chaque fonction opérationnelle (activités de protection, activités sanitaires, finance, logistique, ressources humaines, etc.) afin de garantir un accompagnement dans tous les domaines d'apprentissage pour le personnel qui en fait la demande ou qui participe à des activités de formation suite à l'évaluation des performances. Grâce à ce système coordonné et intégré, quatorze activités de formation "ad personam" ont été lancées, dont quatre parcours de mentorat entre pairs, permettant un développement professionnel par l'échange de connaissances, de bonnes pratiques et de leçons apprises entre collègues du même niveau hiérarchique mais provenant de pays et d'interventions différentes.



5. TRANSPARENCE ET AUDIT INTERNE

INTERSOS s'est dotée d'un système de contrôle interne visant à assurer la transparence et la responsabilité envers tous les bénéficiaires des programmes d'intervention, les donateurs, l'ensemble du personnel expatrié et national, ainsi que toutes les autres parties prenantes.

Ce contrôle interne est assuré par trois organismes indépendants:

1. L'Organisme de Contrôle, composé de trois professionnels externes à l'Organisation, inscrits aux registres des Commissaires aux Comptes, des Experts-Comptables et des Avocats.
2. L'Organisme de Surveillance, également composé de trois membres et présidé par un professionnel inscrit au registre des Commissaires aux Comptes et expert en Loi 231.
3. L'Auditeur Interne, dont l'indépendance est renforcée car il relève directement du Conseil d'Administration et n'est pas intégré à l'Organigramme de l'Organisation.

Les activités humanitaires dans les pays d'intervention font l'objet d'audits externes effectués par des auditeurs externes mandatés directement par les donateurs d'**INTERSOS**. Seulement en 2022, **INTERSOS** a été soumise à 83 audits de projets dans 20 pays.

De plus, **INTERSOS** a adopté depuis plusieurs années les documents suivants:

- Modèle d'Organisation, de Gestion et de Contrôle
- Code d'Éthique
- Manuel des Ressources Humaines

À ces documents s'ajoutent quatre politiques qui visent à prévenir et, si nécessaire, à gérer les cas de comportements qui enfreignent les normes internes et le Code d'Éthique:

1. SoP 26 - Prévention du risque de fraude et de corruption (adoptée en juin 2014)
2. Politique de signalement et d'enquête (adoptée en décembre 2017)
3. Politique de prévention de l'exploitation et des abus sexuels (Politique PSEA adoptée en septembre 2017)
4. Politique de protection de l'enfance (Politique de protection de l'enfance adoptée en septembre 2017)
5. Politique sur les conflits d'intérêts (adoptée en juin 2021)

INTERSOS a adhéré à un projet pilote impliquant les 130 ONG internationales les plus importantes au niveau mondial, appelé *Inter-Agency Misconduct Disclosure Scheme*, qui consiste à échanger des informations avec les autres ONG signataires sur le personnel expatrié, en ce qui concerne toute implication potentielle du candidat dans des cas d'abus, d'exploitation ou de harcèlement sexuel. Ce projet pilote vise à éviter que des personnes ayant commis de tels actes soient embauchées par d'autres organisations.

Entre 2019 et 2022, toutes les ONG signataires ont effectué plus de 86 000 vérifications, et 230 embauches ont été bloquées en raison d'enquêtes en cours ou terminées concernant des cas de harcèlement ou d'exploitation sexuelle.



6. RESSOURCES FINANCIÈRES ET RÉCOLTE DES FONDOS

Les chiffres de 2022

109.436.392 €

BUDGET RECETTES TOTALES

91,5%

FRAIS DE MISSION

95.279.602 €

FONDS COLLECTÉS AUPRÈS DES BAILLEURS DE FONDS INSTITUTIONNELS

11.318.093 €

FONDS COLLECTÉS AUPRÈS DE BAILLEURS DE FONDS PRIVÉS

1.483.978 €

FONDS COLLECTÉS AUPRÈS DES ENTREPRISES

929.177 €

FONDS COLLECTÉS PAR LES ÉGLISES

526

NOMBRE DE SIGNATURES 5X1000

109.123.011 €

BUDGET DÉPENSES TOTALES

8%

FRAIS DE STRUCTURE

0,05%

FRAIS DE COLLECTE DE FONDS

2.515

NOMBRE DE BAILLEURS DE FONDS (PARTICULIERS)

12.849.002 €

FONDS COLLECTÉS AUPRÈS DES FONDATIONS

27.672 €

FONDS 5X1000

Pour télécharger l'exercice comptable 2022, le rapport de mission, l'annexe comptable et le rapport de l'organisme de contrôle, **UTILISEZ LE QR CODE.**



Nos bailleurs de fonds



7. NOS DOMAINES D'INTERVENTION



PROTECTION

Lors d'urgences humanitaires, nous sommes en première ligne pour assurer la protection physique et psychologique des personnes les plus vulnérables. Nous sommes également en charge de la sauvegarde de leurs droits, en accordant une attention particulière aux enfants et aux femmes victimes de violence.



SANTÉ ET NUTRITION

Dans les situations d'urgence, nous garantissons l'accès à la santé, aux services médicaux primaires et secondaires, nous soutenons le système de santé local et nous fournissons des thérapies nutritionnelles afin de combattre la malnutrition.



SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Nous contribuons à couvrir les besoins primaires des populations affectées grâce à la distribution de denrées alimentaires de base, de graines, d'outils agricoles et de têtes de bétail pour la production de nourriture et pour favoriser l'autosuffisance.



DISTRIBUTION ET ABRIS D'URGENCE

Lors de catastrophes naturelles ou lors de conflits sévères, nous intervenons le plus rapidement possible pour distribuer des produits essentiels à la survie et fournir un abri.



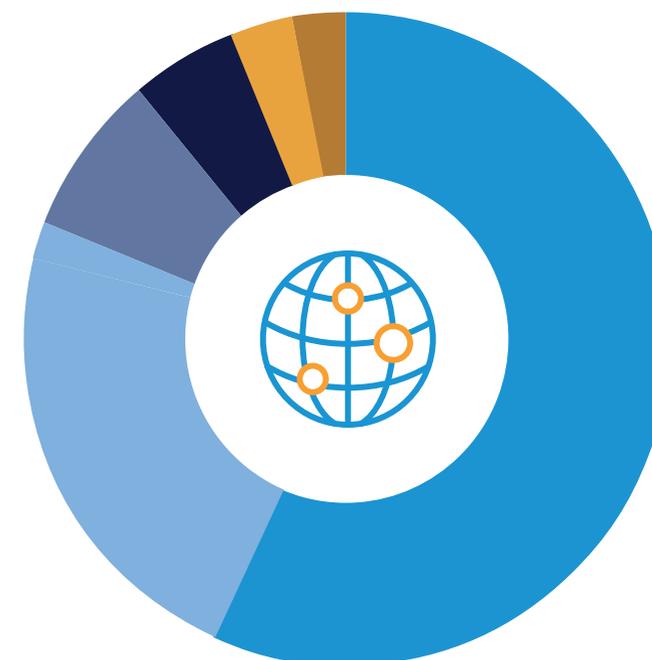
ÉDUCATION EN URGENCE

Dans les contextes de crises, nous promovons le droit à l'instruction en construisant et en reconstruisant des écoles, en formant des enseignants et en mettant en œuvre des activités éducatives et récréatives.



EAU ET HYGIÈNE

Afin d'améliorer les conditions de vie des populations à risque, nous intervenons pour garantir de l'eau potable, construire des installations sanitaires et former ces populations sur leur correcte utilisation grâce à des campagnes de promotion de l'hygiène.



8. NOS MISSIONS



AFGHANISTAN

Domaines d'intervention



2001

Première intervention dans le pays



582.500

Personnes aidées



10

Projets



7.064.470 €

Budget des activités

Après plus de quarante ans de guerres et de troubles politiques, malgré une amélioration substantielle des conditions de sécurité dans le pays depuis la prise de pouvoir par les Talibans en août 2021, l'aggravation de la crise économique, accentuée par les sanctions internationales, et l'instabilité permanente de la situation interne ont entraîné une véritable catastrophe humanitaire, avec plus de 24 millions de personnes ayant besoin d'une assistance humanitaire d'urgence.

Des événements climatiques extrêmes, en particulier la sécheresse persistante dans de nombreuses régions du pays, et des catastrophes naturelles auxquelles l'Afghanistan est particulièrement exposé, ont aggravé une crise alimentaire déjà dramatique et sans précédent, avec 19 millions de personnes en insécurité alimentaire et 6 millions menacées de famine.



Résultats

-  **84.422**
consultations en santé maternelle et infantile
-  **60.000**
femmes ont reçu une assistance pré- et postnatale
-  **3.217**
accouchements assistés
-  **6.160**
enfants souffrant de malnutrition ont reçu une alimentation thérapeutique

INTERSOS a continué à fournir des soins de santé de base à la population afghane pour garantir le droit à la santé dans un pays où des décennies de conflit ont détruit la moitié des structures de santé. Nous avons maintenu l'accès aux soins de santé primaires et fourni des médicaments dans 12 établissements de santé dans les provinces de Kaboul et Zabol. Avec 18 cliniques mobiles offrant des consultations générales et des services d'assistance nutritionnelle, nous avons atteint des milliers de personnes vivant dans des zones rurales éloignées de plus de deux heures du centre de santé le plus proche. Dans deux points de traumatologie, nous avons dispensé des soins spécialisés d'urgence aux personnes blessées lors des combats ou par des mines antipersonnel.

Pour lutter contre la malnutrition, l'intervention d'**INTERSOS** dans le pays comprenait des programmes nutritionnels pour les enfants de moins de cinq ans, les femmes enceintes et allaitantes, des activités de dépistage, des soins de la malnutrition aiguë et des formations du personnel.

Nous avons accordé une attention particulière aux personnes les plus vulnérables. La situation est particulièrement désolante pour les femmes et les filles, qui sont confrontées à des restrictions croissantes quant à leur liberté de mouvement et à leur participation à la société. La violence sexiste est en augmentation et l'accès des femmes et des filles aux soins de santé devient de plus en plus difficile. En 2022, nous avons aidé les survivantes de violences sexistes grâce à un soutien psychologique, nous avons géré des espaces sécurisés adaptés aux mineurs, nous avons offert une assistance économique et un soutien entrepreneurial, ainsi que des services juridiques et des distributions de biens de première nécessité.

Fin 2022, les Talibans ont annoncé l'interdiction pour les femmes de travailler dans les ONG, ce qui, associé au gel des fonds internationaux, a eu un impact majeur sur notre travail et l'accès à la population.

Activités

L'Afghanistan est l'un des pays les plus dangereux au monde pour accoucher. Ici, une femme meurt toutes les deux heures en donnant naissance. Dans les provinces de Zabol, Kaboul et Kandahar, nous avons aidé plus de 84 400 femmes en leur fournissant des soins et des services de santé maternelle et infantile. Notre personnel a assuré des soins obstétricaux d'urgence, distribué des kits naissance pour les nouveau-nés et plus de 60 000 femmes ont bénéficié d'une assistance pré- et postnatale. Nous avons également distribué des kits d'accouchement aux femmes vivant dans des zones rurales et éloignées afin qu'elles puissent accoucher en toute sécurité.

BURKINA FASO

Domaines d'intervention



2019

Première intervention dans le pays



294.200

Personnes aidées



11

Projets



4.487.441 €

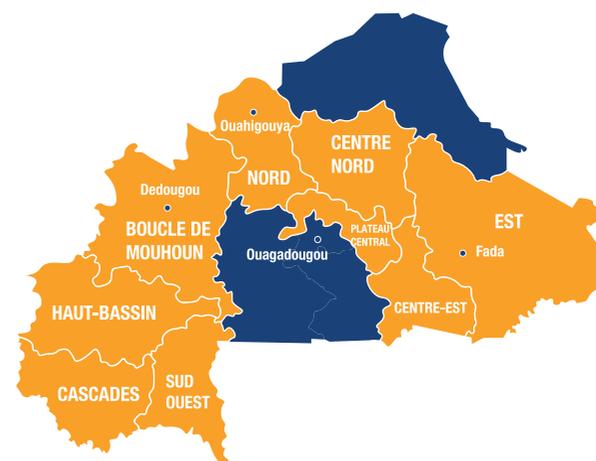
Budget des activités

La situation humanitaire au Burkina Faso s'est considérablement détériorée en 2022, une année marquée par le coup d'État militaire et les violentes manifestations qui ont confirmé que le Burkina Faso était l'épicentre de l'action de divers groupes armés dans la région du Sahel central.

La violence et l'insécurité ont entraîné le déplacement de plus de 668 000 personnes seulement en 2022, portant le nombre total de réfugiés dans le pays à près de deux millions. De nombreux incidents de sécurité ont rendu difficile l'accès à plusieurs localités, limitant de plus en

plus l'assistance humanitaire aux 3,6 millions de personnes dans le besoin.

Les structures de santé et les points d'accès à l'eau sont devenus la cible délibérée des attaques des groupes armés. Ces attaques ont rendu difficile l'accès aux soins et ont aggravé la crise alimentaire déjà grave, qui a touché plus de deux millions de personnes et 300 000 enfants en 2022. L'insécurité a également entraîné la fermeture de plus de 6 200 écoles, avec des conséquences pour plus d'un million d'élèves dans tout le pays.



Nous avons mené plusieurs interventions d'urgence en réponse aux foyers de violence et aux déplacements en 2022. Des fournitures médicales, y compris des médicaments vitaux pour le traitement de la malnutrition aiguë, ont été distribuées aux structures de santé. **INTERSOS** n'est pas seulement impliquée dans les soins de santé de base, mais aussi dans la formation du personnel hospitalier aux soins materno-infantiles.

Notre intervention pour la protection de l'enfance comprend des séances de sensibilisation sur l'importance de l'éducation pour éviter l'abandon scolaire des filles, à qui nous avons distribué 400 kits d'hygiène menstruelle pour lutter contre la stigmatisation sociale qui conduit à leur exclusion de l'éducation. Notre personnel facilite l'obtention de documents d'état civil et l'accès au système éducatif pour les personnes déplacées. Pour faciliter l'apprentissage des élèves vivant dans des zones reculées où les écoles sont fermées, des cours sont également dispensés par radio. Dans les écoles ouvertes mais gravement endommagées, nous avons continué à réhabiliter les bâtiments, à

Résultats



82.505

personnes ont reçu des consultations médicales de base



6.666

élèves de Tougan ont reçu des kits scolaires



584

leaders communautaires ont été sensibilisés à l'importance de l'éducation en situation d'urgence



103.000

personnes déplacées ont reçu une assistance

distribuer du matériel pédagogique et à offrir une formation aux enseignants.

La violence basée sur le genre est un autre problème majeur dans le pays. La réponse humanitaire d'**INTERSOS** comprend à la fois la prévention, par le biais d'activités de sensibilisation auprès des communautés, et la réponse à cette grave violation des droits humains. Nos équipes parviennent à aider les survivantes de violence basée sur le genre avec des cliniques mobiles, en leur offrant un soutien psychologique et en leur distribuant des *kits de dignité*.

En 2022, nous avons également continué à aider la population dans la lutte contre la malnutrition grâce à des dépistages nutritionnels pour les enfants de moins de cinq ans et les femmes enceintes. Pour atteindre un plus grand nombre de personnes, nous avons impliqué les communautés dans des programmes de sensibilisation et de formation sur une alimentation adéquate et l'équilibre nutritionnel des aliments locaux.

Activités

Dans les provinces de Bam, Sanmatenga et Namentenga, qui sont devenues de moins en moins accessibles pour le personnel humanitaire, INTERSOS a impliqué des organisations locales de la société civile pour poursuivre les actions de sensibilisation et de plaidoyer. Ces partenaires locaux ont reçu une formation sur la prévention et la gestion des conflits au niveau communautaire. De plus, nos intervenants mènent différentes activités socioculturelles pour promouvoir la cohésion sociale, telles que des programmes de sensibilisation radiophonique.

