

INTERS  S

AIDE EN PREMIÈRE LIGNE



RAPPORT SOCIAL 2020



INDEX

INTRODUCTION	4
À PROPOS DE NOUS	8
NOS VALEURS	10
NOSTRE HISTOIRE	12
TRANSPARENCE ET CONTRÔLE INTERNE	14
RESSOURCES FINANCIÈRES ET COLLECTE DE FONDS	16
LES CHIFFRES DE 2020	16
NOS BAILLEURS DE FONDS	17
REPENDRE A LA COVID-19 PAR LA PHILANTHROPIE	18
NOS DOMAINES D'INTERVENTION	20
NOS MISSIONS	22
COVID-19: UNE ÉVALUATION EXTERNE DE LA CAPACITE DE RÉPONSE ORGANISATIONNEL- LE D'INTERSOS	22
POURQUOI L'ASSISTANCE JURIDIQUE DANS LES CONTEXTES HUMANITAIRES EST-ELLE UNE ACTIVITÉ ESSENTIELLE ?	24
L'ACTIVITÉ DE PLAIDOYER EN ITALIE	46
GOVERNANCE	70
CONTACTS	74

INTERSOS EN 2020

La pandémie de Covid-19 qui a frappé le monde entier en 2020 a eu un impact énorme sur la santé publique, les vies, les moyens de subsistance et des économies entières, et a presque doublé le nombre de personnes ayant besoin d'une aide humanitaire, atteignant 237 millions au niveau global. Les restrictions de mouvement, les fermetures liées aux pandémies, l'insécurité et le confinement forcé des réfugiés dans les camps ont accru la vulnérabilité et l'instabilité de millions de personnes déplacées qui vivent déjà des crises humanitaires aiguës et prolongées.

Les conflits, les persécutions et la violence restent la principale cause qui pousse les gens à fuir leur foyer à la recherche d'une vie meilleure. Les guerres au Sahel, dans le bassin du lac Tchad, en Syrie, en République démocratique du Congo, en République centrafricaine, au Yémen et dans nombre d'autres endroits continuent d'infliger des souffrances atroces aux populations. Le changement climatique a eu un impact considérable sur la résilience des populations, devenant un autre moteur important des mouvements de masse. La détérioration progressive des conditions climatiques pose des défis majeurs, obligeant les gens à fuir à la recherche de moyens de subsistance et d'options de survie. Cela va sûrement augmenter au cours des prochaines années. Dans ce contexte, les réalités opérationnelles sont restées extrêmement complexes, avec des limitations croissantes à l'accès humanitaire, aggravées par les restrictions liées à la Covid-19. Les acteurs nationaux et internationaux des conflits font de plus en plus preuve d'un manque de respect pour le droit international humanitaire (DIH) et les autres lois internationales, ciblant parfois ouvertement les organisations humanitaires et leur personnel, ce qui nous rappelle sans cesse que notre accès pour aider les plus vulnérables dans des contextes instables doit être soigneusement équilibré à travers l'augmentation des investissements nécessaires à la gestion quotidienne de la sécurité.

En 2020 il y a également eu une nouvelle détérioration des conditions de vie de millions de civils qui souffraient déjà à cause de la violence, de la discrimination et d'un accès inégal aux services de base. Nous avons été témoins de la perte de moyens de subsistance et de revenus, de la détérioration des logements, du faible accès à la nourriture, à l'eau, à l'assainissement et à l'éducation. Dans le même temps, les femmes et les filles ont connu une forte augmentation de la violence basée sur le genre (VBG) au plus fort de la pandémie.

Dans ce contexte extrêmement difficile, INTERSOS est restée en première ligne de la réponse aux crises, conformément à notre mandat en tant qu'organisation humanitaire. En adaptant rapidement nos activités et nos processus à la nouvelle situation, nous avons pu assurer, voire augmenter, la continuité de l'assistance vitale aux personnes dans le besoin dans les vingt pays où nous étions présents en 2020.

Cela a nécessité une grande flexibilité et une grande réactivité. D'une part, il a fallu adapter rapidement nos méthodes de travail afin de nous conformer aux mesures de sécurité sanitaire et d'atténuer les importantes restrictions de mouvement à l'intérieur et entre les pays. D'autre part, nous avons dû nous adapter à des méthodes de travail alternatives en matière de surveillance de la vulnérabilité, de gestion des cas et d'autres activités similaires, tout en veillant à ce que les garanties et les mesures de protection du personnel soient respectées.

Lorsque les conditions le permettaient, nous avons mis en œuvre de nouveaux programmes pour répondre spécifiquement à la pandémie et à ses effets sur les groupes les plus vulnérables : par exemple, au Liban, nous avons mené des activités de surveillance de la vulnérabilité pour mesurer l'impact du confinement sur les réfugiés. En Italie, nous avons pu recentrer notre intervention et aider les plus démunis dans l'un des pays les plus touchés par la pandémie à ses débuts.

Tout en assurant notre présence et la continuité de nos opérations dans des contextes de conflit et d'insécurité, tels que le Nigeria et l'Afghanistan, nous avons également pu répondre à de nouvelles urgences en 2020. Nous sommes intervenus après l'explosion dans le port de Beyrouth et peu après l'incendie du camp de réfugiés de Moria sur l'île grecque de Lesbos.

Pourtant, le rôle d'une organisation humanitaire n'est pas seulement de répondre aux crises, mais aussi de mener des actions de plaidoyer sur les questions humanitaires clés : de la sensibilisation aux crises oubliées à la promotion du respect du droit international humanitaire, nous croyons en l'importance de porter ce que nous faisons et ce dont nous sommes témoins à l'attention des organisations humanitaires, des dirigeants et des bailleurs de fonds. En 2020, nous avons concentré notre plaidoyer sur l'assistance juridique dans les contextes humanitaires : nous avons produit, partagé et présenté un rapport sur les leçons apprises, mettant en avant notre travail dans quatre domaines juridiques (sensibilisation, conseil, assistance et représentation juridique), et donnant un aperçu des défis à venir ainsi que quelques recommandations clés.

2020 a été la dernière année de la mission en Somalie, par laquelle INTERSOS a commencé ses opérations en 1992. Bien que la situation dans le pays soit encore loin d'être stable, cette décision a été prise après une analyse approfondie de nos activités. Presque 30 années plus tard, nous avons décidé de remettre les opérations à des partenaires qui sont mieux placés pour apporter un soutien à long terme dans la reprise.

L'année 2020 a également été marquée par le début du partenariat avec la Fondation néerlandaise pour les réfugiés, Stichting Vluchteling, un partenariat basé

sur la complémentarité de leurs actions respectives, qui a déjà apporté des résultats positifs sur le terrain ainsi qu'une capacité accrue à promouvoir des approches innovantes, comme le projet sur les maladies non transmissibles en Irak, ou les activités de soins de santé primaires au Nigeria et en Afghanistan.

L'expérience et les compétences acquises au cours de près de trente ans d'activité ont été essentielles pour nous permettre de continuer à fournir une assistance aux personnes dans le besoin. Toutefois, les circonstances exceptionnelles de 2020 nous ont incités à mener une réflexion approfondie pour identifier les principaux domaines à améliorer, les points forts à consolider et les ressources appropriées à fournir : ces éléments sont au cœur du plan d'action à court terme et de la nouvelle stratégie pour 2022-2024.



MARCO ROTELLI
Président



KONSTANTINOS MOSCHOCHORITIS
Directeur Général



IRAK © Gianmarco Maraviglia

À PROPOS DE NOUS

INTERSOS est une organisation humanitaire italienne qui intervient dans les situations d'urgence et de crise, pour apporter une aide immédiate aux personnes dont la vie est menacée par les conflits, la violence, l'extrême pauvreté, les catastrophes naturelles ou d'origine humaine. Depuis 1992, les travailleurs humanitaires apportent leur aide aux personnes touchées par des crises humanitaires, en accordant une attention particulière à la protection des plus vulnérables, en fournissant des soins médicaux, en distribuant des produits de première nécessité et des refuges d'urgence. En fournissant des capacités opérationnelles et des ressources, nous contribuons à répondre aux besoins fondamentaux tels que le droit à l'alimentation, à l'eau, à la santé, à la protection et à l'éducation.

INTERSOS vise à accroître sa présence dans les régions touchées, en améliorant la qualité des interventions pour atteindre un nombre croissant de personnes en danger. En même temps, elle entend jeter les bases du lancement de processus de développement et mobiliser la société sur les valeurs humanitaires, les droits fondamentaux et la dignité de chaque être humain.

INTERSOS mène ses interventions pour construire un monde basé sur l'égalité, la justice, l'accès équitable aux droits et aux ressources, la paix et la solidarité. Le personnel est guidé par notre Charte des valeurs et les principes humanitaires de neutralité, d'impartialité et d'indépendance.

INTERSOS est une organisation indépendante, en partenariat avec de nombreuses associations et organisations locales ainsi que les principales institutions et agences européennes et internationales. Elle est membre de l'ICVA, de VOICE, de LINK 2007, a un statut consultatif auprès du Conseil économique et social des Nations Unies et un statut d'observateur auprès de l'Organisation internationale pour les migrations.

NOTES

¹ L'ICVA est un réseau mondial d'organisations non gouvernementales dont la mission est de rendre l'action humanitaire plus fondée et plus efficace en travaillant de manière collective et indépendante pour influencer les politiques et les pratiques. Ce réseau diversifié comprend plus de 100 ONG membres travaillant dans 160 pays aux niveaux mondial, régional, national et local.

² VOICE, qui signifie "Voluntary Organisations in Cooperation in Emergencies", est un réseau d'ONG qui promeut une aide humanitaire efficace dans le monde entier depuis 1992. VOICE est le principal interlocuteur des ONG auprès de les valeurs de ses 86 organisations membres.

³ LINK 2007 est une association de coordination de plusieurs ONG italiennes : AMREF, CESVI, CIAI, CISP, COOPI, COSV, ELIS, ICU, INTERSOS, LVIA, MEDICI CON L'AFRICA CUAMM, WEWORLD, WORLD FRIENDS. Elle a été créée pour partager et mettre en commun des valeurs, des connaissances et des expériences, afin de donner plus de force à la coopération au développement et à l'aide humanitaire, dans le but d'améliorer la qualité de la coopération et des partenariats pour le développement.



GRÈCE © Martina Martelloni

NOS VALEURS

HOMO SUM, NIHIL HUMANI A ME ALIENUM PUTO

*JE SUIS UN ÊTRE HUMAIN ET RIEN DE CE QUI EST HUMAIN NE M'EST ÉTRANGER
(Terence, 195-159 av. J.-C.).*

Telle est la synthèse du premier principe d'INTERSOS, dont découlent ses valeurs et qui caractérise toutes ses actions. C'est l'affirmation de la centralité de l'être humain, des principes d'égalité, de justice, de paix, de solidarité et donc du devoir de chaque individu d'aider toutes les personnes vivant dans des conditions de besoin et de souffrance et de le faire d'une manière qui ne soit pas conditionnée par des considérations ou des convictions d'une autre nature.