CAMEROUN

Domaines d'intervention



2015

Première intervention
dans le pays



387.900

Personnes aidées



14

Projets



2.131.873 €

Budget des
activités

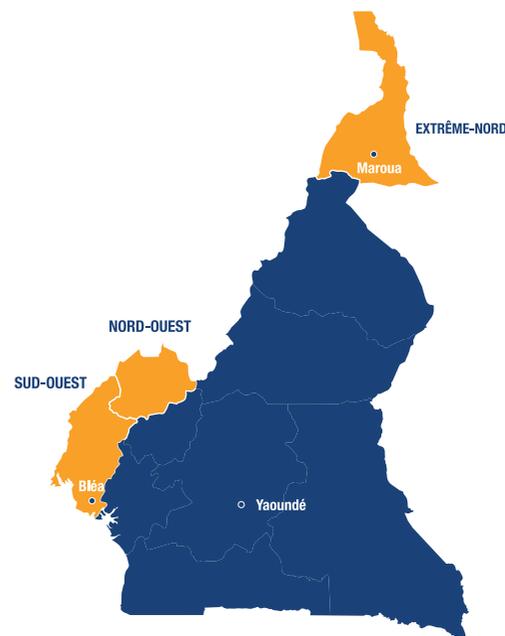
Dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest du Cameroun, les tensions politiques entre les séparatistes anglophones et les forces armées gouvernementales ont donné lieu à de véritables affrontements. En 2022, 4,7 millions de personnes, dont plus de deux millions d'enfants, ont eu besoin d'une assistance humanitaire. Le conflit a poussé plus de 366 000 personnes à quitter leur foyer, dont près de 80 000 ont trouvé refuge au Nigéria.

Les attaques contre les civils, y compris les étudiants, et contre les services de base tels que les écoles et les hôpitaux, exposent la population à des violences et à de graves risques de violation des droits humains, tels que les mariages précoces

et forcés, l'exploitation sexuelle, la traite et la violence fondée sur le genre.

L'instabilité et les événements climatiques extrêmes ont contribué à la détérioration de la sécurité alimentaire, touchant 2,4 millions de personnes en 2022.

La région de l'Extrême-Nord, impliquée dans le conflit armé qui s'étend aux pays voisins de la région du lac Tchad, est confrontée à des événements climatiques tels que la sécheresse, les inondations et les épidémies de choléra, de rougeole et de variole.



Résultats



425

familles ont prolongé leur autonomie alimentaire de 7 à 12 mois



189

personnes atteintes de troubles mentaux ont bénéficié d'une assistance individuelle



1 km

de digue construit pour permettre aux populations de Kossa de faire face aux inondations dévastatrices



17 950

personnes ont reçu une assistance alimentaire

L'intervention d'INTEROSOS s'est concentrée sur des activités de suivi de la protection, dans le but de cartographier et de répondre aux risques et aux besoins de protection de la population. Nos équipes ont continué à soutenir les victimes de violences de genre et les enfants maltraités et séparés de leur famille. Dans cette optique, nous soutenons les personnes vulnérables dans l'obtention de documents d'état civil, nous organisons des séances de sensibilisation et nous distribuons des *kits de dignité* aux femmes et aux jeunes filles.

Outre l'instabilité interne, qui a entraîné des centaines de milliers de déplacés, les chocs régionaux liés à la crise du lac Tchad et à la crise humanitaire en République centrafricaine ont fait de la protection une priorité dans le pays. En 2022 seulement, 325 000 Centrafricains ont cherché refuge au Cameroun. INTEROSOS assure une assistance juridique et des actions visant à faciliter l'intégration des demandeurs d'asile, des réfugiés, des déplacés internes et de la population camerounaise.

L'année dernière, INTEROSOS s'est concentrée sur le renforcement des activités de soutien à la production agricole et à l'élevage grâce à la distribution de semences et d'outils agricoles indispensables à la population pour renforcer son autonomie et sa résilience face à l'insécurité alimentaire croissante. Dans l'Extrême-Nord ainsi que dans les régions Sud et Nord-Ouest du pays, nous avons distribué de la nourriture et offert une aide économique pour l'achat de nourriture, lorsque cela était possible.

Dans la région du Sud-Ouest, grâce à un projet axé sur la santé mentale, nous avons assuré un soutien psychologique et psychosocial aux populations vulnérables touchées par la crise. Les activités comprennent la sensibilisation et le signalement des cas de problèmes de santé mentale, en garantissant leur prise en charge médicale et en offrant un soutien aux conditions de vie grâce à des programmes d'aide économique.



Activités

Dans trois départements de l'Extrême-Nord (Mayo-Sava, Mayo-Tsanaga et Logone-et-Chari), les activités visant à améliorer la sécurité alimentaire par la distribution de semences et d'outils agricoles ont été intégrées à la lutte contre la propagation de maladies transmises par l'eau par la construction et la restauration de puits. En raison de l'accès limité à l'eau potable et de l'inadéquation des infrastructures, le Cameroun est l'un des pays d'Afrique occidentale et centrale où l'on constate le plus d'épidémies de choléra.

COLOMBIE

Domaines d'intervention



2019

Première intervention
dans le pays



18.500

Personnes aidées



4

Projets



685.213 €

Budget des
activités

Malgré les efforts considérables déployés au cours de la dernière décennie pour consolider le développement et soutenir le processus de pacification interne, notamment avec l'accord de paix conclu en 2016 avec le plus grand groupe armé du pays, les besoins humanitaires sont en augmentation et de nombreuses régions du pays sont en situation d'extrême pauvreté.

La situation humanitaire reste grave en raison de la présence de groupes armés non étatiques, qui ont provoqué plus de 50 déplacements massifs de populations en 2022 et ont restreint l'accès à

l'éducation, aux soins de santé et aux moyens de subsistance en imposant des restrictions de mobilité aux communautés.

Il est de plus en plus difficile pour la population de satisfaire ses besoins primaires en raison de la vulnérabilité socio-économique croissante, dans un pays fortement touché par les changements climatiques et accueillant 1,8 million de réfugiés du Venezuela. En raison de ces facteurs combinés, plus de 7 millions de Colombiens ont eu besoin d'une assistance humanitaire en 2022.



Résultats



14.262

personnes ont reçu un soutien psychosocial



10.817

personnes ont bénéficié de soins de santé de base

INTEROS a travaillé dans les États frontaliers du Venezuela pour fournir une réponse humanitaire aux déplacements massifs de migrants et de réfugiés, ainsi qu'aux personnes déplacées ou vulnérables en Colombie.

L'intervention s'est concentrée sur les soins médicaux et la protection des populations migrantes vulnérables et des personnes impliquées dans des conflits armés à la frontière. Notre personnel a effectué des dépistages médicaux pour prévenir les maladies transmissibles et non transmissibles qui se propagent en raison des conditions sanitaires précaires et de l'accès limité aux soins de santé. Nous avons également effectué des dépistages de malnutrition et fourni une assistance nutritionnelle, en aidant les femmes enceintes, les personnes âgées et les enfants, qui sont les plus exposés à des conditions de santé précaires.

Ces activités ont été intégrées à des mesures

d'aide économique directe couvrant les examens cliniques, les soins médicaux, les conseils et les procédures juridiques pour les migrants. Notre personnel itinérant fournit une assistance juridique aux réfugiés vénézuéliens dans le processus de demande d'asile et de régularisation à l'intérieur du pays. Nous nous occupons également de la protection de l'enfance et des survivantes de violences basées sur le genre, et nous offrons un soutien psychosocial à travers des activités de sensibilisation.

Pour garantir l'accès à l'eau potable, nous avons distribué des réservoirs et des filtres à eau, et réhabilité des écoles, des hôpitaux et des centres communautaires. De plus, nous avons installé des structures sanitaires d'urgence aux points de frontière pour aider les personnes migrantes et celles qui rentrent dans le pays.

Activités

En 2022, **INTEROS** a lancé des activités de santé en Colombie grâce à deux unités mobiles de santé et de protection. Nous avons réalisé des consultations en santé sexuelle et reproductive : 4 647 femmes enceintes et allaitantes y ont participé. Les activités de santé ont touché un nombre élevé de femmes et de filles, qui représentent 70% du nombre total des personnes aidées. Cela est dû également à l'intégration avec les activités de protection qui concernent particulièrement ce groupe de population.

GRÈCE

Domaines d'intervention



2016

Première intervention
dans le pays

8.000

Personnes aidées



6

Projets



600.552 €

Budget des
activités

La Grèce est un pays situé au carrefour des migrations contemporaines, avec plus de 1,2 million de personnes arrivées par voie terrestre ou maritime depuis 2014. Depuis lors, **INTERSOS** s'est engagée à fournir un soutien immédiat et des solutions durables à ceux qui en ont besoin. Les accords UE-Turquie, signés en 2016, et la pandémie de Covid-19 ont contribué de manière significative à la diminution des arrivées au fil des ans. Malgré cela, 18 780 personnes sont arrivées

en Grèce en 2022, soit le double de l'année précédente. La population migrante présente dans le pays compte 86 600 réfugiés et demandeurs d'asile, dont 25% viennent d'Ukraine. Les centres d'accueil sont surpeuplés et les conditions de vie des réfugiés et des demandeurs d'asile sont particulièrement complexes, avec des difficultés d'accès à la nourriture, aux services de santé et des lacunes dans les services d'eau, d'assainissement et d'hygiène.



Résultats

-  **4.268**
personnes ont bénéficié de distributions de repas à Athènes
-  **1.584**
chèques-repas distribués à Athènes
-  **453**
mineurs non accompagnés ont reçu soutien et protection
-  **940**
séances psychologiques à Lesbos

En 2022, **INTERSOS** a continué à fournir diverses activités de soutien et des services de protection pour améliorer les conditions de vie des personnes en déplacement, des réfugiés, des demandeurs d'asile et des personnes sans papiers dans le pays. Le fort sentiment de solidarité d'**INTERSOS Hellas** est explicite dans le nom de ses projets : *Food for all, Vaccines for all, Protection for all minors*.

En 2022, les efforts pour assurer l'accès à la vaccination contre la COVID-19 pour les migrants qui n'ont pas accès au système de santé se sont poursuivis. Ce fut également la première année complète du projet Food for all à Athènes, où 1 246 paniers alimentaires ont été distribués pour répondre aux besoins de 4 268 personnes, dont 40% étaient des mineurs.

Dans le cadre du projet HELIOS, visant à promouvoir l'intégration des réfugiés dans la société grecque et à accroître les perspectives

d'autosuffisance et d'autodétermination, notre personnel a identifié plus de 50 appartements dans les régions de l'Épire et de la Thessalie, offrant des séances d'information et de soutien sur les démarches à suivre pour obtenir un logement et les documents nécessaires, des services d'interprétation et d'autres services de soutien à 836 personnes.

Depuis 2021 à Lesbos, **INTERSOS Hellas** fournit un soutien psychologique aux demandeurs d'asile et aux réfugiés extrêmement vulnérables (survivants de violences sexistes, appartenant à la communauté LGBTQIA+ et ayant des problèmes de santé mentale et physique). Le contexte difficile de l'île fait de la santé mentale une priorité. Dans le cadre d'une approche holistique de la santé mentale, en 2022, nous avons mené 940 séances de soutien psychologique à long et à court terme.

Activités

Protection for all Minors est un projet novateur qui offre un soutien complet aux mineurs non accompagnés vivant dans des conditions précaires ou sans abri. Nous informons, soutenons et responsabilisons ces mineurs pour qu'ils échappent à leurs conditions de vie précaires et insécurisées. L'objectif est de les aider à améliorer leurs conditions de vie en les plaçant dans des structures d'accueil pour mineurs ou des appartements semi-indépendants, où ils peuvent bénéficier d'une plus grande stabilité et sécurité.

IRAK

Domaines d'intervention



2003

Première intervention dans le pays



206.300

Personnes aidées



11

Projets



10.458.801 €

Budget des activités

Après des décennies de crises superposées, l'Irak fait toujours face à une forte instabilité économique et à une situation politique très instable. La violence persistante au fil des années a contraint des millions de personnes à fuir. Beaucoup sont rentrées dans leurs zones d'origine pour trouver des infrastructures détruites et un accès extrêmement limité au marché du travail. Quatre millions d'Irakiens sont rentrés chez eux à partir de 2022, mais plus d'un million de déplacés internes ont encore besoin d'une assistance humanitaire.

Le pays accueille 250 000 réfugiés syriens, principalement dans la région du Kurdistan irakien, dont environ un tiers vit dans des camps de réfugiés.

Ces dernières années, les camps pour les personnes déplacées dans l'Irak fédéral ont progressivement été fermés par les autorités, exposant davantage les personnes déplacées et les rendant encore plus vulnérables.



Résultats



7.351

personnes ont été soutenues dans l'obtention de documents d'identité civils



25.519

personnes ont reçu une assistance juridique



22.757

enfants réfugiés ont accédé à l'éducation primaire



30.854

consultations médicales ont été effectuées

En 2022, en coordination avec les autorités et les tribunaux locaux, nous avons offert une assistance juridique à 25 519 réfugiés, demandeurs d'asile, déplacés internes, rapatriés et membres des communautés d'accueil dans les gouvernorats de Ninive, Salah Al Din et Erbil. Nous avons aidé 7 351 personnes à obtenir les documents d'identité civils nécessaires pour accéder aux soins de santé, à l'éducation et à d'autres services essentiels, y compris la liberté de mouvement. Grâce aux activités de suivi de la protection, **INTERSOS** a pu identifier de nombreux cas de violations des droits et intervenir rapidement en impliquant les autorités et d'autres acteurs humanitaires.

Nos équipes spécialisées en santé mentale et en soutien psychosocial ont effectué 5 797 visites de patients en 2022, dont 482 ont été orientés vers des parcours spécialisés correspondant à leurs besoins.

INTERSOS a continué à soutenir le système de

santé national en offrant un soutien technique et une formation au personnel des établissements de santé primaires et secondaires, en fournissant une aide économique aux personnes vulnérables pour couvrir les frais de santé, et en travaillant avec les communautés locales pour identifier les problèmes de santé les plus répandus à signaler aux institutions sanitaires.

Pour lutter contre la violence basée sur le genre, nous avons assuré une assistance économique et des formations sur l'autosuffisance pour accompagner l'autonomisation des survivantes de violences et soutenir leur réintégration dans la société. Dans le cadre de la politique d'intégration, dans les gouvernorats d'Erbil et de Souleimaniye, **INTERSOS** a offert des cours de langue kurde aux enseignants et aux parents de réfugiés syriens, ainsi que des cours de rattrapage scolaire intensifs pour les enfants.

Activités

INTERSOS a facilité l'accès à l'éducation pour 22 757 élèves du primaire et 1 728 élèves du secondaire, en encourageant la mise en œuvre de la politique nationale d'intégration scolaire des enfants réfugiés, qui leur permet de s'inscrire dans les écoles publiques aux côtés des enfants de la communauté d'accueil.



Domaines d'intervention

IRAN



En tant que pays frontalier de l'Afghanistan, l'Iran accueille l'un des plus grands nombres de réfugiés au monde. La plupart d'entre eux sont afghans, avec 780 000 personnes enregistrées et, selon les estimations, 2,1 millions d'autres sans papiers.

Depuis la mi-août 2021, avec le changement de gouvernement en Afghanistan, l'instabilité économique et politique, l'insécurité et la disponibilité limitée de voies légales de migration ont poussé 300 000 Afghans vers l'Iran.

Une grande partie de la population réfugiée dépend de l'aide humanitaire en raison de l'accès limité aux soins de santé primaires et à l'éducation, ainsi que des restrictions extrêmes aux opportunités de subsistance.

La mission en Iran a été lancée en 2022. Les activités de soins de santé primaires ont commencé en août avec la réhabilitation de trois structures sanitaires dans le comté de Shahryar et dans la province de Téhéran, dans le but d'améliorer les infrastructures, de garantir les normes d'hygiène et de limiter la propagation des infections. **INTERSOS** a également fourni à ces structures sanitaires des équipements essentiels, notamment des produits pharmaceutiques et des fournitures médicales. Nous avons dispensé des services de santé de qualité à la population réfugiée afghane et à la population iranienne en situation de vulnérabilité, notamment par le biais de la formation du personnel de santé et de l'aide économique.



INTERSOS s'est concentrée sur le secteur de la santé, qui souffre particulièrement d'un manque d'infrastructures sanitaires et d'équipements médicaux appropriés. La disponibilité limitée de services de santé spécialisés et les coûts élevés des soins de santé aggravent les problèmes de santé des réfugiés afghans.

Bien qu'**INTERSOS** se concentre principalement sur la population afghane présente dans le pays, le critère de vulnérabilité de notre réponse humanitaire est appliqué sans condition et indépendamment de la nationalité des personnes concernées. Cela signifie que la communauté iranienne d'accueil a également pu bénéficier de notre soutien.



ITALIE

Domaines d'intervention



2011

Première intervention
dans le pays

5.500

Personnes aidées



35

Projets



2.426.462 €

Budget des
activités

En 2022, les activités en Italie se sont étendues géographiquement grâce au projet “Community-based volunteers”, qui a accompagné le projet **INTERSOS** et UNHCR “PartecipAzione”, arrivé à sa cinquième édition, et qui prévoit des activités de renforcement des capacités des associations de réfugiés. “Community-based volunteers” a touché des dizaines de milliers de personnes ukrainiennes, qui ont participé à des activités de sensibilisation et d'inclusion sociale sur tout le territoire italien.

En 2022, la Mission Italie d'**INTERSOS** a contribué à la réponse à la crise en Ukraine, mobilisant

14 personnes du personnel médical, logistique, gestionnaire et financier, ainsi que quatre véhicules (deux médicaux et deux de soutien) à la frontière polonaise puis moldave deux jours après le début du conflit, pour porter secours aux personnes en fuite.

INTERSOS a également soutenu les réfugiés et les déplacés ukrainiens en Italie en distribuant des biens de première nécessité, en les orientant vers des services sociaux, juridiques et sanitaires, et en organisant des séances de sensibilisation sur leurs droits en Italie.



Résultats



834

personnes ont reçu une assistance socio-sanitaire et une orientation juridique à Foggia



180

personnes ont été aidées dans la lutte contre la violence basée sur le genre



2.276

personnes en fuite d'Ukraine ont été orientées vers des services spécialisés



6

familles ont été accueillies dans le centre pour les familles en fuite d'Ukraine en situation de précarité sanitaire

Le Centre **INTERSOS24**, en collaboration avec la municipalité de Rome, a accueilli des mères réfugiées avec des enfants hospitalisés, présentant des handicaps graves ou des maladies oncologiques. Le centre a poursuivi ses activités de protection des femmes survivantes de violences basées sur le genre, notamment en fournissant un soutien psychologique et socio-sanitaire, des activités d'inclusion sociale, une formation professionnelle, une orientation et une insertion professionnelle.

À Rome, le Centre de formation **INTERSOSLab** a proposé des cours d'italien pour les étrangers, une orientation professionnelle, un secrétariat social, un espace sûr pour les femmes et les filles, un soutien psychologique et psychosocial.

À Foggia, nos équipes ont continué à dispenser des visites médicales et une orientation sociale

aux personnes vivant dans le ghetto de Borgo Mezzanone et dans d'autres quartiers précaires de la région de Foggia, ainsi que des services juridiques et des services spécifiques destinés aux victimes de la traite. Des centaines de travailleurs migrants saisonniers, exclus des systèmes d'accueil et des mécanismes de protection socio-sanitaire, ont bénéficié de nos services.

L'année dernière, la mission a travaillé à la construction d'un réseau d'organisations et d'institutions locales pour assurer la fourniture de services essentiels de manière durable sur le territoire, en structurant une approche basée sur le partage des bonnes pratiques. Le projet socio-sanitaire “Accùra”, conçu pour garantir et promouvoir le droit à la santé à Palerme, en est un exemple.

Activités

Depuis 2018, **INTERSOS** mène un projet d'assistance socio-sanitaire pour les personnes vivant dans les quartiers précaires de la région de Foggia, souvent des migrants victimes d'exploitation dans les campagnes environnantes. Ce projet est réalisé grâce à un réseau de partenaires (Cooperativa Sociale Medtraining, ASGI - Associazione Studi Giuridici sull'Immigrazione) mais aussi des organismes publics tels que l'Azienda Sanitaria Locale di Foggia, l'Azienda Regionale per il Sociale e la Salute Pugliese et l'Azienda Ospedaliera Riuniti di Foggia. Cela a permis de réaliser 757 consultations médicales en 2022.

JORDANIE

Domaines d'intervention



2012

Première intervention dans le pays



28.700

Personnes aidées



5

Projets



1.321.044 €

Budget des activités

Depuis plus de douze ans, la Jordanie fait face aux conséquences du conflit en Syrie, qui a entraîné des millions de réfugiés et de personnes déplacées. Les conditions de vie du presque 1,3 million de réfugiés syriens dans le pays restent précaires : plus de la moitié vit dans la pauvreté et un cinquième souffre d'insécurité alimentaire. La plupart dépendent de l'aide des organisations humanitaires pour satisfaire leurs besoins fondamentaux.

La majorité de la population réfugiée, plus de 90%, vit en dehors des camps, dans les zones urbaines, périurbaines et rurales d'Amman, d'Irbid, de Mafraq et de Zarqa, dépensant plus des deux tiers de leurs revenus pour payer le loyer et laissant ainsi peu de ressources pour la nourriture, la santé ou l'éducation. Cette situation limite fortement l'accès à une vie digne et à un avenir stable.

INTERSOS



Funded by
European Union
Civil Protection and
Humanitarian Aid



Résultats



480

réfugiés et Jordaniens ont reçu une assistance économique



26.500

personnes ont participé à des activités de prévention et de réponse à la violence basée sur le genre



79

organisations locales et autorités formées à la prévention des abus sexuels

En Jordanie, **INTERSOS** soutient à la fois la population réfugiée et la population jordanienne en situation de vulnérabilité. Nos critères d'accès à l'aide humanitaire ne discriminent aucune nationalité, favorisant ainsi la cohésion sociale. Nous intervenons dans les zones urbaines, périurbaines et les camps avec des projets axés sur la protection humanitaire, en particulier en ce qui concerne la protection de l'enfance et la violence basée sur le genre.

En particulier, en 2022, **INTERSOS** a mené des activités de sensibilisation communautaire, telles que des sessions et des campagnes de sensibilisation, dans le but de prévenir la violence basée sur le genre et de garantir la protection des enfants. Nos équipes ont organisé des groupes de discussion sur des questions liées à la violence basée sur le genre pour sensibiliser les participants et encourager les discussions au sein des communautés. Dans le but de répondre de manière plus efficace à la violence basée sur

le genre et de renforcer la position des femmes en tant qu'agents de changement au sein de la communauté, **INTERSOS** a mis en œuvre des programmes de renforcement des compétences des organisations locales. Cet engagement repose sur l'attention portée à la remise à niveau des membres des communautés assistées, l'une des valeurs fondamentales d'**INTERSOS**.

Des activités de prévention ont été intégrées à des services de réponse directe, notamment des initiatives de sensibilisation, des conseils et une assistance juridique visant à garantir les droits et à obtenir la documentation civile nécessaire pour accéder aux services de base. Les personnes survivantes de violences basées sur le genre ont bénéficié d'un soutien psychosocial, individuel et en groupe, ainsi que d'une assistance économique. Une attention particulière a été accordée au soutien des communautés LGBTQIA+ et à l'inclusion des personnes handicapées.

Activités

En 2022, **INTERSOS** a renforcé son partenariat avec l'ONG jordanienne *Forearms of Change Center to Empower Community*, qui travaille avec les personnes les plus vulnérables en offrant des services de santé sexuelle et reproductive, y compris la prévention et la réponse aux maladies sexuellement transmissibles. Nos équipes ont fourni un soutien psychosocial, une assistance économique et d'autres services spécialisés pour répondre à la violence basée sur le genre. Cette approche personnalisée vise à traiter les causes profondes de la violence basée sur le genre et à soutenir les survivants et les personnes à risque, en accordant une attention particulière à ceux qui appartiennent à des groupes à très haut risque de marginalisation.

LIBAN

Domaines d'intervention



2006

Première intervention
dans le pays

176.900

Personnes aidées



16

Projets



11.396.650 €

Budget des
activités

Le Liban fait face à une crise économique et financière sans précédent. Le pays dépend largement des importations de produits alimentaires et non alimentaires, et les prix ne cessent d'augmenter en raison de la dévaluation de la monnaie, de l'inflation et des répercussions directes et indirectes du conflit en Ukraine sur le commerce mondial. Plus de la moitié de la population libanaise dépend de l'aide humanitaire pour satisfaire ses besoins de base et se procurer de la nourriture : 2,2 millions de personnes ont du mal à avoir un accès convenable à la nourriture. Cette crise a exposé davantage la population à des risques de violation des droits.

L'incidence de la violence basée sur le genre et du travail des enfants est en constante augmentation. La population réfugiée est également la plus touchée par la crise économique libanaise, avec neuf familles sur dix vivant sous le seuil de pauvreté.

Le pays accueille le plus grand nombre de réfugiés par habitant : une personne sur trois au Liban est un réfugié. En raison de sa proximité avec la Syrie, le pays a accueilli des centaines de milliers de personnes fuyant le conflit syrien depuis son début en 2011.



Résultats



6.370

personnes ont bénéficié d'activités de soutien psychosocial



3.349

personnes ont bénéficié d'activités de réhabilitation



43.280

personnes ont participé à des séances de sensibilisation sur des sujets liés à la protection



4.783

personnes ont bénéficié de services d'un service de case management

En 2022, **INTERSOS** a continué à fournir un soutien à la population pour répondre aux besoins croissants, en élargissant ses interventions dans le pays. Nos équipes ont facilité l'accès aux soins médicaux, au soutien psychosocial et à des espaces sûrs pour les femmes et les filles qui ont survécu ou sont exposées aux risques de violences basées sur le genre. Ces espaces leur permettent d'acquérir de nouvelles compétences et d'être accompagnées vers une plus grande indépendance et participation sociale. De plus, **INTERSOS** offre des services juridiques, y compris une assistance, des conseils et une représentation, dans le but de promouvoir les droits des personnes et de leur garantir l'accès aux services de base.

Afin de fournir un environnement plus sûr et sain à la population libanaise et aux réfugiés, **INTERSOS** mène des activités de réhabilitation des maisons et des abris pour répondre aux normes minimales en matière de logement. Cela se traduit, par exemple, par l'installation de portes garantissant l'intimité dans le cadre d'initiatives visant à améliorer l'accès

aux services de santé et d'eau de base.

Nous soutenons les services éducatifs en réhabilitant des écoles, en distribuant du matériel pédagogique et en fournissant une assistance économique et des services de protection aux familles les plus vulnérables, en mettant particulièrement l'accent sur les enfants libanais en situation de vulnérabilité et sur les enfants réfugiés syriens qui font face à une crise prolongée et qui sont souvent victimes du travail infantile.

Outre les personnes survivantes de violences basées sur le genre et les mineurs à risque, une attention particulière est portée aux groupes sociaux les plus touchés par la détérioration socio-économique, aux familles composées uniquement de femmes, aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap. Notre effort vise à renforcer les groupes communautaires et les projets de soutien communautaire dirigés par des personnes libanaises et réfugiées.

Activités

INTERSOS lutte contre les violences basées sur le genre au Liban depuis de nombreuses années, en apportant un soutien direct aux femmes et aux filles sous la forme d'une assistance psychologique, sociale et juridique. En 2022, sur la base de cette expérience pluriannuelle, **INTERSOS** a développé un nouveau programme psychosocial sur mesure pour les garçons et les hommes, visant à garantir leur participation au processus plus large de changement de comportement et de débat actif sur les violences sexistes dans leur communauté. Le programme a prévu l'implication des hommes dans les interventions primaires de prévention des violences contre les femmes et les filles au Liban, en assurant une assistance psychosociale pleinement inclusive pour tous les genres, groupes d'âge et nationalités.

LIBYE

Domaines d'intervention



2018

Première intervention dans le pays



14.000

Personnes aidées



7

Projets



2.679.510 €

Budget des activités

La Libye connaît un conflit qui a commencé en 2011, entraînant une instabilité politique, des hostilités armées prolongées, des problèmes économiques et des dommages aux infrastructures civiles.

Suite au cessez-le-feu de 2020, la situation s'est légèrement améliorée, tant du point de vue socio-économique que de la sécurité, permettant le retour de nombreux déplacés internes et un changement d'approche de la communauté internationale envers le pays. En 2022, la Libye est passée d'un pays d'action purement humanitaire à un contexte où le lien entre l'action humanitaire, le développement et la paix est de plus en plus appliqué. Cela a entraîné une réorganisation complète de la structure humanitaire dans le pays.

Malgré le conflit et l'instabilité, la Libye est restée une destination de transit sur la route vers l'Europe pour les migrants et les demandeurs d'asile, qui

rencontrent d'importantes limitations dans l'accès aux services de base tels que la nourriture et le logement. En 2022, le pays a accueilli 650 000 migrants et réfugiés, dont 78 000 mineurs. Parmi eux, plus de 5 000 ont été détenus dans des centres de détention, souvent exposés à des conditions inhumaines. Le déplacement interne, qui concerne environ 160 000 personnes, constitue un défi supplémentaire pour des services et des infrastructures déjà limités.

Les personnes réfugiées et migrantes, en particulier les femmes et les mineurs issus de flux migratoires mixtes, sont exposées à divers risques de protection et de sécurité. En particulier, les femmes et les mineurs migrants, qu'ils soient installés ou en transit, sont l'un des groupes les plus vulnérables dans le pays.



Résultats



3.016

enfants ont bénéficié de services d'éducation, de protection et de santé dans les centres Baity et grâce à des unités mobiles.



125

mineurs non scolarisés ont été inscrits à l'école.



265

membres d'organisations de la société civile et d'institutions sociales ont reçu une formation sur la protection de l'enfance.



3 écoles e 2 centres de santé

ont été réhabilités et équipés.

Notre objectif principal dans le pays est de venir en aide aux mineurs migrants non accompagnés. Pour leur permettre d'accéder à l'éducation, nous continuons de gérer et de soutenir les centres Baity ("chez moi" en arabe). Il s'agit de centres de services multisectoriels pour les mineurs, ainsi que pour les jeunes de 6 à 23 ans, qui vivent dans des conditions d'exclusion sociale et sont souvent non accompagnés. L'objectif est de leur offrir un accompagnement pour leur développement personnel en garantissant l'accès à des services d'éducation informelle, avec des cours de mathématiques, d'arabe et d'anglais, ainsi que des activités récréatives telles que des cours d'informatique et de formation aux compétences personnelles et relationnelles.

En 2022, nous avons continué de fournir des services de protection de l'enfance, notamment un soutien psychosocial et un accompagnement individuel pour les cas à risque de négligence, d'abus, d'exploitation et de violence, des dépistages médicaux et des orientations vers les services de santé primaires et spécialisés.