INTERSOS est:

SANS BARRIÈRES

INTERSOS opère en cohérence absolue avec les principes de la Déclaration Universelle et de la Convention Européenne des Droits de l'Homme : elle n'applique aucune distinction ou discrimination basée sur la race, le sexe, la foi religieuse, la nationalité, l'origine ethnique ou la classe sociale des personnes qui ont besoin d'aide.



RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE © Alessandro Rocca

IMPARTIALE

Pour INTERSOS, la victime doit être considérée comme telle dans tous les cas, indépendamment de toute différence politique, religieuse, sociale ou d'appartenance. Ses activités humanitaires s'adressent de manière impartiale à toute population et personne en danger ou dans un état de besoin grave. Cela n'empêche pas INTERSOS d'identifier toute responsabilité personnelle ou institutionnelle en relation avec des événements catastrophiques individuels, qu'ils soient naturels ou produits par la volonté humaine, et de prendre une position publique.

INDEPENDANTE

INTERSOS n'est subordonné à aucune exigence politique ou idéologique, nationale ou internationale. L'indépendance de pensée et de jugement légitime d'INTERSOS à signaler toutes les violations des droits de l'homme et toutes les formes d'injustice et d'iniquité sans être influencée. Le même principe d'indépendance détermine les critères de choix des bailleurs de fonds publics et privés.

SENSIBLE AUX CULTURES LOCALES

INTERSOS œuvre en appliquant des méthodes et des comportements qui respectent les contextes culturels et religieux locaux.

ATTENTIVE AU POTENTIEL LOCAL

INTERSOS place toujours la valeur et la dignité de l'être humain au centre de ses activités. C'est pour cette raison qu'elle associe immédiatement la population locale aux activités, en valorisant et en développant les aptitudes et les compétences des individus et des communautés et en éliminant progressivement la dépendance vis-à-vis de l'aide extérieure. La relation avec la population est basée sur l'écoute, le dialogue, l'échange et la participation.

PROFESSIONNELLE DE LA SOLIDARITÉ

INTERSOS considère la solidarité et le professionnalisme comme deux composantes indispensables et indissociables de son action humanitaire et donc des éléments essentiels pour répondre avec humanité, efficacité et qualité aux besoins des populations.

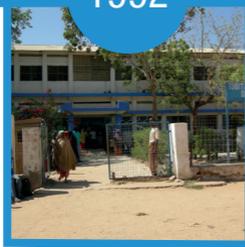
TRANSPARENTE

INTERSOS fonctionne grâce aux financements de bailleurs de fonds privés et publics. Les états financiers de chaque projet individuel sont contrôlés par les bailleurs de fonds publics et certifiés par des cabinets d'audit. Le bilan général annuel est certifié et rendu public.

NOTRE HISTOIRE

INTERSOS

Avec le soutien des confédérations syndicales, le premier projet a été lancé en Somalie où, peu après, INTERSOS a repris l'hôpital régional de Jowhar, le seul centre médical de toute la région du Moyen-Chébéli.



1992

NAISSANCE D'INTERSOS

UNITÉ DE LUTTE CONTRE LES MINES

La MINE ACTION UNIT, unité de déminage humanitaire dans les zones infestées par les mines, a été créée, opérant d'abord en Bosnie, puis en Angola, en Afghanistan et en Irak.



1996

Les opérations commencent au Kosovo pour soutenir le retour des populations déplacées dans leurs villages d'origine avec la distribution de produits de première nécessité et la réhabilitation des logements.



1998

KOSOVO

AFGHANISTAN

Lancement de la mission en Afghanistan pour aider la population par le biais de programmes de sécurité alimentaire, d'accès à l'eau et de traitement de la malnutrition.



2001

Des programmes de coopération médicale à Bagdad et à Bassora, notamment avec l'hôpital universitaire et l'hôpital pédiatrique de Bagdad, ont débuté.

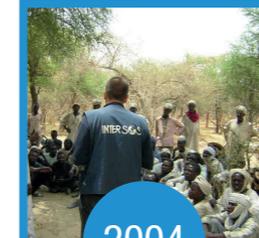


2003

IRAK

SOUDAN ET TCHAD

Ouverture de missions au Soudan et au Tchad pour soutenir les populations du Darfour fuyant les groupes armés.



2004



2008

YEMEN

Les opérations commencent au Yémen pour aider les réfugiés dans les camps et les victimes de la traite des êtres humains. En 2015, suite au déclenchement de la guerre, nous sommes intervenus pour protéger les plus vulnérables.

COVID-19

Avec l'apparition de la pandémie de Covid-19, INTERSOS réajuste les activités des projets en cours dans les missions et met en place des programmes de réponse aux urgences sanitaires dans plusieurs pays, dont l'Italie.



2020

INTERSOS ouvre sa mission en Syrie et commence ses activités d'assistance humanitaire pour la population épuisée par le très long conflit.



2019

SYRIE

ITALIE

Ouverture à Torre Spaccata, Rome, d'INTERSOS24, un centre de protection des femmes et des mineurs vulnérables, avec un cabinet médical et des activités sociales pour la population résidente italienne et étrangère.



2017

INTERSOS intervient pour la première fois dans le pays afin de venir en aide à la population fuyant la violence du conflit interne.



2014

RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

JORDANIE

Une mission s'ouvre en Jordanie pour soutenir les réfugiés syriens dans le pays.



2012

INTERSOS a commencé à travailler en Italie avec l'ouverture du Centre A28 à Rome, un centre de nuit qui a accueilli plus de 5 000 mineurs étrangers non accompagnés en transit vers l'Europe du Nord.



2011

ITALIE

HAÏTI

Les actions d'urgence pour répondre aux besoins des victimes du violent tremblement de terre qui a détruit Haïti ont commencé.



2010

TRANSPARENCE ET CONTRÔLE INTERNE

INTERSOS a adopté quatre *politiques* visant à prévenir et, si besoin est, à gérer les cas de comportement qui violent les règles internes et le Code éthique :

1. SoP 26 - Prévention du risque de fraude et de corruption (adopté en juin 2014).
2. Politique en matière de dénonciation et d'enquête (*Whistleblowing and Investigation*, adoptée en décembre 2017).
3. Politique de prévention de l'exploitation et des abus sexuels (*PSEA Policy* adoptée en septembre 2017).
4. Politique de protection de l'enfance (*Child Protection Policy* adoptée en septembre 2017).

Ces politiques s'ajoutent à :

- Modèle d'organisation, de gestion et de contrôle
- Code éthique
- Manuel des Ressources humaines

qui énonce clairement la conduite à suivre et les sanctions en cas de non-respect des normes internes.

Au cours de l'année 2020, INTERSOS a renforcé et développé toutes les mesures nécessaires pour prévenir les cas de harcèlement, d'exploitation et d'abus sexuels, par le biais de sessions d'initiation périodiques pour les nouveaux membres du personnel, de sessions de formation à distance sur les missions, d'assistance technique fournie par l'auditeur interne sur les missions. Toutes ces activités ont considérablement accru la connaissance et l'utilisation des politiques et procédures internes, principalement celle de la dénonciation interne (*Whistleblowing*). Par conséquent, en 2020, nous avons constaté une augmentation du nombre de dénonciations impliquant l'auditeur interne et les départements concernés (Programmes, Finances et Ressources humaines).

INTERSOS a rejoint un projet pilote impliquant les 20 plus importantes ONG (Organisations Internationales Non Gouvernementales) à l'échelle mondiale, appelé Inter-Agency Misconduct Disclosure Scheme, qui consiste à échanger avec les autres ONG signataires des informations sur le personnel expatrié concernant l'implication éventuelle du candidat à embaucher dans des faits d'abus, d'exploitation ou de

harcèlement sexuel. Ce projet pilote vise à empêcher les personnes ayant commis les actes susmentionnés d'être embauchées dans d'autres organisations. En 2019, 2600 contrôles ont été effectués par toutes les ONG signataires et 36 personnes ont été exclues des postes ouverts en raison de leur implication avérée dans des allégations de harcèlement ou d'exploitation sexuels.

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

INTERSOS a développé sa propre politique de protection de l'environnement, par laquelle elle s'engage à minimiser l'impact environnemental de ses opérations, en trouvant un équilibre avec la nécessité de remplir son mandat. Cette politique vise à protéger l'environnement et à réduire le risque d'impacts négatifs par l'utilisation de ressources durables et l'achat auprès de fournisseurs respectueux de l'environnement, la mise en œuvre de voyages et de transports durables, l'utilisation de sources d'énergie sûres et durables dans ses opérations humanitaires, la promotion de pratiques efficaces sur le plan énergétique, la réduction des déchets et leur élimination en toute sécurité.



SOUDAN DU SUD © INTERSOS

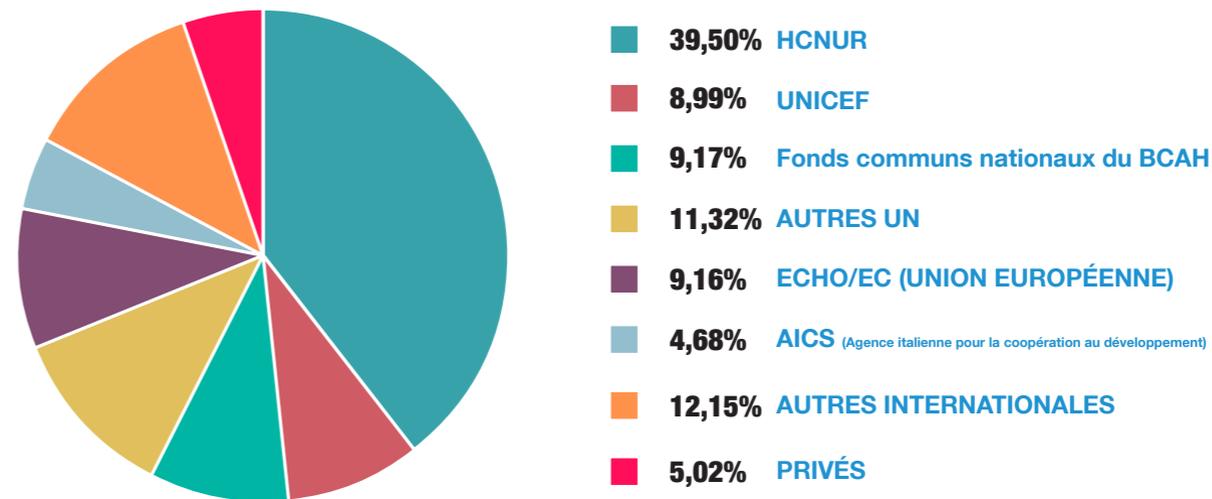
	Bilan total recettes	€ 82.121.587,85
	Bilan total dépenses	€ 82.099.171,52
	Frais de mission	92,83%
	Frais de structure	6,69%
	Frais de collecte de fonds	0,48%
	Nombre de bailleurs de fonds (particuliers)	1.846
	Fonds collectés par les bailleurs de fonds institutionnels	€ 77.088.843,04
	Fonds collectés par des bailleurs de fonds privés	€ 4.174.287,27
	Fonds collectés par les entreprises	€ 17.709,04
	Fonds collectés par les fondations	€ 484.491,64
	Fonds collectés par les églises	€ 246.417,83
	Fonds 5x1000	€ 45.486,66
	Nombre de signatures 5x1000	513 préférences (2018) / 468 préférences (2019)



Pour télécharger le bilan de l'exercice 2020, la note complémentaire et le rapport de l'Organe de contrôle, veuillez ,

UTILISER LE CODE QR.

NOS BAILLEURS DE FONDS



FONDATIONS



SOCIÉTÉS



CONSEIL CONSULTATIF

Le Conseil consultatif d'INTEROSOS est composé de personnes qui partagent nos valeurs et notre engagement humanitaire, et mettent volontairement leurs compétences et leur professionnalisme au service d'INTEROSOS, en soutenant les activités de collecte de fonds de l'organisation. En 2020, le Conseil consultatif d'INTEROSOS était composé de:

1. Raffaele Costantino
2. Laura Maywald
3. Nerina di Nunzio
4. Andrea Lanzone
5. Nancy Earle
6. Camilla Laureti
7. Marco Momigliano

REONDRE A LA COVID-19 PAR LA PHILANTHROPIE

En mars 2020, déjà au début de la pandémie de Covid-19 en Italie, INTERSOS a décidé d'intervenir pour soutenir les groupes de population les plus vulnérables qui, en raison de leurs privations et de leurs ressources limitées, sont plus exposés et plus affectés par la propagation du virus et en même temps plus difficiles à atteindre par le système sanitaire.

La première étape a été d'intensifier les activités socio-sanitaires mobiles déjà actives à Rome et dans la province de Foggia, et de les appliquer à la prévention du Covid-19. Une fois ces deux expériences mises en place, il a été possible de les proposer à nouveau, selon le même modèle, dans deux autres régions italiennes touchées par d'importantes zones de marginalité : la Sicile et la Calabre.

Comme pour toutes les interventions humanitaires d'urgence, la reconversion rapide des activités a nécessité la disponibilité de ressources économiques, ce qui a été possible principalement grâce à la réponse des partenaires qui ont choisi de soutenir la reconversion des opérations dès le début.

Dès les toutes premières semaines d'intervention, INTERSOS a recueilli le soutien de nombreuses fondations et organisations philanthropiques. Un réseau de solidarité s'est créé, qui a permis de faire face aux coûts extraordinaires dont la réponse d'urgence avait besoin : le transfert vers un logement alternatif des personnes accueillies du Centre INTERSOS24 de Rome, le travail du personnel médical et des médiateurs culturels qui ont rejoint les équipes socio-médicales, les équipements de protection individuelle, l'entretien des cliniques mobiles et la mobilité de notre personnel.

Grâce au soutien reçu à la fois de partenaires de longue date et de nouveaux alliés qui ont cru au projet, INTERSOS a pu intervenir dès le début de l'urgence, posant des bases solides pour une intervention qui, en un an, a eu pour effet non seulement de protéger les personnes les plus fragiles, mais aussi de créer des mécanismes vertueux de dialogue entre les communautés et les autorités sanitaires territoriales. En réponse à la Covid-19, une chaîne vertueuse de collaboration s'est ainsi créée entre les organismes publics, privés, sociaux et philanthropiques, avec un impact significatif sur l'endiguement du virus auprès des populations à risque et sur l'accès à la santé.



ITALIE © Martina Martelloni

NOS DOMAINES D'INTERVENTION



PROTECTION

Lors d'urgences humanitaires, nous sommes en première ligne pour assurer la protection physique et psychologique des personnes les plus vulnérables ainsi que la sauvegarde de leurs droits, en accordant une attention particulière aux enfants et aux femmes victimes de violence.



SANTÉ ET NUTRITION

Dans les situations d'urgence, nous garantissons l'accès à la santé, aux services médicaux primaires et secondaires, nous soutenons le système de santé local et nous fournissons des thérapies nutritionnelles afin de combattre la malnutrition.



EAU ET HYGIÈNE

Afin d'améliorer les conditions de vie des populations à risque, nous intervenons pour garantir de l'eau potable, construire des installations sanitaires et informer sur la correcte utilisation grâce à des campagnes de promotion de l'hygiène.



DISTRIBUTIONS ET REFUGES D'URGENCE

Lors de catastrophes naturelles ou des phases aiguës des conflits, nous intervenons le plus rapidement possible pour distribuer des produits essentiels à la survie et fournir un abri.



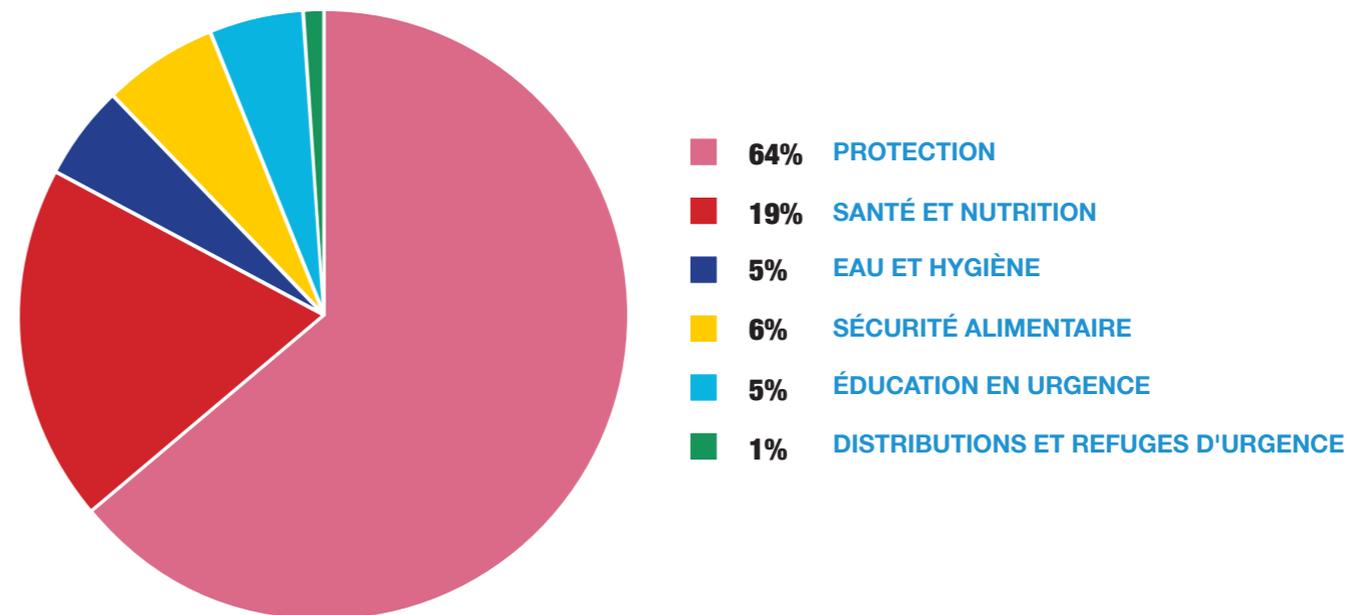
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Nous contribuons à couvrir les besoins primaires des populations affectées grâce à la distribution de denrées alimentaires de base, de graines, d'outils agricoles et de têtes de bétail pour la production de nourriture et l'autosuffisance.



ÉDUCATION EN URGENCE

Dans les contextes de crises, nous promovons le droit à l'instruction en construisant et en reconstruisant des écoles, en formant des enseignants et en mettant en œuvre des activités éducatives et récréatives.



NIGERIA © INTERSOS

COVID-19: UNE ÉVALUATION EXTERNE DE LA CAPACITE DE RÉPONSE ORGANISATIONNELLE D'INTERSOS

2020 a été une année qui ne sera guère oubliée, ne serait-ce qu'en raison de l'impact que la pandémie de Covid-19 a eu à l'échelle mondiale, dans presque toutes les sphères de la vie, personnelle et communautaire.

INTERSOS, comme beaucoup d'autres organisations, a été confronté à un double défi : réagir en interne, en Italie – l'un des pays les plus touchés au cours des premiers mois – et en externe, dans les 20 missions qui étaient alors opérationnelles. Nous pouvons dire aujourd'hui que nous avons pu poursuivre notre réponse, certes avec quelques ajustements et parfois des ralentissements, mais l'organisation dans son ensemble a réussi à maintenir la continuité des activités en adaptant ses activités pour faire face à l'urgence sanitaire.

Cependant, une auto-analyse n'est pas suffisante. Nous avons donc décidé de confier cette tâche à un cabinet de conseil externe, qui a analysé non seulement notre capacité à répondre à la crise, mais aussi la pertinence du processus décisionnel lié à la gestion de cette crise, en tenant compte des approches de communication adoptées et de la collaboration interservices.

Les principales conclusions de cette évaluation externe, pour laquelle un examen approfondi des principaux documents et lignes directrices produits en réponse à la crise a été effectué, et pour laquelle 57 membres du personnel, tant au siège que dans les missions, ont été interrogés, sont présentées ci-dessous.

GESTION DES ACTIVITÉS ET ADAPTABILITÉ

Malgré les nombreux défis, INTERSOS a réussi à adapter sa programmation en fonction des restrictions causées par la pandémie, assurant ainsi la poursuite de ses services humanitaires vitaux. Certaines nouvelles interventions ont également été développées pour répondre directement aux besoins liés à l'urgence sanitaire et, en Italie, INTERSOS a fait preuve d'une grande capacité d'adaptation et d'innovation en convertissant toutes ses opérations pour se concentrer sur la réponse à la pandémie.

Dans le même temps, cependant, et surtout au cours des premiers mois, l'organisation n'était pas entièrement préparée à l'impact potentiel de la pandémie sur le personnel, les installations et les opérations. Il a également été difficile pour les missions de trouver le bon équilibre et de fixer des priorités, étant donné la nécessité d'adapter les procédures internes à la situation et d'assurer la continuité des opérations de sensibilisation des communautés.

PROCESSUS DE DÉCISION

La création d'une structure, l'équipe de gestion de crise (CMT) et les CMT nationales (CCMT), spécialement conçues pour superviser et coordonner la réponse d'INTERSOS à la crise de Covid-19 était appropriée et conforme aux bonnes pratiques de gestion de crise. Cependant, le rôle et les niveaux d'autorité de la CMT n'ont pas toujours été bien compris, ce qui a parfois créé des malentendus et des tensions.