INTERSOS a réalisé un projet à impact rapide, grâce auquel nous avons réhabilité cinq écoles et structures de santé à Tripoli, Qasr Bin Ghashir, Tmayem, Tadjourah et Al Ghiran. Dans le cadre du projet, des générateurs d'énergie et des climatiseurs ont été distribués pour améliorer les conditions de vie des migrants et des réfugiés.

Activités

Après de nombreuses années d'expérience dans la gestion des centres Baity, en 2022 **INTERSOS** a lancé un programme visant à transférer ses compétences aux organisations civiles locales, conformément aux objectifs de localisation et aux principes de complémentarité et d'égalité, afin d'améliorer la protection et l'assistance aux personnes vulnérables. À Benghazi et Ajdabiya, **INTERSOS** a soutenu ces organisations dans l'ouverture de nouveaux centres Baity, en formant leur personnel et en les accompagnant pendant toute une année d'activité.

MOLDAVIE

Domaines d'intervention



2022

Première intervention
dans le pays



26.500

Personnes aidées



5

Projets

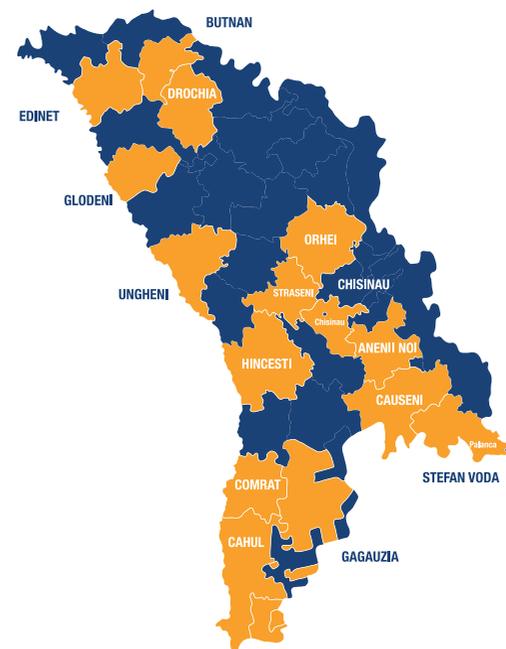


2.914.914 €

Budget des
activités

En février 2022, la Moldavie a été confrontée à un afflux massif de personnes fuyant le conflit en Ukraine. À la fin de l'année, le pays avait accueilli plus de 700 000 personnes, dont près d'un tiers a décidé de rester en Moldavie, le pays le plus pauvre d'Europe, avec des ressources limitées pour accueillir et répondre aux besoins de la population réfugiée.

Aux points de passage frontaliers de Palanca et Tudora, **INTERSOS** a fourni une assistance médicale à la population en fuite, composée à 60% de femmes et à 30% de mineurs, grâce à des soins médicaux d'urgence et des services de santé de base dispensés par nos cliniques mobiles.



Résultats



7.316

personnes ont reçu des informations sur leurs droits



10.110

personnes ont participé à des activités de protection



1.856

personnes impliquées dans des activités de promotion de la santé



3.682

consultations médicales

En plus de la diffusion d'informations sur la protection et des informations juridiques, notamment sur la demande d'asile ou l'accès à un pays européen, nos équipes ont effectué une surveillance constante des nouveaux arrivants, identifiant des traumatismes psychologiques, des séparations familiales, des situations d'exploitation ou d'abus. Dans de tels contextes, le risque de trafic d'êtres humains et de mineurs est accru, tout comme le risque d'exposition à la violence de genre.

Nous avons donc offert une assistance psychosociale et des premiers secours psychologiques pour identifier les vulnérabilités et orienter les personnes les plus fragiles vers des services spécialisés. En plus des activités de soutien psychologique et d'identification des personnes vulnérables, les nombreux animaux domestiques ont également reçu des soins grâce à la présence d'un vétérinaire.

Nous avons également distribué des vêtements, des couvertures, des kits d'hygiène et d'autres biens essentiels.

Avec l'expansion de notre mission à Chişinău et dans les districts de Călăraşi, Făleşti, Hînceşti, Străşeni et Ungheni, des activités de suivi de la protection ont été menées dans tout le pays.

Avec la stabilisation du nombre de réfugiés arrivant, notre mission a redéfini ses activités pour favoriser l'inclusion dans la société moldave en soutenant les organisations locales. Notre personnel médical, à travers les cliniques mobiles, a fourni des consultations médicales et des actions de promotion de la santé pour la population réfugiée et moldave. Des médicaments et du matériel médical ont également été livrés aux établissements de santé.

Activités

En Moldavie, nos équipes ont travaillé pour l'inclusion des personnes les plus vulnérables et marginalisées, telles que celles de la communauté Rom. Une équipe d'avocats, de psychologues, de médiateurs culturels et d'assistants sociaux a travaillé pour répondre aux besoins de ces personnes, en utilisant la langue romani pour surmonter les barrières linguistiques et les niveaux élevés d'analphabétisme. INTERSOS dirige le Roma Task Force, une initiative conjointe avec d'autres organisations humanitaires et des agences gouvernementales, qui permet de regrouper des ressources et des compétences pour répondre aux défis quotidiens de la communauté Rom.

NIGER

Domaines d'intervention



2019

Première intervention dans le pays



97.400

Personnes aidées



8

Projets



1.470.576 €

Budget des activités

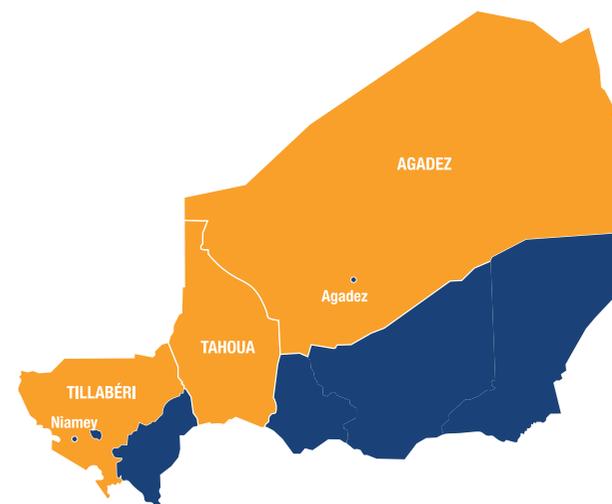
Le Niger, comme les autres pays de la bande sahélienne, est confronté depuis plusieurs années à une crise humanitaire complexe due à l'instabilité socio-économique, aux changements climatiques et à la détérioration des conditions de sécurité.

Plus de quatre millions de personnes ont besoin d'une assistance humanitaire. Un grand nombre de ces personnes se trouvent dans des zones difficiles d'accès pour les organisations humanitaires. En raison du conflit en cours à la frontière avec le Burkina Faso, le Tchad, le Mali et le Nigeria, les violations des droits de l'homme, le vol ou le massacre du bétail qui est une source de subsistance, l'utilisation d'engins explosifs improvisés, les enlèvements et la violence de genre sont très fréquents.

Les civils sont souvent pris pour cibles par les parties en conflit pour intimider les communautés locales et les pousser à se déplacer.

La région du Liptako Gourma, connue sous le nom de "3 frontières", et la région du bassin du lac Tchad, accueillent de nombreux déplacés dans une zone fortement touchée par les effets du changement climatique, la pénurie d'eau et une crise alimentaire préoccupante.

Le Niger est un carrefour de nombreuses trajectoires migratoires, avec un grand nombre de migrants et de réfugiés en provenance des pays voisins. Pour des centaines de milliers de personnes, l'accès aux biens de première nécessité, tels que l'eau et les soins médicaux, est resté un défi en 2022.



Résultats



11.000

personnes ont été sensibilisées à la violence de genre



5

mineurs étrangers non accompagnés ont été accueillis à Turin



599

mineurs du camp de réfugiés d'Agadez ont eu accès à l'éducation

L'instabilité interne, liée à la présence de groupes armés, a exacerbé la détérioration des conditions de vie de la population nigérienne et des nombreux migrants dans le pays. Nous avons construit et réhabilité des points d'accès à l'eau et, pour limiter la propagation de maladies liées au manque de services d'assainissement, nous avons réhabilité 450 latrines à Tarissadat.

Pour plus de 300 000 demandeurs d'asile, la crise humanitaire affectant le pays rend difficile la satisfaction des besoins fondamentaux. Avec une approche multisectorielle, **INTERSOS** assiste les demandeurs d'asile en offrant plusieurs services de protection en réponse aux violations des droits : assistance juridique pour l'obtention de documents civils, accès aux services de base, soutien psychosocial, assistance économique aux réfugiés, qu'ils se trouvent dans des camps de réfugiés ou des zones urbaines.

Dans le camp d'Agadez, nous offrons des activités éducatives et récréatives pour les enfants et des services de protection de l'enfance.

Parmi les activités de protection que nous menons, la création d'espaces sécurisés pour les femmes et les filles est également importante. Il s'agit de lieux particulièrement importants au Niger, un pays qui présente le taux le plus élevé de violence de genre au monde. Ici, 76% des filles sont mariées et, parmi ces filles, 50% ont des enfants avant l'âge de 18 ans.

Dans le but d'intégrer les migrants subsahariens qui n'ont pas d'opportunités d'emploi ou d'accès à l'éducation, **INTERSOS** offre une formation pour le développement des compétences personnelles, des activités d'éducation non formelle et des cours de langue.

Activités

Dans le camp de réfugiés d'Agadez, ville devenue un carrefour migratoire, à la frontière de la Libye et de l'Algérie, 2 658 personnes étaient enregistrées comme demandeurs d'asile à la fin de l'année 2022, dont 599 mineurs. Au cours de l'année, **INTERSOS** a facilité l'accès au système éducatif, qui comprend la maternelle, l'école primaire et les cours d'alphabétisation, pour tous les enfants du camp de réfugiés. Pour ceux qui ne pouvaient pas accéder au système scolaire, nos équipes ont fourni une formation professionnelle et une éducation non formelle.



NIGERIA

Domaines d'intervention



2016

Première intervention dans le pays



1.100.000

Personnes aidées



20

Projets



8.796.406 €

Budget des activités

Le conflit armé en cours dans la région du nord-est du Nigeria a entraîné d'importants déplacements de population et a compromis l'accès aux services essentiels. Les besoins humanitaires dans le pays sont en augmentation, avec plus de 8 millions de personnes ayant besoin d'une aide d'urgence. Environ 268 000 personnes se trouvent dans une situation qualifiée de "catastrophique"⁷, tandis que plus de trois millions sont confrontées à des besoins humanitaires extrêmes. Le déplacement forcé a conduit les personnes dans des camps surpeuplés, où elles rencontrent de nombreux problèmes physiques, psychologiques et émotionnels. Les personnes déplacées vivent dans des conditions d'extrême pauvreté et de manque de nourriture, avec des niveaux élevés de malnutrition et de mortalité chez les enfants de moins de cinq ans.

En raison de l'insécurité, des conflits et de la pénurie alimentaire, 12,9 millions de personnes au Nigeria souffrent de la crise alimentaire en 2022. De plus, plusieurs inondations ont touché plus de 4,4 millions de personnes, aggravant la propagation de maladies

telles que le choléra, qui a enregistré 14 000 cas seulement en 2022.

Dans les parties nord-est et nord-ouest du pays, environ six millions d'enfants de moins de cinq ans souffrent de malnutrition aiguë, une augmentation de 52% par rapport à 2021. Les niveaux de malnutrition sont les plus élevés enregistrés au cours des cinq dernières années.

Au Nigeria, **INTEROS** est présente depuis 2016 dans l'État de Borno, dans le nord-est du pays, en particulier à Dikoa, Maiduguri, Magumeri, Bama, Monguno et Ngala, où se trouvent la majorité des personnes ayant besoin d'une assistance humanitaire. Ici, 1 566 survivantes de violence basée sur le genre ont été aidées par la dispense de services de protection. Pour une approche globale de l'assistance, **INTEROS** met en place des mécanismes de référencement vers des services spécifiques, tels que l'assistance juridique, l'accueil, l'accès aux soins de santé et à la nourriture. L'année dernière, 5 925 personnes ont été orientées vers ces services.

⁷ OCHA, Nigeria: Plan de Réponse Humanitaire



Résultats

- 296.705**
personnes en situation d'insécurité alimentaire ont reçu une aide alimentaire
- 208.675**
personnes ont été vaccinées contre la Covid-19
- 178.530**
consultations médicales
- 500.000**
personnes déplacées ont reçu une assistance dans les camps et les établissements informels

En 2022, nous avons continué à proposer des services de santé et de nutrition vitaux dans neuf gouvernorats de l'État de Borno : Bama, Dikoa, Magumeri, Ngala, Jere, Konduga, Maiduguri, Mobbar et Monguno. Notre personnel a soutenu sept établissements de santé et deux centres de stabilisation de la malnutrition, et a effectué des dépistages sur 85 405 enfants pour la malnutrition sévère et aiguë. 1 328 enfants de moins de cinq ans ont été admis et traités dans l'un des centres de stabilisation, avec un taux de guérison de plus de 95 %.

Parmi les activités de santé, **INTEROS** a mené une campagne novatrice de vaccination contre la Covid-19, en organisant des activités d'information et d'engagement communautaire, et en administrant directement le vaccin à 250 000 personnes, notamment aux travailleurs de santé de première ligne, aux personnes de plus de cinquante ans et aux personnes présentant des comorbidités telles que le VIH, l'hypertension et le diabète.

Nous avons également distribué des kits alimentaires à 93 519 personnes et fourni une assistance économique pour répondre aux besoins de base dans le cadre du programme de supplémentation alimentaire pour les enfants et les femmes enceintes et allaitantes. Pour faire face à l'insécurité alimentaire à la racine, **INTEROS** organise également des formations sur des activités génératrices de revenus telles que la gestion d'un jardin ou d'une activité commerciale, et distribue des kits de démarrage contenant tout le nécessaire pour créer leur propre entreprise.

Pour répondre aux besoins du grand nombre de personnes déplacées, notre personnel s'est occupé de la coordination et de la gestion des camps, en veillant à ce que tous les services à l'intérieur soient appropriés et efficaces. Nous avons ainsi atteint plus de 500 000 personnes dans huit gouvernorats des États de Borno et d'Adamawa.

Activités

En raison de la violence généralisée et du manque de services de santé dans les régions les plus reculées, les femmes nigérianes sont confrontées à un taux élevé de mortalité maternelle, avec une moyenne de 576 décès pour 100 000 naissances vivantes. En réponse à cela, **INTEROS** s'est occupée de la gestion d'un Centre de soins obstétricaux et néonataux de base ouvert 24 heures sur 24 dans la ville de Bama, dans le nord-est du Nigeria, où plus de 125 000 déplacés internes ont été hébergés.

POLOGNE

Domaines d'intervention



2022

Première intervention dans le pays



13.700

Personnes aidées



2

Projets



559.119 €

Budget des activités

Pays voisin de l'Ukraine, la Pologne a été l'une des premières et principales destinations de la population ukrainienne en quête de sécurité et de protection lorsque le conflit a éclaté. Rien qu'en 2022, plus de 1,5 million de personnes a présenté une demande de protection temporaire, faisant de la Pologne un point d'accès essentiel à l'Union européenne, avec près de neuf millions de passages de frontières enregistrés à la fin de l'année.

INTERSOS était présente à Korczowa, à la

frontière avec l'Ukraine, deux jours après le début du conflit, en lançant des opérations à Handlu-Młyny, un centre commercial rapidement converti par les autorités locales en centre d'accueil informel disposant de 2 000 lits. Le point de santé d'**INTERSOS** a été le premier service médical disponible pour les réfugiés après leur passage de la frontière, ainsi que le premier point d'information. Au total, nous avons aidé plus de 13 000 personnes.