COMMUNICATION

Le volume des communications internes était excessif. Il était donc difficile pour les missions d'établir un ordre de priorité dans leurs lectures et le risque était de négliger certaines communications essentielles.

Sur le plan externe, il y a eu un manque initial d'informations disponibles pour s'assurer qu'INTERSOS était capable de communiquer efficacement avec des publics externes, en particulier pour soutenir ses efforts de collecte de fonds. La mise en place d'un réseau de communication quelques mois après le début de la réponse à la crise a permis de régler ce problème.

COLLABORATION INTERNE

Malgré quelques malentendus internes, l'ensemble du personnel d'INTERSOS s'est serré les coudes pour que l'organisation soit en mesure de fournir efficacement une aide humanitaire vitale continue. Cela a demandé un effort considérable, avec des équipes travaillant des heures incroyablement longues sur une période de temps considérable.

Le personnel d'INTERSOS a fait preuve de suffisamment de souplesse pour essayer de travailler en conformité avec les nouveaux systèmes et procédures qui étaient élaborés au moment même où se déroulait une crise mondiale sans précédent. Il convient donc de reconnaître le dévouement et l'engagement du personnel tout au long de la réponse à la crise.

POURQUOI L'ASSISTANCE JURIDIQUE DANS LES CONTEXTES HUMANITAIRES EST-ELLE UNE ACTIVITE ESSENTIELLE ?

Des millions de personnes déplacées se retrouvent dans des situations inhabituelles et extraordinaires, traumatisées par les chocs physiques et psychologiques causés par la guerre, les persécutions, les violations des droits de l'homme, l'instabilité politique et économique, entraînant souvent des perturbations profondes et généralisées dans tous les aspects de leur vie, affectant leur accès à la santé, à l'éducation, au logement, à l'emploi et aux autres besoins et services de base.

Outre les activités de base pour sauver des vies, notamment la distribution de nourriture, d'eau, de refuge et l'accès à la santé, les personnes déplacées peuvent être confrontées à de nombreuses questions juridiques, souvent dans l'ignorance totale de leurs droits ou des risques possibles.

La sensibilisation et l'assistance juridique sont des activités de protection essentielles et constituent souvent la première étape vers des solutions durables, car elles peuvent permettre d'obtenir un emploi et des moyens de subsistance, ou d'obtenir un statut de résident et d'éviter le risque d'expulsion ou de détention sans procédure régulière. Il peut également s'agir du premier pas vers l'obtention du droit à la réinstallation dans un pays tiers, à des milliers de kilomètres des horreurs de la guerre.

INTERSOS fournit une assistance juridique (sensibilisation, conseil, soutien et représentation) dans le cadre d'une approche de protection holistique qui comprend la restauration de la dignité et du bien-être personnels, ainsi que la prévention et la réponse aux abus, à la violence et à l'exploitation.

La sensibilisation juridique permet de s'assurer que les personnes déplacées, en particulier celles ayant des besoins spécifiques, les filles et les garçons, les hommes et les femmes, les personnes de la communauté LGBTQI+ et d'autres groupes minoritaires menacés d'exclusion, reçoivent des informations sur les lois des pays d'accueil, les procédures d'asile, l'obtention de certificats de naissance et d'autres documents civils, des informations sur la résidence légale, l'accès aux services et à l'assistance, les droits de succession et de propriété, l'accès aux permis de travail et aux moyens de subsistance, et d'autres questions juridiques.

Un exemple de conseil juridique est l'affaire que nous avons menée avec succès contre l'auteur d'un cas d'abus sexuel sur deux enfants dans l'un des pays où nous travaillons, qui a abouti à l'obtention d'une ordonnance de protection pour assurer la sécurité des enfants.

La valeur de l'aide juridique est illustrée par le cas d'un garçon de 14 ans, réfugié non accompagné dans un pays d'accueil, qui a vécu sans permis de séjour et a été victime d'exploitation pendant deux ans, en travaillant dans un hôtel en échange de nourriture et de logement. Malgré une demande de regroupement familial acceptée dans un pays de l'UE, le garçon n'a pas pu achever la procédure ni retrouver sa famille. Grâce à l'assistance de l'avocat d'INTERSOS, il a finalement pu obtenir un visa de sortie pour voyager et retrouver sa famille.

L'aide juridique est également essentielle lorsque certains des individus les plus vulnérables sont confrontés à des affaires juridiques devant un organe administratif ou judiciaire, un tribunal religieux ou un mécanisme traditionnel de résolution des conflits. Il peut s'agir de représenter des survivants de violences sexistes dans le cadre de procédures judiciaires, telles que le divorce, la pension alimentaire, la garde des enfants et les ordonnances de protection, ou de représenter des enfants victimes de mariages d'enfants et/ou de mariages forcés, d'exploitation sexuelle, de travail des enfants ou de problèmes de garde.

L'assistance juridique est une activité humanitaire essentielle qui requiert, toujours dans le respect de l'équilibre entre les sexes, du personnel technique hautement qualifié, expérimenté dans les questions, principes et procédures juridiques, mais aussi dans les vulnérabilités et besoins spécifiques des populations déplacées et dans les questions de protection.



SYRIE © INTERSOS

Le traitement des cas individuels peut également être extrêmement complexe et sensible, que ce soit en raison de différends juridiques entre les familles ou de discussions liées à des normes religieuses et culturelles. Une approche empathique est extrêmement importante pour garantir la protection contre les auteurs de violences sexistes et éviter que les survivants ne soient exposés à des risques supplémentaires.

Le travail juridique exige du tact et de la diplomatie, car il peut être politiquement sensible, ce qui entraîne parfois des problèmes de sécurité ou un refus d'accès. Par exemple, demander un document d'état civil peut être interprété comme un acte politique, une déclaration d'allégeance aux autorités qui le délivrent. Dans certains cas, les juristes d'INTERSONS représentant des demandeurs d'asile et des réfugiés dans le cadre de procédures d'expulsion ou d'extradition ont reçu des menaces anonymes provenant de numéros de téléphone non identifiés. Ces situations prouvent la complexité de ce type de travail et la nécessité de continuer à fournir un soutien psychosocial au personnel impliqué dans ce travail.

Bien qu'il s'agisse d'une activité de protection essentielle, l'importance de l'aide juridique est souvent négligée et sous-estimée par le système humanitaire, comme en témoigne le financement souvent insuffisant.

INTERSONS a mené une recherche sur l'aide juridique dans le domaine humanitaire en tant qu'engagement auprès du Forum mondial des réfugiés (GRF) :

<https://www.intersos.org/en/provision-of-legal-aid-in-humanitarian-settings-intersos-latest-report/>



TCHAD © INTERSONS

AFGHANISTAN

En Afghanistan, le conflit entre les forces gouvernementales et les groupes armés a continué de s'intensifier en 2020, affectant gravement les civils ainsi que les services de base, notamment les soins de santé et l'éducation. Les pourparlers de paix inter-afghans annoncés ont été reportés à plusieurs reprises, alors que l'accord de Doha prévoyait un retrait progressif des troupes internationales.

En Afghanistan, 18,4 millions de personnes nécessitent une aide humanitaire, dont 53% d'enfants et 22% de femmes, un nombre qui a triplé depuis 2019, principalement en raison de la pandémie de Covid-19 et de ses effets socio-économiques. On estime que 87% des femmes afghanes ont survécu à des violences sexistes au cours de leur vie et que 25% des femmes enceintes n'ont pas eu accès à des soins prénatals. Seuls 54% des enfants ont reçu l'ensemble des vaccins et, à l'heure actuelle, 3,7 millions d'enfants ne sont pas scolarisés en raison de la pauvreté, de structures inadéquates, de longues distances, du nombre insuffisant d'enseignants et des ressources pédagogiques limitées.

En 2020, INTERSOS a mené un programme intégré de santé, de nutrition et de protection, à travers une approche basée sur les besoins de la communauté. Le programme visait à soutenir le système de santé local dans les provinces de Kandahar, Zābol et Kaboul dans les installations sanitaires périphériques et à gérer les équipes mobiles de proximité dans les zones éloignées et mal desservies. INTERSOS a mis en place des équipes multidisciplinaires composées de personnel médical et d'experts en protection qui ont dispensé des soins de santé et nutritionnels de base, redirigé les personnes vers des services spécialisés, mené des activités de sensibilisation, fourni un soutien psychosocial et des interventions visant à garantir les moyens de subsistance des membres vulnérables de la communauté d'accueil, des rapatriés, principalement du Pakistan et de l'Iran, et des personnes déplacées à l'intérieur du pays provenant de zones disputées entre le gouvernement et les groupes d'opposition armés.

En outre, INTERSOS a favorisé la réponse à la Covid-19 par la fourniture d'équipements de protection individuelle, le triage et l'orientation vers des services spécialisés.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



67.723 CONSULTATIONS AMBULATOIRES



30.742 PERSONNES BÉNÉFICIAIRES DES SESSIONS DE PROMOTION DES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE



2.381 PERSONNES ONT REÇU UN SOUTIEN PSYCHOSOCIAL



274 PERSONNES ONT REÇU LES PREMIERS SECOURS EN CAS DE TRAUMATISME

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE:

Le district de Spin Boldak, dans la province de Kandahar, est l'une des "zones blanches" du pays, une zone où, en raison du conflit, de l'instabilité et de l'insécurité, il n'y a pas d'hôpitaux ou d'autres établissements de santé publics. La population de ces zones n'a donc pas accès aux soins médicaux, ce qui a des conséquences importantes, notamment pour les personnes les plus vulnérables. INTERSOS est intervenu dans 12 villages du district de Spin Boldak avec une clinique mobile, où travaillent deux équipes, l'une médicale et l'autre dédiée à l'assistance psychosociale et juridique. Entre août et décembre 2020, environ 6 000 personnes ont reçu une consultation, des médicaments et une assistance. Sur les quelque 11 000 consultations effectuées, environ 35% concernaient des enfants de moins de cinq ans.

2020



DOMAINES D'INTERVENTION



PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS 2001



PERSONNES BÉNÉFICIAIRES 108.100



PROJETS 8



BUDGET DÉPENSÉ 2.114.462,26 €



AFGHANISTAN © INTERSOS



BURKINA FASO

En 2020, le Burkina Faso a connu une forte augmentation des besoins humanitaires en raison des niveaux de violence et de l'impact du changement climatique, aggravés par la pandémie de Covid-19. Depuis 2019, l'augmentation des niveaux d'insécurité dans l'Est du pays a entraîné plus de 71 394 déplacés internes. Le nombre de personnes déplacées au Burkina Faso représente plus de 5% de la population.