Résultats

13.266

personnes ont reçu des soins de santé et une protection

7.500

personnes ont bénéficié de services médicaux primaires disponibles à la frontière

1.915

visites de premiers secours et de soins de santé primaires au cours des deux premiers mois de conflit

Depuis février 2022, **INTERSOS** a offert des soins de santé primaires aux personnes réfugiées en transit à Korczowa, dans le but de réduire les risques sanitaires liés au stress du déplacement, à l'interruption de traitements ou à d'autres pathologies non traitées. Nous avons distribué des médicaments, aidé les patients atteints de maladies chroniques et effectué des consultations médicales. Il était essentiel pour notre personnel de fournir des premiers secours psychologiques à ceux qui ont rapidement quitté leur foyer en Ukraine.

INTERSOS a diffusé des informations sur les droits des personnes en fuite, en aidant ceux qui franchissent la frontière et en identifiant d'éventuelles violations des droits humains, telles que la traite des adultes ou des mineurs, ou des cas de violence basée sur le genre.

Dans les cas avérés, nos équipes ont orienté les

survivants vers des services spécialisés dans le pays. Avec la diminution progressive des arrivées de personnes réfugiées, l'équipe médicale a également commencé à travailler dans 27 centres d'accueil situés dans les zones urbaines et rurales où ces personnes trouvaient refuge. Là-bas, plus de 1 500 patients ont reçu des soins médicaux et des traitements.

À la fin de l'année, l'équipe d'**INTERSOS** s'est déplacée à la frontière de la Biélorussie pour fournir une assistance médicale aux personnes qui tentaient d'entrer en Pologne. À la frontière entre la Pologne et la Biélorussie, la crise humanitaire s'est intensifiée à partir de l'été 2021. Nos activités ont été menées en étroite collaboration avec d'autres ONG et divers groupes formels et informels de la communauté locale impliqués dans des activités d'assistance directe. Les opérations en Pologne ont pris fin début 2023.

Activités

En 2022, un plan de réponse rapide et de capacité d'intervention d'urgence a été mis en œuvre, fruit d'un choix stratégique d'**INTERSOS**, en particulier de la mission en Italie. Une équipe prête à intervenir en cas d'urgence a été déployée sur tout le territoire européen et compte 14 personnes, dont du personnel médical, logistique, gestionnaire et financier de la mission en Italie, ainsi que quatre véhicules (deux véhicules médicaux et deux de soutien). Cela nous a permis d'être à la frontière polonaise, puis moldave, deux jours après le début du conflit, pour porter secours aux personnes en fuite.

RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

Domaines d'intervention



2014

Première intervention
dans le pays



323.100

Personnes aidées



17

Projets



3.475.325 €

Budget des
activités

La République Centrafricaine est peut-être l'un des exemples les plus flagrants de "crise oubliée". Ici, plus de la moitié de la population a besoin d'une assistance et d'une protection humanitaire.

Les attaques contre les civils et l'insécurité, en particulier dans les zones urbaines, obligent un Centrafricain sur cinq à se déplacer. Cela limite considérablement l'accès aux soins de santé et à

l'éducation, endommage les récoltes et aggrave l'insécurité alimentaire. Plus de 2,6 millions de Centrafricains sont en situation de crise alimentaire et plus de 200 000 enfants de moins de cinq ans sont malnutris.

La violence des groupes armés rend les déplacements des organisations humanitaires coûteux, longs et souvent dangereux.



Résultats

-  **4.104**
enfants précédemment impliqués dans des groupes armés ont reçu un certificat de naissance
-  **1.366**
enfants gravement malnutris ont reçu des soins médicaux
-  **4.500**
personnes ont bénéficié d'un accès à l'eau potable à Bozoum
-  **180**
réunifications familiales pour des enfants précédemment impliqués dans des groupes armés

Dans un pays en conflit depuis plus de vingt ans, le principal domaine d'intervention d'**INTERSOS** est la protection.

Au cours de l'année, le suivi de la protection s'est révélée être une activité clé pour l'identification des besoins des populations et des violations de leurs droits. Cela a permis à notre personnel d'avoir une vue d'ensemble sur les risques et les violations en matière de protection afin de fournir une assistance humanitaire plus précise et efficace. Deux violations principales des droits de l'homme auxquelles nous avons répondu sont la violence basée sur le genre et la protection de l'enfance.

Nous gérons des Espaces sécurisés et des Centres d'écoute pour les femmes et les filles survivantes de violence basée sur le genre, où elles peuvent recevoir des conseils, un soutien psychologique et une aide économique. Cette dernière consiste en une réponse d'urgence visant à aider ces personnes au niveau des coûts des soins de santé et de l'alimentation.

Avec nos activités de protection de l'enfance, nous avons permis à des garçons précédemment membres de forces armées et des mineurs non accompagnés - deux catégories qui se chevauchent souvent - de récupérer des documents civils et de retrouver leur famille. Nous leur avons offert une formation professionnelle ainsi que des compétences personnelles et relationnelles.

L'intervention sanitaire d'**INTERSOS** s'est concentrée sur la prévention de la malnutrition et l'identification des personnes nécessitant une assistance. En cas de malnutrition modérée, l'intervention était axée sur la prévention, tandis que les personnes gravement malnutries recevaient des soins intensifs. Nous avons soutenu les structures de santé par la fourniture de matériel médical, le transfert de compétences techniques et la réhabilitation des infrastructures d'hygiène et d'assainissement pour garantir l'accès à l'eau potable et à l'hygiène.

Activités

Les enfants qui étaient auparavant membres de groupes armés sont confrontés à une stigmatisation extrême lorsqu'ils essaient de se reconnecter avec leur famille et leur communauté. Dans la phase initiale des projets de réunification familiale, **INTERSOS** leur offre un soutien psychologique et, si nécessaire, une assistance médicale. Ensuite, une formation professionnelle leur est garantie, par exemple dans le domaine de la couture ou de la menuiserie, pour encourager leur réhabilitation sociale et économique. L'objectif est qu'ils retrouvent leur dignité face à la communauté et en tant qu'individu afin d'avoir un meilleur avenir. En 2022, 180 enfants ont retrouvé leur famille.



RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

Domaines d'intervention



2009

Première intervention
dans le pays



1.300.000

Personnes aidées



15

Projets



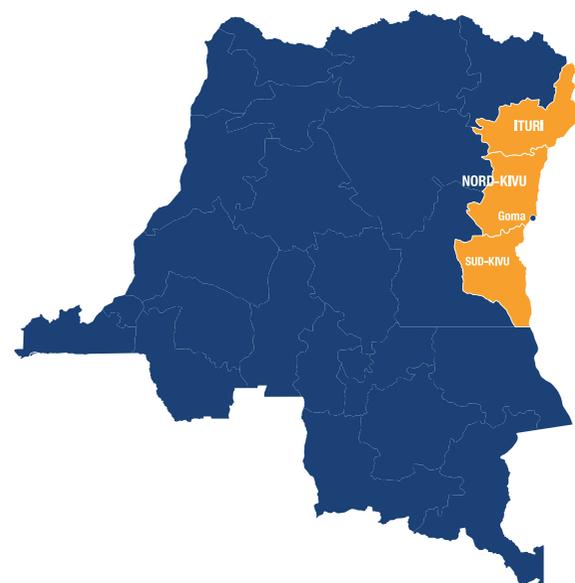
6.161.113 €

Budget des
activités

La République Démocratique du Congo a connu trente ans de conflits armés et de violences intercommunautaires qui ont contraint des générations à se déplacer, favorisant de graves violations des droits humains.

En 2022, une montée de violence impliquant le groupe armé M23 dans les provinces du Nord-Kivu

et de l'Ituri a contraint des dizaines de milliers de personnes à fuir vers Goma à la recherche de sécurité. Le nombre de déplacés internes, le plus élevé du continent africain, a atteint 5,7 millions, dont un tiers a trouvé refuge dans la province de l'Ituri, qui abrite actuellement 1,7 million de personnes.



Résultats

 **142.000**
personnes ont reçu une assistance
économique dans la province de l'Ituri

 **72.000**
enfants malnutris ont été soignés et renvoyés
dans la province du Sud-Kivu

 **59.481**
violations des droits humains recensées

La crise humanitaire en République Démocratique du Congo est complexe et stratifiée, avec 26 millions de personnes en situation d'insécurité alimentaire. La malnutrition touche 856 000 enfants de moins de cinq ans et 468 000 femmes enceintes ou allaitantes. Dans un contexte caractérisé par le manque d'infrastructures sanitaires, les épidémies sont fréquentes. Dans une crise aussi complexe, **INTERSOS** a assuré un grand nombre de services à la population. Les affrontements armés fréquents et intenses impliquant des civils ont fait des activités de protection une priorité, dans des zones où le risque de violence sexiste et de recrutement forcé d'enfants est très élevé.

Grâce à plus de 80 agents spécialisés dans le suivi de la protection, qui ont collecté des données sur le terrain, **INTERSOS** a pu cartographier les besoins

et les risques de la population et offrir une assistance précise et complète.

Les survivants de violations des droits, y compris la violence sexiste, ont été soutenus dans leur réintégration socio-économique grâce à une assistance juridique, économique et un soutien psychologique. Des activités de prévention et de sensibilisation à la violence sexiste ont été menées dans toutes les provinces où **INTERSOS** intervient.

Au cours de l'année 2022, notre personnel a continué à mener des activités de prévention et de sensibilisation à la malnutrition, à distribuer des aliments thérapeutiques aux enfants de moins de cinq ans souffrant de malnutrition aiguë et à soutenir des structures de santé spécialisées.

Activités

En 2022, de violents affrontements armés ont contraint des centaines de milliers de personnes à fuir leurs foyers et à chercher refuge dans le Nord-Kivu. Ici, 88 % d'entre elles ont trouvé refuge dans des abris collectifs, des contextes à haut risque de violence sexiste pour les femmes et les filles, qui constituent la moitié de la population déplacée.

Dans cette région, le personnel d'**INTERSOS** a offert un soutien psychologique et a distribué ce que nous appelons des *kits de dignité*. Ces derniers contiennent des articles d'hygiène féminine tels que du savon, du dentifrice, une brosse à dents et des serviettes hygiéniques. Deux centres d'écoute et deux bureaux juridiques ont été mis en place pour aider les survivantes de violences sexistes, et 665 personnes ont reçu une assistance économique, tandis que 100 ont bénéficié d'une assistance juridique.

SOUDAN DU SUD

Domaines d'intervention



2006

Première intervention dans le pays



140.600

Personnes aidées



12

Projets



2.779.155 €

Budget des activités

Quatre ans après la ratification de l'accord de paix, le pays reste marqué par une violence généralisée et des conflits intercommunautaires, en particulier dans les régions de Jonglei et du Nil Supérieur. La situation sécuritaire extrêmement instable a entraîné des déplacements massifs, touchant 2,2 millions de personnes ; le nombre de réfugiés s'élève à 2,3 millions.

Comme les années précédentes, le pays a été touché par des inondations généralisées pendant la saison des pluies, rendant les routes inaccessibles, en particulier celles qui ne sont pas asphaltées. Nos équipes se déplacent par voie aérienne et fluviale pour atteindre les personnes à aider.

En 2022, sur une population totale du Soudan du Sud de 10,7 millions de personnes, 9,4 millions dépendaient de l'aide humanitaire.

Les inondations, combinées à l'inflation et à l'augmentation du coût de la vie, ainsi qu'au conflit et à la violence, ont contribué à aggraver la crise alimentaire. Cette crise touche 6,6 millions de personnes, dont 1,4 million d'enfants souffrant de malnutrition sévère. Seulement 7% de la population a accès à des soins de santé adéquats.

Pour répondre aux besoins de la population, l'intervention d'**INTERSOS** dans le pays se concentre sur le secteur de la protection.



Résultats

-  **15.236** enfants et jeunes adultes ont reçu du matériel scolaire et des manuels
-  **15.769** personnes ont eu accès à l'eau potable et aux services d'hygiène à Torit et Magwi
-  **1.857** enfants ont eu accès à des services de protection
-  **3.900** personnes dans le comté de Leer ont reçu des biens de première nécessité et des tentes

En particulier, nous avons soutenu les femmes et les filles survivantes de violences sexistes en assurant une gestion complète des cas dans les espaces protégés qui leur sont dédiés. Dans ces espaces, les travailleurs et travailleuses humanitaires offrent un soutien psychosocial non seulement aux survivantes de violences sexistes, mais aussi aux personnes à risque et déplacées. En plus du soutien psychosocial, la distribution de biens de première nécessité est un élément important des activités de protection. À cet égard, des *kits de dignité* ont été distribués aux femmes et aux filles en âge de procréer, accompagnés de sessions de sensibilisation. De plus, les personnes les plus nécessiteuses ont reçu une assistance monétaire pour répondre à leurs besoins fondamentaux.

Dans un pays où la population a en moyenne 19 ans, la protection des enfants est une préoccupation majeure pour **INTERSOS**. Dans les espaces protégés pour enfants, nous menons des activités de soutien psychologique, d'identification des mineurs non accompagnés et de recherche de leurs proches et, si possible, nous procédons à leur réunification familiale.

Pour une population aussi jeune, garantir l'accès à l'éducation est une priorité, d'autant plus que seulement 5% des enfants terminent l'enseignement primaire. Nos équipes ont donc à cœur de soutenir les écoles et les espaces d'apprentissage grâce à des interventions de réhabilitation, à la fourniture de matériel scolaire et à la formation du personnel enseignant.

INTERSOS a mené des séances de sensibilisation et des activités de diffusion sur les bonnes pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement à Torit et à Magwi. Dans l'Équatoria-Orientale, **INTERSOS** a mené des activités de désinfection et de réhabilitation des sources d'eau. Dans le cadre de notre approche communautaire, notre personnel a dispensé des séances de formation à la population locale axées sur la construction de latrines. Par la suite, le Ministère de l'Eau a mené des activités de suivi, garantissant la durabilité du projet.

Activités

En 2022, nous avons construit 29 nouveaux espaces d'apprentissage temporaires sûrs pour les enfants dans deux endroits : Malakal (État du Nil Supérieur) et Ezo (Équatoria-Occidentale). En plus de la construction et de la réhabilitation de ces espaces, **INTERSOS** a fourni du matériel didactique et d'apprentissage, tels que des tableaux et des bancs, aux élèves ainsi qu'au corps enseignant. Nous avons mené des activités de renforcement des compétences pour les enseignants et, de manière complémentaire, nous avons mis en place et renforcé le rôle des associations de parents et d'enseignants ainsi que les clubs d'enfants de l'école.

SYRIE

Domaines d'intervention



2019

Première intervention
dans le pays

178.800

Personnes aidées



10

Projets

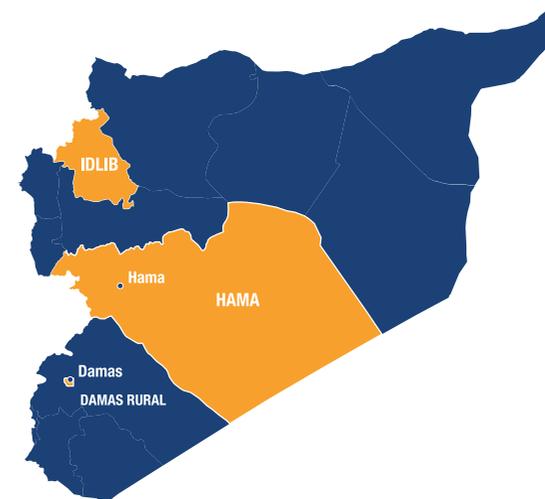


1.942.589 €

Budget des
activités

Bien que l'intensité des combats ait diminué depuis le cessez-le-feu signé en mars 2020, 6,8 millions de réfugiés sont toujours en Syrie, le chiffre le plus élevé au monde. Alors que la crise syrienne entre dans sa douzième année, l'ampleur, la gravité et la complexité des besoins humanitaires ont atteint un niveau sans précédent: 90% de la population vit en

dessous du seuil de pauvreté et près de cinq millions de personnes vivent dans des conditions de besoin extrême. Des années de conflit ont endommagé, voire détruit, des hôpitaux, des écoles, des systèmes d'eau et d'assainissement, aggravant les conditions de vie de la population et sa capacité à répondre aux besoins fondamentaux.



Résultats



17.212

personnes ont reçu des soins de santé de base



34.768

personnes ont participé à des séances de sensibilisation sur la santé et l'hygiène



30.888

enfants ont participé à des activités récréatives



16

écoles ont été équipées de systèmes de chauffage

En réponse à l'extrême vulnérabilité de la population syrienne, **INTERSOS** déploie différentes activités humanitaires. Notre personnel offre les premiers soins psychologiques et un soutien psychosocial, la prise en charge et la protection des enfants à risque et des survivants de violences sexistes. **INTERSOS** gère des centres de protection et apporte un soutien aux personnes vulnérables pour répondre à leurs besoins fondamentaux, en distribuant des biens essentiels tels que ceux contenus dans les *kits de dignité*. En ce qui concerne les violences sexistes, nous menons des sessions de sensibilisation auprès de la communauté locale.

Tout au long de l'année, nous avons continué à fournir des soins de santé de base et spécialisés, en mettant l'accent principalement sur la pédiatrie et les maladies non transmissibles. Pour soutenir le système de santé national en crise, nous avons

distribué des médicaments et du matériel médical, dispensé des formations au personnel de santé et mené des campagnes de sensibilisation sur la santé, ainsi que des campagnes de prévention et de contrôle des infections.

Nos équipes assurent l'accès à l'éducation pour les enfants qui ont été contraints de quitter l'école en raison des déplacements, de la fermeture des établissements scolaires et du manque d'enseignants qualifiés. **INTERSOS** a réhabilité des écoles et fourni du mobilier et des équipements, ainsi que des *kits de dignité* et des kits d'hygiène. Nous avons également organisé des cours de rattrapage pour les enfants qui avaient abandonné l'école ou qui avaient accumulé beaucoup de retard, ainsi que des formations pour le personnel enseignant sur l'apprentissage actif et inclusif.

Activités

En 2022, **INTERSOS** a mené des séances de sensibilisation sur la gestion de l'hygiène menstruelle dans les écoles pour 1 109 femmes et adolescentes. L'objectif était de discuter des fausses croyances et de la stigmatisation liées aux menstruations, mais aussi de sensibiliser à la violence contre les enfants, aux mariages précoces et aux violences sexistes. Lors de ces séances, des *kits de dignité* comprenant des protections hygiéniques, du savon et des serviettes ont été distribués pour promouvoir les bonnes pratiques d'hygiène pendant les règles.

TCHAD

Domaines d'intervention



2004

Première intervention
dans le pays



534.400

Personnes aidées



19

Projets



4.272.285 €

Budget des
activités

En 2022, le Tchad a été marqué par la prolongation du conflit armé qui touche depuis 2015 la province du lac Tchad et N'Djamena, et qui est la principale cause d'un contexte de sécurité extrêmement instable. À cause de cette situation, plus de 300 000 personnes sont déplacées à l'intérieur du pays, ce dernier accueillant également plus de 500 000 réfugiés en provenance des pays voisins : le Soudan, le Nigeria, le Cameroun et la République centrafricaine.

Au cours de l'année, le pays a été touché par des pluies exceptionnelles. Plus de 1,3 million de personnes ont subi des inondations pendant la

saison des pluies. Cela n'a fait qu'aggraver les niveaux déjà élevés de malnutrition, avec plus d'un million d'enfants gravement malnutris.

On estime que 6,1 millions de personnes ont eu besoin d'une assistance humanitaire, soit environ 36% de la population du pays.

En 2022, **INTERSOS** a continué à fournir des réponses d'urgence multisectorielles et une assistance aux personnes vulnérables dans les provinces du lac Tchad, de N'Djamena et de Chari-Baguirmi.



Résultats

-  **28.506**
personnes ont reçu une assistance alimentaire
-  **64.523**
personnes ont participé à des activités de sensibilisation à l'hygiène
-  **1.570**
agriculteurs ont reçu des semences et du matériel pour assurer leur autosuffisance
-  **5.500**
certificats de naissance ont été délivrés

Dans le domaine de la santé, notre personnel a assuré des soins médicaux de base. En particulier, dans le domaine de la prise en charge de la malnutrition, qui représente l'un des risques les plus graves pour la santé dans le pays, **INTERSOS** a mis en œuvre une réponse complète en surveillant les cas de malnutrition aiguë, y compris 8 267 enfants de moins de cinq ans et 1 631 femmes enceintes, en menant des campagnes de sensibilisation et en fournissant une alimentation thérapeutique aux enfants malnutris.

La propagation de maladies constitue un autre danger pour la population tchadienne. C'est pourquoi nous avons construit des latrines d'urgence, des fosses pour les déchets et des installations collectives de lavage des mains, en plus de distribuer 750 kits de traitement de l'eau potable.

Nous avons également fourni une assistance alimentaire à des dizaines de milliers de personnes. Nous avons aidé les agriculteurs et les pêcheurs afin de développer leurs capacités d'autosuffisance

pour faire face à l'insécurité alimentaire.

Les inondations survenues pendant la saison des pluies ont contraint des milliers de personnes à fuir leurs foyers. **INTERSOS** a aidé ces personnes en agissant dans les domaines de l'eau, de l'hygiène et de la protection. Ce dernier, avec la santé et la nutrition, est le principal secteur sur lequel **INTERSOS** a concentré sa réponse humanitaire dans le pays. Grâce au suivi de la protection, notre personnel a été en mesure de répondre aux besoins croissants de protection de la population ; nous avons identifié et fourni une assistance aux survivantes de violences basées sur le genre. Elles ont été orientées vers des services de santé spécialisés lorsque cela était nécessaire et ont reçu un soutien psychosocial.

Enfin, en 2022, une réponse spécifique de protection de l'enfance a été mise en place, comprenant des activités récréatives, des réunifications familiales et une aide pour l'obtention de certificats de naissance.

Activités

Suite aux effets dévastateurs des inondations pendant la saison des pluies, **INTERSOS** s'est mobilisée dès les premières semaines d'alerte météo. En particulier, nous avons soutenu les centres d'accueil pour les personnes déplacées autour de la ville de N'Djamena, à Toukra 1, Toukra 2 et Milezi. Des puits, des latrines et 320 abris d'urgence ont été construits, et une école a été réhabilitée pour accueillir des dizaines de familles déplacées. De plus, nous avons distribué des couvertures et des kits d'hygiène, effectué des visites médicales et distribué des médicaments essentiels, ainsi que des aliments thérapeutiques pour lutter contre la malnutrition.

UKRAINE

Domaines d'intervention



2022

Première intervention dans le pays



166.000

Personnes aidées



11

Projets



5.184.179 €

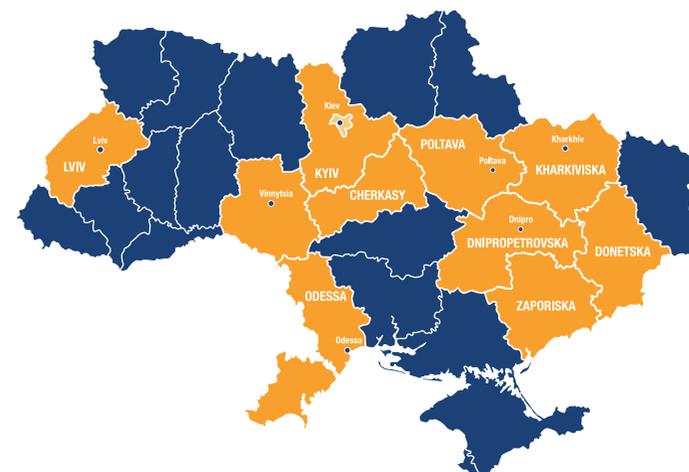
Budget des activités

Le conflit en Ukraine, qui a débuté le 24 février 2022, a entraîné le déplacement, la mort et la détérioration des conditions de vie d'un nombre extrêmement élevé de personnes. En décembre 2022, on comptait 17 595 victimes civiles, dont 6 824 décès et 10 769 blessés. Au même mois, on dénombrait 5,9 millions de personnes déplacées et 7,8 millions de réfugiés dans toute l'Europe. De nombreuses personnes traversent de nouveau la frontière pour retourner temporairement dans leur région d'origine afin de rendre visite à ceux qui n'ont pas pu quitter le pays ou afin de récupérer leurs effets personnels.

Depuis le début du mois de mars, les équipes d'**INTERSOS** à Lviv ont apporté leur soutien à la population déplacée en provenance de l'est du pays dans les premiers centres d'accueil.

Depuis lors, **INTERSOS** s'est progressivement déplacée vers la partie orientale du pays, plus proche de la ligne de front, en soutenant la population touchée par le conflit à Poltava et à Vinnytsia, ainsi que dans les oblasts de Dnipro, Zaporijjia, Donetsk, Kharkiv et Mykolaïv.

L'offensive a visé les infrastructures civiles, notamment les hôpitaux et les écoles, mais aussi le réseau énergétique, entraînant de graves coupures d'électricité et limitant ainsi l'accès aux soins de santé et aux services de base, tels que l'eau potable et le chauffage pendant l'hiver. Dans la partie orientale du pays, 50% de la population vit dans des conditions d'insécurité alimentaire et 17 millions de personnes ont besoin d'aide humanitaire.



Résultats

-  **75.000**
personnes aidées lors d'activités de protection humanitaire
-  **10.000**
kits d'hygiène et d'hiver distribués
-  **12.000**
personnes ont reçu un soutien psychologique

Au cours de la première année du conflit, **INTERSOS** a aidé plus de 165 000 personnes. Nous avons atteint les zones les plus touchées avec des unités mobiles de protection et des cliniques mobiles, d'abord à Odessa, puis dans l'est du pays, où se trouve la majeure partie de la population déplacée.

Pour fournir des soins de santé au plus grand nombre possible de personnes, nous avons décidé de soutenir le système de santé national encore opérationnel en distribuant du matériel médical et des médicaments aux structures de soins primaires et secondaires. Notre personnel a également effectué plus de 3 000 visites médicales.

Parmi les activités de protection, qui ont touché un total de 75 000 personnes, **INTERSOS** a distribué 10 000 kits de première nécessité, tels que de la nourriture, des kits d'hygiène, afin d'assurer des

conditions de vie dignes. **INTERSOS** a également lancé des activités visant à soutenir la population pendant l'hiver, avec des températures atteignant -30 degrés Celsius et de fréquentes coupures d'électricité. Nous avons distribué des kits d'hiver comprenant des vêtements, des couvertures, des matelas, ainsi que des poêles et du bois de chauffage.

Dans toutes les zones d'intervention, nos agents effectuent des activités de suivi de protection, fournissant une assistance à ceux qui ont subi des dommages psychologiques ou physiques et prévenant le risque d'exposition à ces violences. Nous avons réussi à atteindre plus de 12 000 personnes avec des programmes de soutien psychologique et de premiers secours psychologiques, une activité essentielle dans les contextes de conflit actif.

Activités

En 2022, **INTERSOS** a lancé des interventions d'urgence dans les zones nouvellement accessibles ou dans les endroits où les besoins ont augmenté soudainement en raison des évacuations des zones de front. Les zones où nous avons mené des interventions rapides sont: Kharkiv, Kryvyi Rih, Lyssytchansk, Vinnytsia, Mykolaïv, Kirovohrad et Dnipro. Nous avons assuré des soins de santé et distribué des articles de première nécessité, tels que de la nourriture, de l'eau, des vêtements, des vêtements d'hiver, du bois de chauffage, des poêles, des systèmes de chauffage et des kits d'hygiène. Nous avons également offert des premiers secours psychologiques aux personnes ayant vécu des mois de tension physique et psychologique intense dans les zones de conflit.

VENEZUELA

Domaines d'intervention



2019

Première intervention
dans le pays



72.900

Personnes aidées



6

Projets



2.016.182 €

Budget des
activités

La crise politique et socio-économique prolongée au Venezuela a entraîné l'effondrement des services de base et l'un des plus grands déplacements de masse de l'histoire récente, avec plus de sept millions de personnes déplacées en Amérique latine. Malgré une amélioration de l'hyperinflation, l'accès à la nourriture devient de plus en plus difficile, avec plus de 18,7 millions de personnes ayant besoin d'une assistance alimentaire en 2022. La population devient de plus en plus

pauvre, avec trois Vénézuéliens sur quatre vivant sous le seuil de pauvreté.

Le système de santé souffre du manque de fournitures médicales et de la fuite du personnel médical du pays, qui a augmenté l'incidence des maladies évitables. L'accès à l'eau potable est de plus en plus entravé à cause de l'effondrement des services de base, qui aggrave les problèmes liés à l'eau et à l'hygiène.



Résultats



19.302

personnes ont reçu un soutien psychosocial



37.346

personnes ont bénéficié de soins de santé de base

INTERSOS intervient dans les zones frontalières de Táchira, Apure, Mérida et Barinas, en se concentrant sur les besoins de protection des personnes déplacées, des migrants, des rapatriés et des membres vulnérables des communautés d'accueil.

Notre personnel assure un soutien psychosocial, mène des campagnes de sensibilisation sur les droits et les services disponibles, et contribue à la formation du personnel médical et du personnel spécialisé dans les activités de protection. Nous assistons et accompagnons les personnes les plus vulnérables ou à risque, nous nous occupons de la protection de l'enfance et de l'assistance aux survivantes de violence basée sur le genre.

De plus, nous avons participé au développement du système de protection humanitaire et de ses acteurs. Nous avons également fourni des services de protection de l'enfance de qualité et nous avons encouragé un changement de comportement au sein des communautés.

Nous avons continué à sensibiliser l'opinion publique sur la violence contre les enfants et sur la violence basée sur le genre.

En raison de l'accès limité aux soins de santé primaires et aux soins de santé préventifs et curatifs, compte tenu des conditions sanitaires précaires et de l'accès à l'eau très limité, **INTERSOS** a décidé de développer un programme de santé axé sur la prévention, la détection et la prise en charge des maladies transmissibles et non transmissibles. Dans une approche de prise en charge holistique, les activités WASH (eau, assainissement et hygiène) et de réhabilitation permettent de fournir de l'eau potable grâce à l'installation de réservoirs et à la restauration des infrastructures communautaires.

Notre personnel a continué à effectuer des dépistages de malnutrition et à fournir une assistance nutritionnelle aux personnes dans le besoin, en mettant l'accent notamment sur les femmes enceintes et les enfants.

Activités

INTERSOS a mis en place quatre Defensorias Hospitalarias (bureaux chargés de la protection de l'enfance sur le plan juridique) à Táchira, dans les municipalités de San Cristóbal, Fernández Feo, Ayacucho, Panamericano, et une à Páez dans l'État d'Apure. Grâce à une équipe multidisciplinaire composée de personnel d'INTERSOS et de l'UNICEF spécialisé dans la protection de l'enfance, nous avons assuré une réponse à l'exploitation, à l'abus, à la négligence et à la violence contre les enfants. Notre approche fut préventive et axée sur le renforcement des compétences institutionnelles et communautaires.