Afin de répondre aux besoins de la population, INTERSONS a activé des projets dans les domaines de la protection (avec des activités de suivi de la vulnérabilité, de prévention et de soutien aux survivants de la violence basée sur le genre et de soutien psychosocial), de la sécurité alimentaire, de l'eau et de l'assainissement, et de l'éducation en situation d'urgence. Ce dernier domaine a particulièrement concerné la province du Sourou, où pendant l'année scolaire 2019/2020, plusieurs écoles ont été fermées, et 2 924 élèves, dont la plupart se trouvent à Tougan, la capitale de la province, se sont retrouvés avec une offre éducative insuffisante pour tous les accueillir. Dans le Nord

du pays, INTERSONS a réalisé des projets d'accès à l'eau potable et à l'hygiène et de protection des mineurs. Il s'agit d'une zone très précaire, contrôlée par plusieurs groupes armés et comptant un grand nombre de personnes déplacées à l'intérieur du pays en raison de la proximité de la frontière avec le Mali. Enfin, dans le Plateau Central, INTERSONS a créé 80 structures de protection communautaire, ainsi que 40 comités et 40 points de contacts au sein des communautés.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



14.000 PERSONNES ONT EU ACCÈS À DES INSTALLATIONS SANITAIRES ADÉQUATES



6.659 PERSONNES SOUTENUES PAR DES ACTIVITÉS PSYCHOSOCIALES



54.966 PERSONNES DÉPLACÉES ONT REÇU UNE ASSISTANCE ALIMENTAIRE

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE:

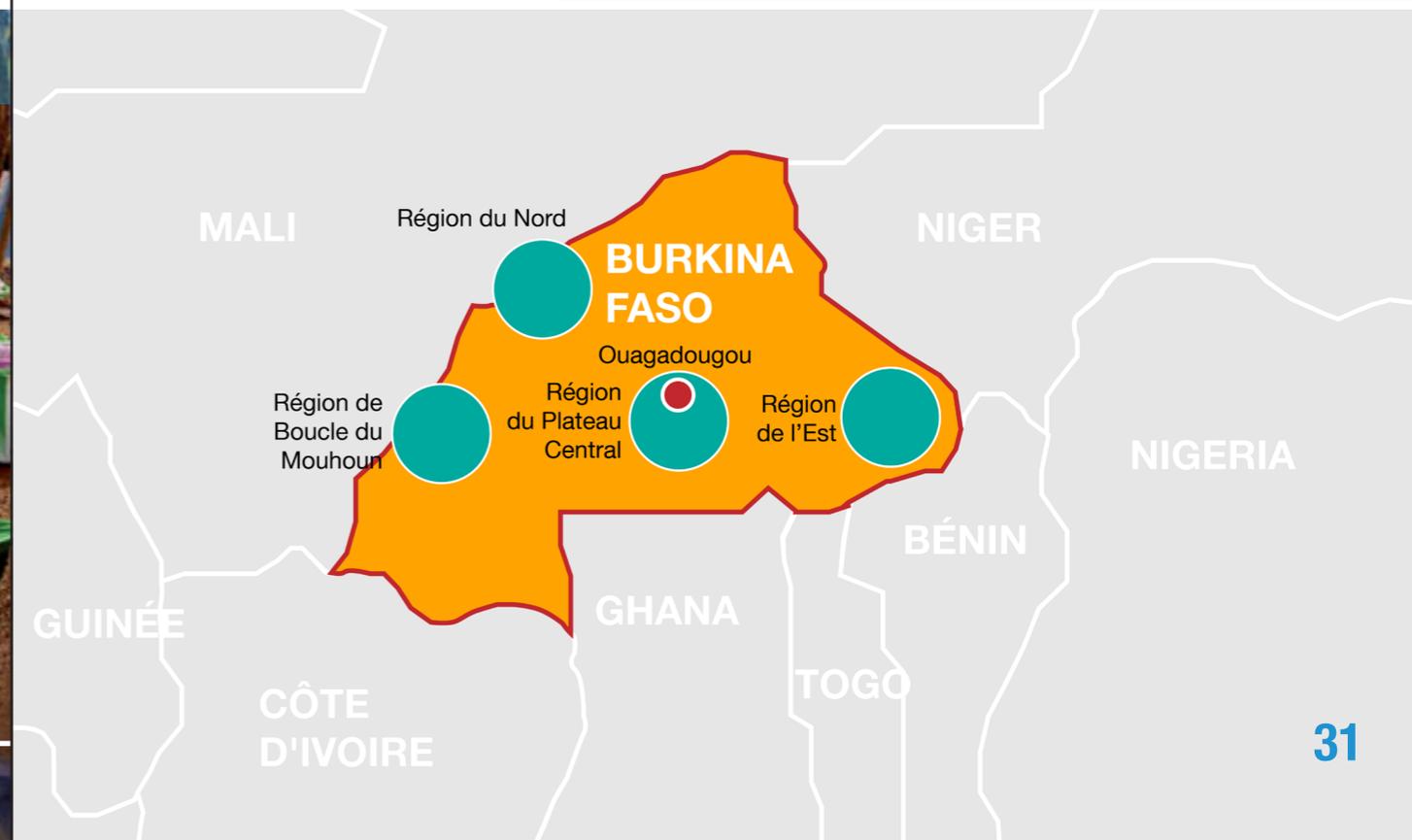
En 2020, l'accès humanitaire a été sévèrement limité par la crise sécuritaire, empêchant des milliers de personnes déplacées dans les "zones rouges" de recevoir une aide alimentaire d'urgence. C'est le cas dans le département de Natiaboani, un village de la région de Fada. La longue absence des organisations humanitaires a rendu les centres de santé inaccessibles et dans des conditions déplorables : 4 883 personnes déplacées, dont 458 enfants de 6 à 23 mois et 165 femmes enceintes ou allaitantes, sont restées en attente d'une aide alimentaire d'urgence. INTERSONS a évalué les besoins alimentaires des personnes déplacées à Natiaboani, en commençant une distribution générale de nourriture et d'aliments à haute valeur nutritionnelle pour les enfants et les femmes enceintes, ainsi qu'en effectuant un dépistage de la malnutrition. Cette activité de distribution a permis à 510 familles de bénéficier d'une aide alimentaire et nutritionnelle urgente.

2020

DOMAINES D'INTERVENTION

- PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS **2019**
- PERSONNES BÉNÉFICIAIRES **276.900**
- PROJETS **9**
- BUDGET DÉPENSÉ **2.494.699,58 €**

BURKINA FASO © INTERSONS



CAMEROUN

La situation humanitaire au Cameroun est de plus en plus fragile. Après le Nigeria, le Cameroun est le pays le plus touché par le conflit dans le bassin du lac Tchad en termes de déplacement de population et d'insécurité due aux attaques des groupes armés. Les régions du nord-ouest et du sud-ouest font l'objet d'attaques continues contre les civils, les maisons et les installations abritant des services de base, notamment les centres de santé et les écoles. Les combats dans le pays ont entraîné le déplacement de 705 800 personnes. En outre, le Cameroun accueille des réfugiés des pays voisins qui ont été déplacés en raison des attaques fréquentes des groupes armés : environ 117 047 réfugiés ont été accueillis en provenance du Nigeria, tandis que les régions de l'Est et de l'Adamaoua accueillent 260 000 personnes en provenance de la République centrafricaine. Avec l'avènement de la pandémie de Covid-19, le nombre de personnes au sein du pays ayant besoin d'une aide urgente a considérablement augmenté, passant de 3,9 millions au début de 2020 à 6,2 millions sur une population totale de 26 millions.

Au Cameroun, INTERSONS intervient dans les domaines de la protection, de la sécurité alimentaire, de l'eau et de l'hygiène, de la santé, de la distribution et des abris d'urgence. Dans le premier de ces domaines, INTERSONS promeut des services de gestion de cas, un soutien aux enfants et aux survivants de la violence basée sur le genre, la distribution de « trousseau dignité » pour les femmes et une assistance économique. En outre, la mission

camerounaise mène des activités de surveillance de la vulnérabilité et offre des services d'aide juridique aux personnes vulnérables. En complément des activités de protection, les activités dans le domaine de la distribution et des abris d'urgence se sont concentrées sur la distribution aux personnes déplacées et aux communautés d'accueil de biens destinés à répondre à leurs besoins de base (« trousseau dignité » et kits spécifiques pour les mères, outils, aides à la mobilité pour les personnes âgées). L'intervention de sécurité alimentaire, quant à elle, se concentre sur la consolidation de la production agricole et animale, la distribution de semences et d'outils agricoles et le renforcement de la résilience et de l'autonomie des populations vulnérables. Les activités dans le domaine de l'eau et de l'assainissement se concentrent sur la construction et la réhabilitation des infrastructures d'eau et la promotion des pratiques d'hygiène. En outre, INTERSONS encourage l'intégration entre ce domaine et celui de la sécurité alimentaire, en mettant l'accent sur l'approvisionnement en eau potable et l'amélioration des infrastructures d'irrigation. Enfin, en 2020, INTERSONS a établi un partenariat avec le ministère de la Santé, qui permettra à la mission de lancer des projets de santé au cours de l'année 2021. Dans ce domaine, l'organisation favorisera l'accès aux soins primaires et aux services de santé mentale, en se concentrant sur l'amélioration des soins fournis aux femmes et aux enfants et sur la réponse aux clusters de Covid-19.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



6.420 PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ D'UN SOUTIEN AUX ACTIVITÉS AGRICOLES ET D'ÉLEVAGE



65.018 PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ DE 3.139,5 TONNES DE RATIONS ALIMENTAIRES.



2.490 FEMMES EXPOSÉES À LA VIOLENCE BASÉE SUR LE GENRE ONT REÇU DES KITS D'HYGIÈNE PERSONNELLE.

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE:

Dans le cadre de ses activités de sensibilisation à la lutte contre la Covid-19, la mission a initié des sessions de formation aux mesures de prévention auprès des personnes ayant des troubles d'audition et de vision. Ces sessions ont été animées par des spécialistes de la communication adaptée.