YÉMEN

Domaines d'intervention



2008

Première intervention dans le pays



365.500

Personnes aidées



20

Projets



16.613.699 €

Budget des activités

Le Yémen reste la plus grande crise humanitaire au niveau mondial, avec un conflit armé qui est entré dans sa neuvième année en mars 2023. Plus de 80% de la population yéménite, soit 23,4 millions de personnes, ont besoin d'aide humanitaire et de protection. Le cessez-le-feu négocié par les Nations Unies d'avril à octobre 2022 a entraîné une forte diminution des déplacements et des victimes civiles, mais les affrontements armés et les engins explosifs continuent de toucher les civils et de causer des dommages considérables aux habitations et aux infrastructures publiques telles que les hôpitaux et les écoles. L'accès de la population aux services de base reste fortement limité.

Plus de deux personnes sur trois ont du mal à satisfaire leurs besoins les plus fondamentaux, notamment en matière d'alimentation, d'eau et de services de santé essentiels. Plus de quatre millions de personnes sont déplacées à l'intérieur du pays et plus de la moitié d'entre elles sont des mineurs. En suivant les principes de neutralité, d'indépendance et d'impartialité, nous avons apporté une assistance aux personnes tant au nord qu'au sud du pays. Notre intervention consistait à aider la population qui souffre des effets immédiats et à long terme de la guerre, tels que la santé mentale, la malnutrition, les difficultés d'accès aux services essentiels et les violations des droits de l'homme, en fournissant une réponse humanitaire intégrée et multisectorielle.



 51.061

personnes ont bénéficié de services de soutien psychosocial

 159.451

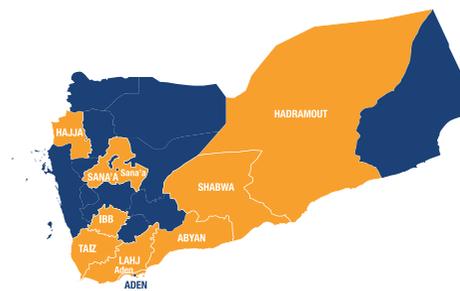
personnes ont eu accès à des services de santé

 23.350

personnes migrantes ont reçu de la nourriture et des articles de première nécessité sur la côte sud du Yémen

 34.643

enfants ont été vaccinés contre la tuberculose, la poliomyélite, la rougeole, la pneumonie, la diphtérie, la coqueluche, le tétanos, l'hépatite B et l'Haemophilus influenzae



INTERSOS a soutenu les structures de santé, partiellement dysfonctionnelles en raison du conflit, en les réhabilitant, en fournissant des médicaments et du matériel médical, en développant les compétences des professionnels de la santé, ainsi qu'en surveillant la malnutrition, souvent par le biais de cliniques mobiles. Ces dernières sont essentielles pour améliorer l'accès aux soins de santé des déplacés internes et des communautés d'accueil, principalement dans des zones difficiles d'accès.

En 2022, nous avons continué à soutenir les efforts de deux centres de vaccination dans le cadre de la campagne COVAX (pour la vaccination contre le Covid-19), en formant le personnel médical et en menant des campagnes de sensibilisation sur la vaccination, en plus de soutenir l'administration directe et l'approvisionnement en vaccins. Avec l'attention particulière de développer les compétences des volontaires de santé des communautés, nous avons mené des activités de formation sur les questions de protection afin d'identifier les cas vulnérables, dans le but d'améliorer leur sécurité, leur dignité et leur accès aux services. Notre personnel a continué à fournir des services de protection, notamment les premiers secours

psychologiques et le soutien psychosocial pour les cas de violence basée sur le genre, la protection de l'enfance et des personnes handicapées. **INTERSOS** a également offert une assistance juridique, des conseils, une médiation et une représentation pour aider les personnes dans l'accès à leur documentation civile. Nous avons poursuivi les activités de suivi de la protection grâce à nos équipes mobiles, qui ont pu atteindre les zones les plus reculées pour fournir une assistance.

INTERSOS a également mis en place des activités pour les enfants handicapés, des guichets d'assistance pour ceux qui souhaitent retourner de manière assistée en Somalie, et a soutenu un centre social à Aden accueillant des mineurs non accompagnés en quête d'asile. En ce qui concerne les personnes migrantes, **INTERSOS** a continué à surveiller les flux migratoires et à aider les personnes migrantes bloquées et les nouveaux arrivants en leur fournissant des informations juridiques, des premiers secours psychologiques et des produits alimentaires d'urgence.

Enfin, **INTERSOS** a continué à soutenir les étudiants universitaires réfugiés à Sanaa, Aden et Al Mukalla grâce à des programmes de bourses d'études.

Activités

Dans le gouvernorat d'Ibb, qui borde le front du conflit, 68% de la population déplacée et 53% des communautés d'accueil ont des besoins graves ou extrêmes⁸ en termes d'aide humanitaire. Au cours de l'année, **INTERSOS** a aidé 95 676 personnes touchées par le conflit et le déplacement dans cinq centres de santé et deux hôpitaux, en fournissant des médicaments, du matériel médical neuf et amélioré, en réhabilitant les installations sanitaires dans les centres, et en renforçant les compétences du personnel de santé. En complément de ces activités, nous avons fourni une assistance et une protection aux personnes à risque ou survivantes de violence basée sur le genre, aux enfants et aux personnes handicapées.

⁸ La classification de la gravité des besoins humanitaires est basée sur une échelle de 5 valeurs : minimale, modérée, sévère, extrême, catastrophique.

a. Focus: **COVAX**, le soutien d'**INTERSOS** à la campagne mondiale de vaccination contre la COVID-19

En 2020, le monde était submergé par la pandémie et la campagne de vaccination était l'outil principal sur lequel la santé mondiale pouvait compter pour remporter la bataille contre la COVID-19. En tant qu'organisation de première ligne, avec un accès à des zones géographiques difficiles et des liens solides avec les communautés, **INTERSOS** a senti le besoin de contribuer à ce défi mondial, en intervenant où c'était le plus nécessaire : dans les contextes humanitaires. À la fin de l'année 2020, **INTERSOS** a donc décidé de soutenir l'effort mondial dans la campagne de vaccination contre la COVID-19.

La stratégie d'**INTERSOS** s'est concentrée sur les piliers suivants de la campagne de vaccination : la participation des communautés locales, la mise en œuvre d'activités de communication des risques (*RCCE - Risk Communication and Community Engagement*) dans les zones de campagne, la gestion directe et le soutien de la chaîne du froid, ainsi que l'administration directe des vaccins. **INTERSOS** s'est principalement concentrée sur les personnes déplacées internes et les réfugiés, ainsi que sur les communautés d'accueil, en accordant une attention particulière aux membres les plus vulnérables des communautés où nous sommes intervenus. **INTERSOS** a concentré son action sur deux crises prolongées : l'État de Borno au Nigéria et le Sud du Yémen. Ces zones sont caractérisées par la guerre, la violence et l'extrême pauvreté, avec un grand nombre de personnes ayant besoin d'accéder aux services de santé.

Au cours de la mise en œuvre de la stratégie, **INTERSOS** a ajouté d'autres composantes à son intervention, telles que la surveillance des effets secondaires après l'immunisation, la collecte et l'analyse de données, la création d'infographies et la réalisation d'une enquête pour mieux comprendre les obstacles à la vaccination. Cette dernière activité a été réalisée en Afghanistan, au Tchad, au Yémen, au Burkina Faso, au Nigéria, en Jordanie, au Liban et en République centrafricaine. Les principaux obstacles identifiés comprennent le manque de confiance des communautés à l'égard du vaccin, la désinformation sur l'efficacité et les effets secondaires, ainsi que des raisons logistiques et économiques. Les résultats ont ensuite été compilés dans un rapport⁹.

Le rapport d'**INTERSOS** sur le soutien à la campagne mondiale de vaccination contre la COVID-19

Les résultats des projets COVAX ont été particulièrement significatifs. Dans l'État de Borno, 382 637 doses ont été administrées, ce qui a permis de vacciner entièrement 255 071 personnes. L'effort d'**INTERSOS** a couvert 8% de l'objectif total de l'État, en particulier dans les zones difficiles d'accès en raison du conflit en cours. Au Yémen, bien que les chiffres soient plus faibles, **INTERSOS** a contribué de manière significative à la campagne de vaccination en vaccinant entièrement 14 392 personnes dans le gouvernorat de Lahij. En particulier, l'implication de la communauté locale à travers des groupes de discussion et d'autres activités a permis une augmentation considérable de la couverture vaccinale pour les femmes. Dans les deux contextes, **INTERSOS** a atteint plus de 100% de l'objectif initial.

Deux ans après le lancement de la campagne de vaccination, **INTERSOS** a développé des compétences opérationnelles importantes dans le domaine de la vaccination en contexte humanitaire et a amélioré sa position dans le domaine de l'immunisation.

⁹ <https://www.intersos.org/en/covid-19-vaccine-hesitancy-data-from-our-projects/>

Depuis octobre 2022, **INTERSOS** participe activement au comité directeur conjoint sur les vaccinations COVID-19 en contexte humanitaire, et contribue ainsi de manière significative à une préparation plus large à la pandémie, aux côtés des principaux intervenants tels que l'OMS, l'UNICEF, GAVI, MSF, le Fonds mondial, la Banque mondiale et d'autres. L'objectif de cette collaboration est d'identifier les leçons apprises, de partager les bonnes pratiques et de développer des solutions applicables pour une mise en œuvre immédiate, ainsi que pour anticiper la planification et la réponse future à la pandémie¹⁰.

L'expérience acquise sur le terrain a permis à **INTERSOS** d'acquérir une connaissance approfondie et de faire le point sur la vaccination COVID-19 dans le domaine humanitaire. **INTERSOS** a identifié les leçons apprises et les recommandations clés qui ont été rédigées dans un rapport intitulé "*Covid-19 Vaccination Campaign - Lessons Learned and Recommendations*", mettant en évidence six défis décisifs pour l'avenir. Au début de la pandémie, une approche verticale était nécessaire pour limiter de manière décisive la propagation du virus. Mais cela a créé un système parallèle qui a épuisé les ressources humaines du secteur de la santé dans des systèmes déjà limités. Pour cette raison, **INTERSOS** estime que, pour renforcer les systèmes de santé fragiles et garantir un minimum d'interruptions des autres services de santé, il est utile de passer d'une approche verticale à une approche horizontale et intégrée. Tout cela afin d'assurer une meilleure cohérence des services de santé primaires.

Étant donné que les ressources humaines dans le secteur de la santé sont la principale ressource d'un système de santé, leur maintien dans les contextes humanitaires devrait être une priorité. À cette fin, les différentes parties prenantes, y compris les donateurs, devraient adopter une vision à moyen et long terme, impliquant par exemple un parcours de carrière, ce qui signifie ne pas utiliser les ressources humaines uniquement lorsque cela est nécessaire pour faire face à une urgence, mais les stabiliser dans le système, améliorant ainsi également le rapport coût-efficacité. Cette vision impliquerait également une formation continue, des contrats à plus long terme et des motivations pour ceux qui travaillent dans des environnements humanitaires et instables.

Pour permettre aux acteurs humanitaires de répondre rapidement et efficacement sur le terrain, il est nécessaire de garantir un financement souple et adaptable. À cet égard, la création d'une liste d'acteurs exécutifs prépositionnés et prêts à intervenir augmenterait la rapidité et l'étendue de la réponse.

Tous les aspects interconnectés de la campagne de vaccination sont essentiels. Compte tenu de l'infodémie générée autour du vaccin COVID-19 et de la baisse générale du niveau de confiance dans les vaccins, il est essentiel d'investir dans des activités et des outils de communication et d'information largement diffusés (communication des risques et engagement communautaire, information, éducation et communication).

Les données sont essentielles car elles permettent de prendre des décisions éclairées. La collecte, la gestion et le partage de données à jour et intégrées, y compris par le biais de l'expérimentation de nouvelles technologies, ont été en partie explorées au cours de la campagne COVID-19. Ces premiers résultats doivent être améliorés grâce à des ressources dédiées, une formation continue, une supervision, des dispositifs techniques et un suivi.

La campagne de vaccination a eu un impact positif sur la pandémie. Cependant, les effets sanitaires, sociaux et économiques de la pandémie ont perturbé toutes les sociétés, en particulier les contextes fragiles touchés par les conflits, la famine, la pauvreté et les changements climatiques. La santé mondiale peut et doit être préservée en surveillant également l'émergence potentielle d'épidémies. La mise en œuvre, avec des ressources adéquates, d'un système mondial de surveillance des épidémies est un élément clé pour y parvenir.

¹⁰ <https://www.who.int/news-room/events/detail/2023/02/14/default-calendar/joint-convening-on-covid-19-vaccinations-in-humanitarian-settings-and-contribution-to-broader-pandemic-preparedness>

9. GLOSSAIRE

APPROCHE STATIQUE ET MOBILE: L'approche mobile est une modalité opérationnelle de prestation de services utilisée comme stratégie de réponse dans les situations d'urgence humanitaire, visant à fournir une assistance aux personnes vulnérables ayant un accès limité aux services. En revanche, l'approche statique consiste à fournir une aide aux populations nécessiteuses au sein d'infrastructures déjà existantes. Ces modalités opérationnelles peuvent être utilisées seules ou combinées dans différents secteurs (santé, protection, WASH - Eau, Hygiène et Assainissement, éducation en situation d'urgence) et de manière intégrée.

ASSISTANCE ÉCONOMIQUE: L'assistance économique est une modalité de soutien visant à répondre aux besoins immédiats et vitaux des personnes en leur fournissant de l'argent liquide. Cela permet de renforcer leur autonomie. L'assistance économique permet aux personnes de jouir de la liberté et de la dignité de décider par elles-mêmes de la meilleure façon de satisfaire leurs besoins en termes de sécurité et de bien-être, et elle offre un large éventail de possibilités d'action, telles que le paiement du loyer, l'achat de nourriture, l'accès à l'éducation, aux soins de santé et à la protection.

ASSISTANCE JURIDIQUE: Il s'agit d'activités de conseil, d'assistance et de représentation juridique ayant pour objectif de protéger les personnes vulnérables contre d'éventuels risques. L'assistance juridique peut consister, par exemple, à sensibiliser aux informations juridiques et aux droits, à apporter un soutien pour l'obtention de documents d'état civil tels que les certificats de naissance ou de mariage, ou à offrir une médiation et un soutien juridique pour des questions liées à la protection ou à la propriété. Dans les cas de violence basée sur le genre, le soutien juridique fait partie d'un ensemble complet d'assistance aux survivants.

ARTICLES NON ALIMENTAIRES: Les articles non alimentaires (NFI - Non Food Items) sont des articles autres que la nourriture utilisés dans les contextes humanitaires pour fournir une assistance aux personnes touchées par toutes sortes de crises, des conflits humanitaires aux catastrophes naturelles. Lorsqu'ils migrent ou cherchent refuge loin de chez eux et de leur communauté, les déplacés abandonnent souvent leurs moyens de subsistance, leurs biens et leurs principales sources de revenus. **INTERSOS** prépare des kits non alimentaires pour les populations déplacées lorsqu'elles arrivent dans des établissements formels ou informels. Les articles non alimentaires comprennent par exemple du savon, des articles d'hygiène personnelle, des vêtements, des couvertures et des ustensiles de cuisine.

COMMUNICATION DES RISQUES: La communication des risques consiste en l'échange d'informations, de conseils et d'opinions entre des experts ou des travailleurs humanitaires et des personnes confrontées à une menace (d'un danger) pour leur survie, leur santé ou leur bien-être économique ou social. La communication des risques est utilisée pour permettre aux individus et aux communautés à risque de prendre des décisions éclairées pour atténuer les effets d'une menace et adopter des mesures préventives de manière proactive.