2020



DOMAINES D'INTERVENTION

PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS **2015**

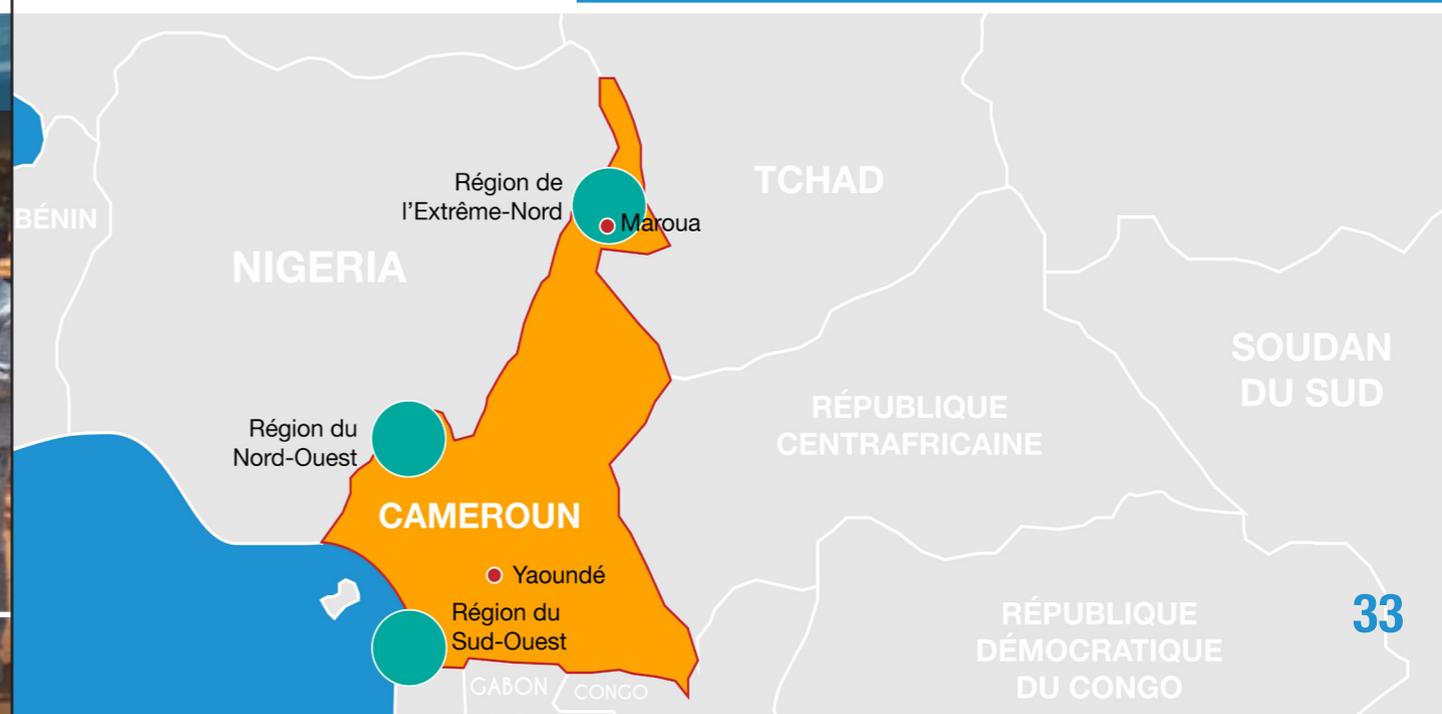
PERSONNES BÉNÉFICIAIRES **697.800**

PROJETS **11**

BUDGET DÉPENSÉ **4.207.851,95 €**



CAMEROUN © INTERSONS



TCHAD

À l'exception du bassin du lac Tchad, touché par des conflits avec des groupes armés depuis des années, la situation sécuritaire du pays s'est partiellement améliorée en 2020. Dans les derniers mois de l'année, cependant, des affrontements avec des groupes armés non étatiques ont caractérisé les départements de Foulï, Kaya et Mamdi. La poursuite de l'insécurité dans le pays et la pandémie de Covid-19 ont entraîné une dégradation globale de la situation humanitaire (avec des mouvements massifs de population), une nouvelle détérioration des services de base, une aggravation de la crise nutritionnelle, avec un taux de mortalité maternelle de 1,2% et un indice de malnutrition générale de 18,7%. Au cours de l'année 2020, le Tchad a enregistré la présence de plus de 935 725 personnes déplacées dont 481 645 réfugiés et demandeurs d'asile en provenance du Nigeria, du Niger et du Cameroun, 336 124 personnes déplacées internes et 135 956 rapatriés dans les provinces du Lac, de l'Est, du Nord et du Sud.

INTERSOS est intervenu dans la province du Lac, où vivent de nombreuses personnes déplacées, avec une approche multisectorielle. En particulier, les équipes ont surveillé les vulnérabilités dans les établissements accueillant des personnes déplacées et des réfugiés dans la région, initiant des distributions de biens essentiels, un soutien économique aux survivants de la violence basée sur le genre et des activités de soutien psychosocial. Dans le domaine de la santé et de la nutrition, INTERSOS a organisé des cliniques mobiles et soutenu 14 centres médicaux, ainsi qu'un hôpital de référence dans la région pour les soins de santé primaires, la santé reproductive et la nutrition. Les activités de santé ont été complétées par l'accès à l'eau et à l'assainissement.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



1.080 FAMILLES SOUTENUES PAR LE RENFORCEMENT DES MOYENS DE SUBSISTANCE AGRICOLES ET ANIMAUX



15.000 PERSONNES SENSIBILISÉES AUX BONNES PRATIQUES EN MATIÈRE DE NUTRITION ET D'HYGIÈNE



30.543 PERSONNES ONT REÇU UN SOUTIEN MÉDICAL ET NUTRITIONNEL, DONT 11.041 ENFANTS ET 6.158 FEMMES ENCEINTES.

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE:

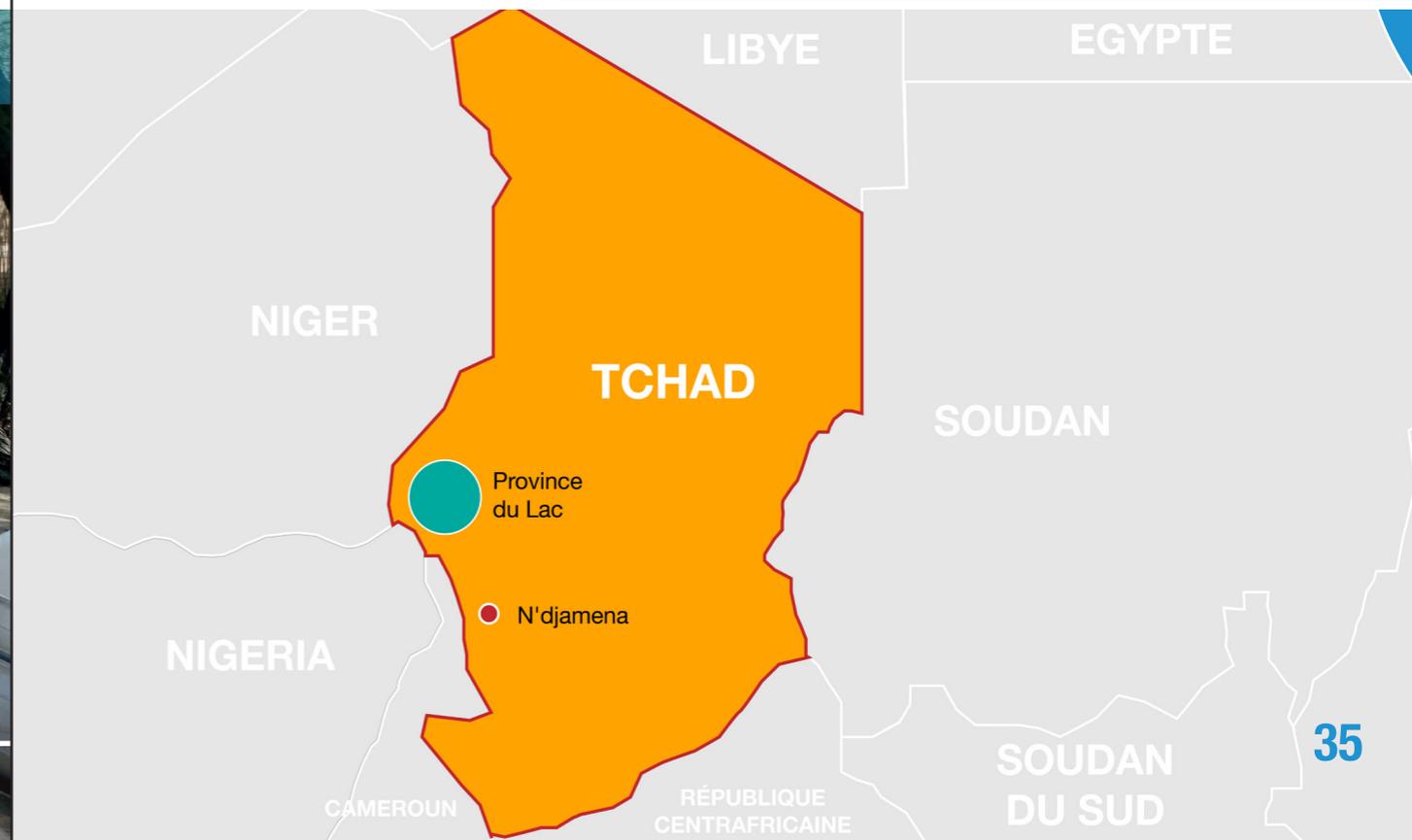
Sur les îles et dans les villages d'accueil des départements de Mamdi et Kaya, INTERSOS a entamé des activités de soutien et d'amélioration des conditions de vie des rapatriés et des populations déplacées par la distribution d'outils agricoles à 2 214 producteurs et de kits de pêche et d'assistance économique à 58 groupes de pêcheurs et de vendeuses de poisson. En outre, les équipes d'INTERSOS ont construit 686 latrines familiales et 130 fosses à déchets, et ont sensibilisé une population de 15 000 personnes aux bonnes pratiques en matière de nutrition et d'hygiène.

2020

DOMAINES D'INTERVENTION

- PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS
2016
- PERSONNES BÉNÉFICIAIRES
41.600
- PROJETS
7
- BUDGET DÉPENSÉ
1.859.661,80 €

TCHAD © INTERSOS



COLOMBIE

Des années de conflit entre les FARC (Forces armées révolutionnaires de Colombie), d'autres groupes armés et les forces de l'État ont plongé plusieurs régions de Colombie dans des conditions de pauvreté et d'isolement extrêmes. En 2020, l'on estime qu'au moins 5,1 millions de personnes avaient besoin d'aide humanitaire. L'escalade des conflits, notamment dans les zones rurales isolées, les conditions climatiques extrêmes et l'arrivée de réfugiés et de migrants en provenance du Venezuela sont quelques-uns des facteurs qui pèsent le plus sur les besoins existants. Sur les plus de cinq millions de Vénézuéliens qui ont fui leur pays, près de deux millions se sont installés en Colombie.

INTERSOS intervient en Colombie depuis fin 2019 dans les départements d'Arauca, Vichada, Norte de Santander et Putumayo, qui correspondent aux zones les plus touchées par la crise migratoire, les activités des groupes armés et la perte des moyens de subsistance.

Les activités de protection ont concerné les migrants, les rapatriés et les autres personnes vulnérables en déplacement, qui se sont vu

garantir l'accès à des voies de protection telles que l'orientation et le soutien juridique concernant le processus de régularisation.

La réponse dans le domaine de l'accès à l'eau et à l'assainissement comprenait la fourniture de réservoirs d'eau, de kits d'hygiène et de moustiquaires, ainsi que l'évaluation des besoins en matière d'hygiène des écoles, des cantines, des centres médicaux et des refuges de nuit d'urgence.

INTERSOS fournit également un soutien économique par le biais de bons destinés à couvrir les coûts des documents juridiques, l'accès aux services primaires, l'achat de produits de première nécessité et un logement temporaire pour les familles risquant d'être expulsées.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



533 PERSONNES ONT REÇU DES SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES ET UN SOUTIEN ÉCONOMIQUE POUR ACCÉDER AUX EXAMENS MÉDICAUX



186 PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ D'UN SOUTIEN PSYCHOSOCIAL INDIVIDUEL (DONT 60% DE FEMMES)

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE:

En 2020, INTERSOS a organisé des activités de formation destinées aux communautés d'accueil et aux gestionnaires de centres d'accueil à Tame-Arauca. La formation était axée sur l'identification et l'orientation des victimes de la traite ou du trafic d'êtres humains, des mineurs non accompagnés et des survivants de violences sexistes vers des structures protégées. Des séminaires de remise à niveau sur le droit humanitaire et les normes de protection internationale ont également été organisés pour le personnel et les fonctionnaires susceptibles d'être confrontés à des cas similaires.

2020

DOMAINES D'INTERVENTION

PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS
2020

PERSONNES BÉNÉFICIAIRES
10.800

PROJETS
3

BUDGET DÉPENSÉ
119.044,30 €

Asistencia Integral a Población Vulnerable

COLOMBIE © INTERSOS



JORDANIE

La Jordanie accueille 665 884 réfugiés syriens enregistrés, soit l'équivalent de 7% de sa population. 83% d'entre eux vivent dans des communautés d'accueil, le reste dans les 3 camps de réfugiés officiels de Zaatari (77 258 personnes), Azraq (36 874 personnes) et le Camp Emirati-Jordanien (EJC) (6 537 personnes).

Malgré l'ouverture de la frontière entre la Jordanie et la Syrie en octobre 2018, 90% des réfugiés ne se sentent pas en sécurité pour retourner en Syrie. 11 ans après le début de la crise, les réfugiés syriens vivant dans les zones urbaines restent extrêmement vulnérables car ils ne bénéficient pas d'une protection juridique suffisante et n'ont pas accès à des sources de revenus durables, notamment au marché du travail formel. Cette vulnérabilité économique entrave la capacité des réfugiés à satisfaire leurs besoins fondamentaux et à accéder à des services tels que l'éducation et la santé, ce qui les conduit à adopter des stratégies d'adaptation négatives, telles que l'achat de nourriture à crédit, l'acceptation d'emplois temporaires exploités, à haut risque ou illégaux, et la réduction des dépenses non alimentaires.

Il existe une forte corrélation entre l'abandon scolaire des enfants, le mariage des enfants et le travail des enfants.

En 2020, INTERSOS en Jordanie a mis en œuvre des activités dans les domaines de la protection, de l'éducation, de l'accès à l'eau et à l'assainissement. Les personnes qui ont survécu ou qui risquent de subir des violences sexistes ont été prises en charge et soutenues, notamment par un soutien spécifique aux personnes de la communauté LGBTQI+. Les personnes vulnérables, réfugiées ou jordaniennes, vivant en dehors des camps (y compris dans les zones rurales et difficiles à atteindre) ont été identifiées et ont reçu un soutien psychosocial spécialisé (à la fois collectif et individuel), des conseils juridiques et une aide économique d'urgence. En outre, INTERSOS a amélioré l'accès à l'eau potable et à l'assainissement pour les familles vivant dans des quartiers informels, grâce à la réhabilitation des infrastructures et à l'installation de réservoirs d'eau et de latrines mobiles. Enfin, dans le domaine de l'éducation, INTERSOS a aidé des enfants déscolarisés à réintégrer l'éducation formelle ou l'éducation non formelle certifiée.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



22.212 PERSONNES TOUCHÉES PAR DES ACTIVITÉS DE PRÉVENTION ET DE RÉPONSE À LA VIOLENCE BASÉE SUR LE GENRE



1.967 ENFANTS JORDANIENS ET SYRIENS ONT EU ACCÈS À DES SERVICES D'ÉDUCATION INCLUSIFS, AVEC UN ACCENT PARTICULIER SUR LES PERSONNES HANDICAPÉES



6.209 RÉFUGIÉS ET RESSORTISSANTS JORDANIENS VULNÉRABLES ONT BÉNÉFICIÉ D'UN ACCÈS À L'EAU POTABLE ET D'ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION À L'HYGIÈNE.

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE:

INTEROS en Jordanie a consolidé un partenariat avec l'ONG jordannienne FOCCEC qui s'efforce de soutenir des groupes spécifiques vulnérables, difficiles à atteindre et fortement stigmatisés, tels que les personnes vivant avec le VIH, les prostituées et les toxicomanes. Les équipes de protection d'INTEROS ont formé le personnel de la FOCCEC aux procédures standard d'identification, de gestion et d'orientation des cas. Parallèlement, les interventions spécifiques de réduction des risques mises en œuvre par la FOCCEC ont permis au personnel d'INTEROS d'entrer en contact avec les personnes de la communauté LGBTQI+, en assurant leur prise en charge, notamment par un soutien psychosocial et une aide économique d'urgence.

2020



DOMAINES D'INTERVENTION



PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS 2012



PERSONNES BÉNÉFICIAIRES 30.300

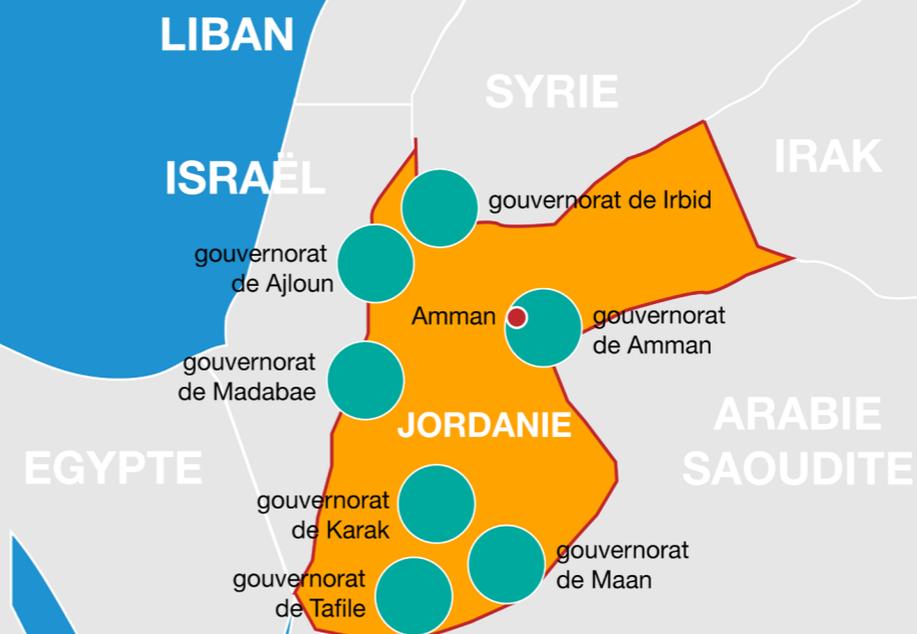


PROJETS 13



BUDGET DÉPENSÉ 2.056.094,06 €

JORDANIE © INTERSOS



GRÈCE

Depuis 2015, la Grèce est l'une des principales portes d'entrée dans l'Union européenne pour des centaines de milliers de personnes en provenance du Moyen-Orient, d'Afrique et d'Asie. La guerre et l'instabilité politique et économique dans différentes régions du monde ont augmenté le nombre de migrants et de demandeurs d'asile entrant en Grèce depuis les frontières maritimes orientales et par voie terrestre. À partir de 2016, avec la conclusion des accords entre l'Union européenne et la Turquie et le début des politiques de confinement aux frontières, qui piègent les personnes même pendant des années en attendant une réponse à leur demande d'asile, dans des conditions inhumaines et dégradantes, la Grèce et en particulier les îles grecques qui accueillent les hotspots, ont vu un nombre croissant de migrants et de demandeurs d'asile, arrivant bientôt à la congestion.

En 2020, par le biais du programme ESTIA du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (HCNUR), INTERSOS Hellas a fourni un logement sûr et décent à 3 631 réfugiés, en les soutenant également grâce au travail des travailleurs sociaux, des psychologues et des interprètes.

15 645 accompagnements et orientations vers des services spécialisés ont été effectués, facilitant l'accès aux services publics régionaux tels que les hôpitaux et les écoles.

Depuis 2019, INTERSOS participe au programme pilote HELIOS de l'Organisation internationale pour les migrations (OIM), visant à l'intégration des bénéficiaires de la protection internationale dans la société grecque. Dans le cadre de ce projet, INTERSOS identifie les appartements susceptibles de convenir à l'accueil, informe les bénéficiaires des prestations auxquelles ils ont droit et les soutient dans leurs démarches administratives, en orientant également les personnes vers les différents services spécialisés.

En septembre 2020, suite à l'incendie qui a détruit le camp de Moria, INTERSOS est intervenu avec une équipe d'urgence sur l'île de Lesbos, soutenant d'abord les personnes déplacées avec de la nourriture et des produits de première nécessité, puis mettant en œuvre des activités de protection pour les femmes vulnérables dans le nouveau camp mis en place par le gouvernement.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



1.683 PLACES D'ACCUEIL CRÉÉES À IOANNINA ET THESSALONIQUE ET 3.631 PERSONNES ACCUEILLIES DANS DES LOGEMENTS ESTIA



4.688 SESSIONS DE SOUTIEN PSYCHOSOCIAL RÉALISÉES À IOANNINA ET THESSALONIQUE



1.750 COLIS ALIMENTAIRES ET 6.872 COLIS NON ALIMENTAIRES DISTRIBUÉS AUX PERSONNES VULNÉRABLES À LESBOS

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE :

Dans les 48 heures qui ont suivi l'incendie qui a détruit le camp de Moria à Lesbos en septembre 2020, INTERSOS a envoyé sur l'île du personnel d'urgence qui a immédiatement soutenu avec des colis alimentaires les résidents du camp qui sont restés dans les rues avec un accès limité à la nourriture, à l'eau, à l'assistance médicale et à la protection. Lorsque les personnes ont été transférées dans le nouveau camp de Mavrovouni, l'intervention d'INTEROS a continué à soutenir les femmes vulnérables du camp, avec la distribution de kits d'hygiène personnelle et l'évaluation des besoins en matière de vulnérabilité et de protection, notamment en ce qui concerne la violence basée sur le genre, suivie d'un dépistage, évaluant également la couverture et l'accessibilité des services existants. Au total, 303 femmes vulnérables ont bénéficié de services de santé, de soutien juridique et psychologique, tandis que plus de 4 000 femmes ont reçu une assistance de base.