COORDINATION ET GESTION DES CAMPS DE DÉPLACÉS ET DE RÉFUGIÉS (CCCM- Camp Coordination and Camp Management): Les équipes CCCM s'assurent que tous les services au sein des camps de déplacés et de réfugiés soient opérationnels et efficaces. Les activités CCCM sont mises en œuvre pour garantir la protection des populations déplacées dans tous les types d'environnements et de communautés où elles s'installent. Cela comprend des contextes ruraux ou urbains, des sites formels ou informels, ou des centres de transit.

COVAX: Le Covid-19 Vaccines Global Access (COVAX) est une initiative mondiale visant à coordonner les ressources internationales pour permettre un accès équitable aux diagnostics, aux traitements et aux vaccins contre la Covid-19. COVAX finance (par le biais de nombreux donateurs) la participation de 92 pays à faible et moyen revenu (pays AMC - Advance Market Commitment) à l'accès aux vaccins anti-Covid-19. Il est le fruit d'une collaboration entre la Coalition for Epidemic Preparedness Innovations (CEPI), GAVI, l'Alliance du Vaccin, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et l'UNICEF. **INTERSOS** a joué un rôle essentiel dans l'initiative COVAX dans ses domaines d'intervention, en participant à l'administration des vaccins et aux initiatives de sensibilisation à la pandémie de Covid-19.

ESPACE PROTÉGÉ: Un espace ou un environnement dans lequel une personne ou un groupe de personnes peut se sentir en sécurité et à l'abri de toute discrimination, critique, harcèlement ou tout autre préjudice émotionnel ou physique. Un espace protégé est un lieu où les personnes peuvent s'exprimer librement sans craindre les préjugés ou les jugements négatifs.

GESTION DES CAS/CASE MANAGEMENT: Il s'agit d'une approche visant à répondre aux besoins d'une personne, d'une famille ou d'un tuteur, en responsabilisant les individus et en favorisant leur autonomie de manière appropriée, systématique et opportune, par le biais d'un soutien direct, de conseils et d'orientations vers des acteurs tiers pouvant prendre en charge un problème spécifique. Il s'agit d'une relation professionnelle, cohérente et continue entre l'opérateur et l'individu ou la famille. C'est un processus collaboratif, coordonné et multisectoriel qui se déroule entre l'opérateur et les personnes à risque.

HIVERNISATION: L'hivernisation désigne l'assistance aux individus et aux communautés pour se préparer à la saison hivernale. Cette activité est devenue l'une des priorités des organisations humanitaires, dont **INTERSOS**. L'hivernisation nécessite la distribution de kits NFI et une assistance financière, l'amélioration des infrastructures pour prévenir les inondations hivernales régulières, la fourniture de combustible et de poêles pour ceux qui doivent bientôt faire face aux mois d'hiver.

KITS: Les kits sont des paquets souvent distribués au sein des communautés et des populations touchées par des crises humanitaires. Les kits les plus courants sont ceux pour les familles et les enfants, les kits d'hygiène, les *kits de dignité* et les kits saisonniers (hiver/été). Ces kits fournissent, de manière ciblée, les ressources nécessaires pour répondre aux besoins immédiats ou personnels. Les articles inclus peuvent être des récipients pour l'eau, des vêtements, des articles d'hygiène, du combustible pour la cuisson, du linge de lit et des articles de cuisine. Dans certains cas, les kits de base comprennent des éléments que l'on retrouve dans les refuges.

MALADIES NON TRANSMISSIBLES (MNT): Les maladies non transmissibles (NCD - Non-Communicable Diseases), également appelées maladies chroniques, sont des maladies qui ont tendance à affecter les individus pendant une longue période, voire toute leur vie, et qui résultent d'une combinaison de facteurs génétiques, physiologiques, environnementaux et comportementaux. Certaines des principales MNT sont les maladies cardiovasculaires (telles que les crises cardiaques et les accidents vasculaires cérébraux), les cancers, le diabète et les maladies respiratoires chroniques (telles que la bronchopneumopathie chronique obstructive et l'asthme). Les MNT ont un impact disproportionné sur les populations des pays à faible et moyen revenu, où plus de trois quarts des MNT mondiales (31,4 millions de décès) sont enregistrées.

MALNUTRITION (SÉVÈRE ET MODÉRÉE): La malnutrition fait référence aux carences ou aux excès dans l'apport en nutriments, aux déséquilibres des nutriments essentiels ou à une utilisation altérée des nutriments. La malnutrition englobe à la fois la malnutrition et le surpoids/obésité, ainsi que les maladies non transmissibles liées à l'alimentation. La dénutrition se présente sous quatre formes principales : dépérissement, retard de croissance, maigreur et carences en micronutriments. La malnutrition aiguë modérée (MAM), également appelée dépérissement, est mesurée à l'aide d'un indicateur de poids par rapport à la taille (score z) ou d'un bracelet de mesure du périmètre brachial (MUAC), qui montre des valeurs inférieures à la moyenne selon les références standard enregistrées. Si elle n'est pas traitée ou corrigée, la MAM peut facilement évoluer vers la malnutrition aiguë sévère (MAS). La MAS provient d'une quantité d'énergie (kilocalories), de graisses, de protéines et/ou d'autres nutriments (vitamines et minéraux, etc.) insuffisante pour répondre aux besoins individuels. La MAS est souvent associée à des complications médicales dues à des troubles métaboliques et à une immunité affaiblie. Elle est l'une des principales causes de morbidité et de mortalité chez les enfants à l'échelle mondiale. La MAS est également mesurée à l'aide d'un indicateur de poids par rapport à la taille (score z) ou d'un bracelet de mesure du périmètre brachial (MUAC), qui montrent des valeurs bien inférieures à la moyenne.

PREMIERS SECOURS PSYCHOLOGIQUES: L'assistance psychologique de premiers secours est fournie aux personnes victimes de stress et de traumatismes récents. Il s'agit de soins, de protection, d'un soutien pratique non intrusif, d'une évaluation des besoins et des préoccupations, d'une aide à la satisfaction des besoins fondamentaux, d'une écoute sans jugement, d'une discussion visant à rassurer, d'un soutien à l'accès aux informations, aux services et aux réseaux sociaux et d'anticiper d'éventuels nouveaux préjudices. INTERSOS reconnaît l'importance d'offrir une assistance psychologique de premiers secours, car la santé mentale est l'un des piliers essentiels de la santé et du bien-être des individus.

SUIVI DE LA PROTECTION: Cette activité essentielle vise à comprendre en profondeur la diversité des risques et des besoins des différents groupes et individus en fonction de l'âge, du genre et de la diversité (AGD - Age, Gender and Diversity), en recueillant, en vérifiant et en analysant régulièrement et systématiquement les informations sur une longue période, afin d'identifier les violations des droits et/ou les risques de protection pour les populations concernées. Les activités de suivi de la protection couvrent des questions essentielles telles que les besoins en protection juridique, matérielle, psychologique et physique ; les violations des droits de l'homme ; la détention ; les solutions durables ; les droits au logement, à la terre et à la propriété ; les mouvements de population et la surveillance des frontières ; la protection de l'enfance et le suivi de la violence basée sur le genre.

SURVEILLANCE DES FRONTIÈRES: Les actions entreprises pour améliorer la compréhension des profils, des schémas migratoires et des menaces (y compris, mais sans s'y limiter, la traite des êtres humains, le terrorisme et l'immigration illégale) des populations en déplacement. Ces actions sont menées par la collecte de données aux points de passages frontaliers, soigneusement sélectionnés et stratégiques. Les activités de surveillance des frontières visent à accroître la sensibilisation aux besoins de la population migrante (notamment en termes de connaissance des programmes humanitaires et de développement disponibles), les ressources pour un passage sûr et l'intégration des populations migrantes.

PROTECTION: La protection consiste en des actions spécifiques visant à rétablir les droits les plus fondamentaux des personnes en situation de violence ou de crise, à surmonter et à prévenir l'exposition à des préjudices physiques et/ou psychologiques. La protection signifie garantir la dignité humaine, le respect des droits de chaque personne, l'accès à une assistance juridique et la résolution des conséquences des abus subis, dans le but de créer des solutions durables. Les activités de protection sont menées par des professionnels tels que des psychologues, des travailleurs sociaux, des conseillers juridiques, des médiateurs, etc.

SANTÉ MENTALE: Elle désigne un état de bien-être mental qui permet de faire face aux pressions et aux stress de la vie, de participer à la vie de sa communauté, de travailler et d'apprendre de manière efficace, et de se réaliser pleinement, en utilisant ses compétences et son potentiel. La santé mentale est l'un des piliers essentiels de la santé et du bien-être, permettant aux individus de créer des relations et de façonner les communautés et le monde dans lequel nous vivons. INTERSOS reconnaît la santé mentale comme un droit humain fondamental et souligne son importance pour le développement personnel, communautaire et socio-économique. C'est pourquoi nos équipes continuent à travailler pour améliorer la santé mentale et le bien-être des personnes en situation de vulnérabilité.

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE: La sécurité alimentaire cherche à combler le manque d'accès, temporaire ou prolongé, à une alimentation adéquate et nutritive pour chaque membre d'une famille dans le but de mener une vie active et saine. L'insécurité alimentaire est l'un des paramètres utilisés pour mesurer le nombre de personnes qui ne peuvent pas accéder à la nourriture, et elle est mesurée à l'aide de la Classification Intégrée des Phases de la Sécurité Alimentaire (IPC), sur une échelle allant de 1 (Sécurité Alimentaire Générale) à 5 (Famine/Catastrophe Humanitaire).

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL: Le soutien psychosocial comprend les actions entreprises pour faciliter et renforcer la résilience des individus, des familles et des communautés afin de surmonter les difficultés, pouvant avoir des conséquences sur le long terme. INTERSOS offre un soutien psychosocial en accordant une importance primordiale à la santé mentale en tant que droit humain fondamental.

VIOLENCE BASÉE SUR LE GENRE: La violence basée sur le genre englobe les violences physiques, psychologiques, sexuelles et institutionnelles exercées contre toute personne ou groupe de personnes en fonction de leur orientation sexuelle, de leur identité de genre et de leur sexe. Toutes les personnes peuvent être victimes de violence basée sur le genre, mais la plupart des cas concernent les femmes et les filles. Ce phénomène a des racines profondes et est lié aux stéréotypes de genre. Il est considéré comme l'une des violations des droits humains les plus flagrantes et les plus courantes dans toutes les communautés et sociétés.



République Centrafricaine © Alessandro Rocca pour INTERSOS

10. NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Ce document a pour but de se conformer aux dispositions dictées par le décret législatif n° 117 du 3 juillet 2017, qui sont obligatoires pour les organisations du tiers secteur depuis l'exercice 2020. Dans le sillage des ajustements mis en pratique l'année dernière, INTERSOS a donc terminé le processus d'élaboration et de production du bilan social 2021 conformément aux dispositions du Ministère du Travail et des Politiques sociales italien à travers les lignes directrices énoncées dans le décret du 4 juillet 2019, publié dans la Gazzetta Ufficiale Serie Generale n° 186 du 9 août 2019.

L'objectif principal de ce rapport est de rendre compte de nos activités et de nos réalisations en 2022. La volonté d'être une organisation transparente et responsable, vis-à-vis de toutes les parties prenantes externes et internes impliquées dans la mise en œuvre et la gestion des activités, est à la base de tout. À travers la représentation de ce qui a été fait, nous souhaitons faire ressortir, mais surtout faire connaître, la valeur ajoutée sociale générée, les changements sociaux produits et la durabilité de l'action sociale entreprise.

Le contenu du rapport a été élaboré suite à l'analyse et à l'évaluation critique des informations recueillies par le biais de questionnaires et de tables rondes organisés avec les principales parties prenantes internes et externes.

Les informations sur la structure et l'administration proviennent principalement des statuts de l'Association, approuvés par l'assemblée des membres du 17 juillet 2020, qui s'est réunie en session extraordinaire pour approuver les modifications des statuts afin de se conformer au décret législatif 117/2017. De plus, les documents suivants ont été utilisés pour intégrer des informations sur la gestion et la gouvernance de l'Organisation:

- **Le registre des associés;**
- **Le registre des réunions et des résolutions des assemblées;**
- **Le registre des réunions et des résolutions du Conseil d'administration, de l'Organisme de contrôle et du Conseil des prud'hommes.**

Ces informations tiennent donc compte de tous les derniers changements intervenus au sein de l'organisation.

Les informations sur les activités ont été recueillies auprès des collègues participant aux missions **INTERSOS**, sur la base de critères uniformes établis au départ:

- Afin de comptabiliser le nombre de projets au cours de l'année 2021, **INTERSOS** a pris en compte la compétence des contrats de financement des donateurs institutionnels;
- Les activités considérées comme particulièrement significatives par rapport au contexte d'intervention ont été mises en évidence. Plus précisément, l'objectif était de faire ressortir l'activité innovante (pour **INTERSOS** ou pour le pays) ; l'activité qui traite de questions considérées comme sensibles ; l'activité unique par rapport aux autres acteurs humanitaires et non-humanitaires présents sur le terrain;
- Pour calculer la population aidée par nos projets, il a été décidé de se concentrer sur les personnes qui ont directement bénéficié des activités. Toutefois, cela ne doit pas minimiser l'impact que les activités ont également sur la communauté au sens large, ou simplement sur chaque famille. Le nombre total comprend également les séances de sensibilisation, compte tenu notamment de toutes les interventions visant à promouvoir une bonne hygiène au moment de l'apparition de la pandémie de Covid-19. Enfin, le choix était d'arrondir le total aux centaines, par défaut, et d'éviter ainsi une précision injuste (et peu réaliste) à l'unité.

Les informations relatives aux ressources humaines ont été obtenues en calculant le nombre total d'ETP (équivalent temps plein).

Les informations économiques et financières proviennent des états financiers annuels, qui sont approuvés par le Conseil d'administration et l'Assemblée des membres, et font l'objet d'un audit par le cabinet de conseil externe Crowe Spa. Les états financiers de 2022, ainsi que ceux des années précédentes, sont publiés et disponibles sur le site web de l'organisation à l'adresse www.intersos.org.

Le processus de compte-rendu qui a conduit à la rédaction de ce document s'est caractérisé par une contribution participative, impliquant tous les départements et unités du siège, ainsi que toutes les missions. Les travaux ont été supervisés par un comité de rédaction dont les membres sont : Giulia Gemelli, Flavia Melillo, Greta Panza, Chiara Troiano, Giovanni Visone. Nous remercions tout particulièrement l'ensemble du personnel qui a contribué à la collecte des données et des informations nécessaires à l'élaboration de ce document.

Pour plus d'informations, veuillez contacter Giulia Gemelli à l'adresse giulia.gemelli@intersos.org.

11. CONTACTS

ROME

Via Aniene 26 A
00198 Rome
Tél: +39 06 853 7431
segreteria@intersos.org

Bureau de Presse
Chiara De Stefano
Tél: +39 06 85374330
ufficiostampa@intersos.org

Service de Soutien
Tél: +39 06 85374330
Portable: +39 3283206557
sostenitori@intersos.org

GENÈVE

Route de Morillon 1-5
1211 Geneva, Switzerland
miro.modrusan@intersos.org

AMMAN

1, Awarta Ar-Razi Street, Building n. 1, 1st floor,
Jabal Al Hussein, Amman, Jordan
jordan@intersos.org

NAIROBI

Saachi plaza, Argwings Kodhek Rd
Block C Suite C3, Kilimani, Nairobi, Kenya
kenya@intersos.org

DAKAR

Résidence Elysium, Avenue du Méridien Président,
Almadies zone 7, Dakar, Senegal
dakar.senegal@intersos.org

INTERSOS HELLAS

31 Ermou str, Thessaloniki,
54624, Greece
info@intersos.gr

INTERSOS 
AIDE HUMANITAIRE

INTERSOS
Organisation Humanitaire
www.intersos.org