2020



DOMAINES D'INTERVENTION



PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS 2016



PERSONNES BÉNÉFICIAIRES 12.800



PROJETS 3



BUDGET DÉPENSÉ 180.196,07 €



GRÈCE © Silas Zindel



IRAK

En Irak en 2020, l'instabilité interne combinée aux tensions sociales, exacerbées pendant le conflit armé, a entraîné une détérioration des conditions de vie des personnes les plus vulnérables et un accès limité aux services de base. Le pays compte 4,1 millions de personnes dans le besoin, dont 1,77 million ont un besoin urgent d'aide humanitaire et 625 770 sont déplacées à l'intérieur du pays. En outre, depuis le début du conflit en Syrie en 2011 jusqu'à décembre 2020, 241 682 réfugiés syriens ont été enregistrés en Irak. La crise de Covid-19 a accru la vulnérabilité des populations déjà touchées et les cas de violence basée sur le genre, de travail des enfants et d'abandon scolaire ont augmenté dans le pays, parallèlement à la détérioration des moyens de subsistance.

Les équipes d'INTERSOS fournissent des conseils et une assistance juridique aux personnes déplacées et aux réfugiés accueillis dans des camps, dans les zones urbaines et dans les régions reculées du pays, afin d'apporter un soutien là où les services publics ne sont pas présents ou ne peuvent pas faire face au nombre croissant de rapatriés.

En outre, INTERSOS fournit aux enfants, aux femmes et aux hommes en danger ou survivants de violence, d'exploitation et d'abus une assistance structurée, comprenant une aide financière, un soutien psychosocial individuel et collectif et une réorientation vers des services spécialisés.

Pendant la pandémie de Covid-19, INTERSOS a soutenu le système de santé irakien en mettant en place un système de pré-triage et de chambres d'isolement dans 4 hôpitaux et 6 centres de soins de santé primaires, en fournissant également des fournitures et des équipements médicaux, en formant et en encadrant le personnel de santé sur la prévention et la réponse au Covid-19, en sensibilisant les établissements de santé et les communautés avec des messages clés pour éviter l'infection.

Enfin, INTERSOS soutient le processus d'intégration des enfants réfugiés dans le système éducatif irakien dans 5 camps de réfugiés (Erbil et Sulaymaniyah) et un camp de personnes déplacées (Ninewa), afin de faciliter l'inscription des élèves dans l'enseignement formel.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



15.098 PERSONNES ONT REÇU UNE ASSISTANCE OU UN CONSEIL JURIDIQUE



3.269 GARÇONS ET FILLES ONT ÉTÉ PLACÉS DANS DES PARCOURS D'ÉDUCATION NON FORMELS



479 TRAVAILLEURS DU DOMAINE DE LA SANTÉ ONT ÉTÉ FORMÉS AUX PRATIQUES D'INTERVENTION EN CAS DE COVID-19 ET À D'AUTRES QUESTIONS DE SANTÉ

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE:

En janvier 2020, INTERSOS a commencé à soutenir le traitement des patients atteints de maladies non transmissibles, y compris de troubles mentaux, au sein d'un centre de soins de santé primaires à Telafar, dans le gouvernorat de Ninewa. INTERSOS aide le ministère de la Santé à rationaliser les ressources du programme de soins de base en Irak, en améliorant l'identification des cas de maladies non transmissibles et de troubles mentaux, en encourageant un suivi régulier des cas, en sensibilisant la communauté aux symptômes des différentes maladies et aux avantages d'un traitement approprié.

2020



DOMAINES D'INTERVENTION

PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS
2003

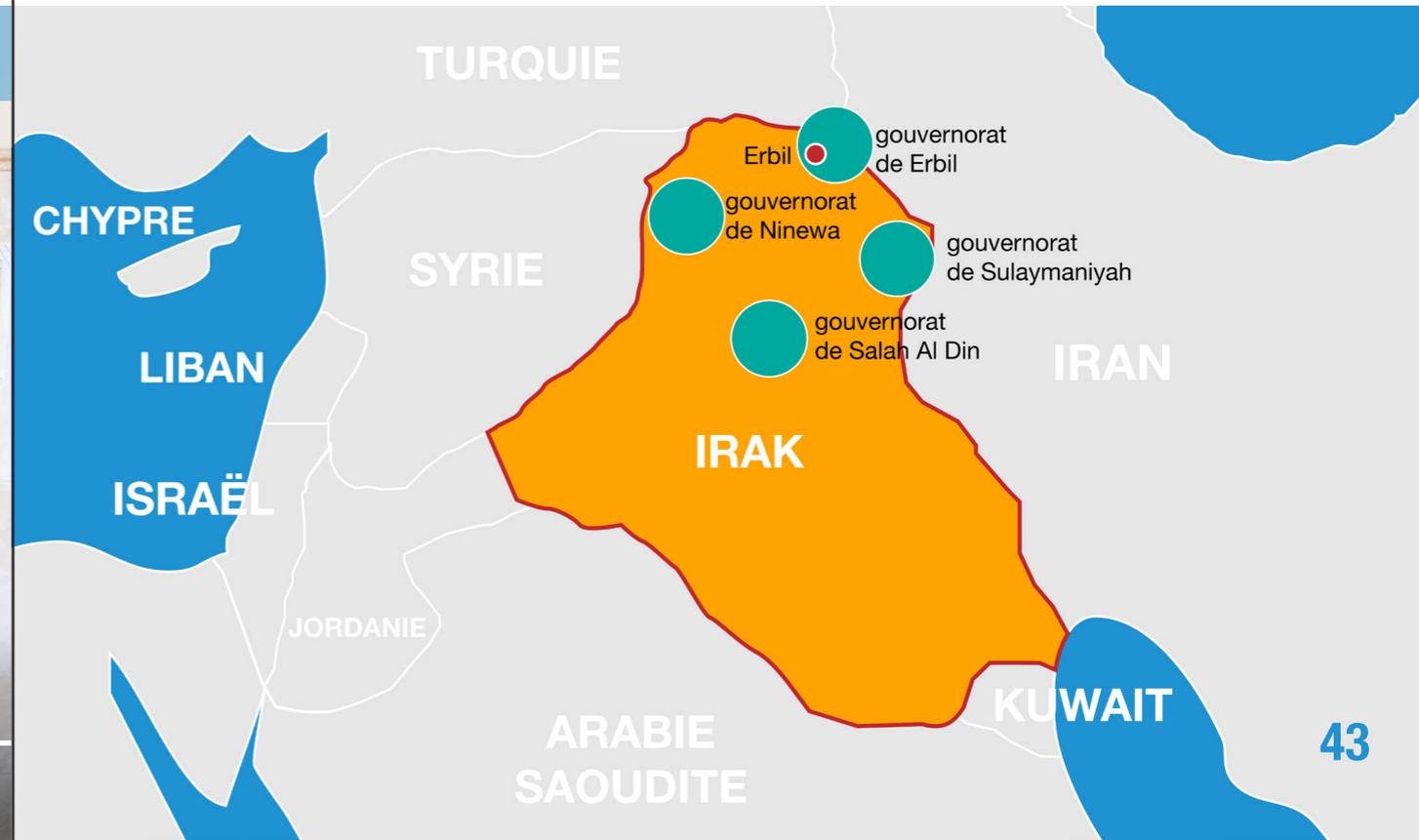
PERSONNES BÉNÉFICIAIRES
130.300

PROJETS
10

BUDGET DÉPENSÉ
11.021.895,39 €



IRAK © Gianmarco Maraviglia



ITALIE

En Italie, plus de 50 000 personnes vivent dans la rue, avec peu d'accès aux mesures d'hygiène personnelle, auxquelles il faut ajouter celles qui vivent dans des établissements informels, dans des conditions de logement précaires. Avec la vague épidémique qui a frappé l'Italie, les équipes d'INTEROS ont rapidement renforcé et spécialisé les activités en cours dans le pays pour apporter une réponse efficace aux besoins sanitaires accrus des groupes de population les plus marginalisés et les plus exposés à l'infection, afin de protéger non seulement la santé individuelle de la population la plus fragile, mais aussi la santé collective, et de contribuer à réduire la flambée épidémique en soutenant les systèmes de santé locaux.

Entre la fin du mois de février et le début du mois de mars, les opérations sociales et sanitaires se sont concentrées sur la mise en œuvre de mesures anti-Covid-19 destinées aux sans-abri et à la population en situation d'exclusion sociale. À Rome, dans les squats, les quartiers informels situés près des gares et les centres d'accueil pour les personnes vulnérables, les demandeurs d'asile et les mineurs

non accompagnés, ainsi que dans la campagne de Foggia, dans les principaux quartiers informels qui accueillent jusqu'à 6 500 personnes pendant la saison hivernale, les équipes d'INTEROS, à bord d'unités mobiles, ont mené des activités de surveillance sanitaire, d'éducation sanitaire et de promotion de la santé, y compris la distribution de kits d'hygiène.

En avril, l'équipe INTEROS déjà présente en Calabre, en coordination avec les ASP de Crotone et Cosenza et la Région Calabre, a recalibré ses activités en réponse à l'urgence sanitaire nationale. L'intervention contre la Covid-19 en Sicile a commencé en mai, se concentrant sur la campagne autour de Cassibile, dans la province de Syracuse, où plusieurs centaines de travailleurs saisonniers s'installent pendant la saison estivale.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



1.693 PERSONNES INTERCEPTÉES ET SOUTENUES PAR LES ÉQUIPES MOBILES À ROME GRÂCE AUX CONSULTATIONS MÉDICALES ET AUX SÉANCES D'ÉDUCATION SANITAIRE



173 PERSONNES ACCUEILLIES DANS LE CENTRE DE PONTE BARZILAI PUIS PLACÉES DANS UN LOGEMENT



3.285 PERSONNES BÉNÉFICIAIRES DE LA DISTRIBUTION DE KITS D'HYGIÈNE DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CAPITANATA

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE:

Depuis mars 2020, le service d'accueil dans la ville de Rome est bloqué à cause de la Covid-19. Grâce à la collaboration d'INTEROS avec le département des politiques sociales de la municipalité de Rome et avec l'autorité sanitaire locale ASL RM2, en juillet 2020, l'on a ouvert le centre Barzilai Bridge, une structure intermédiaire utilisée pour l'isolement prudentiel des personnes demandant l'accueil dans le circuit SAI (ancien SIPROIMI), qui a permis la reprise du service d'accueil en toute sécurité. Dans le centre, INTEROS garantit des visites d'évaluation des risques à l'entrée et à la sortie.

2020



DOMAINES D'INTERVENTION



PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS
2011



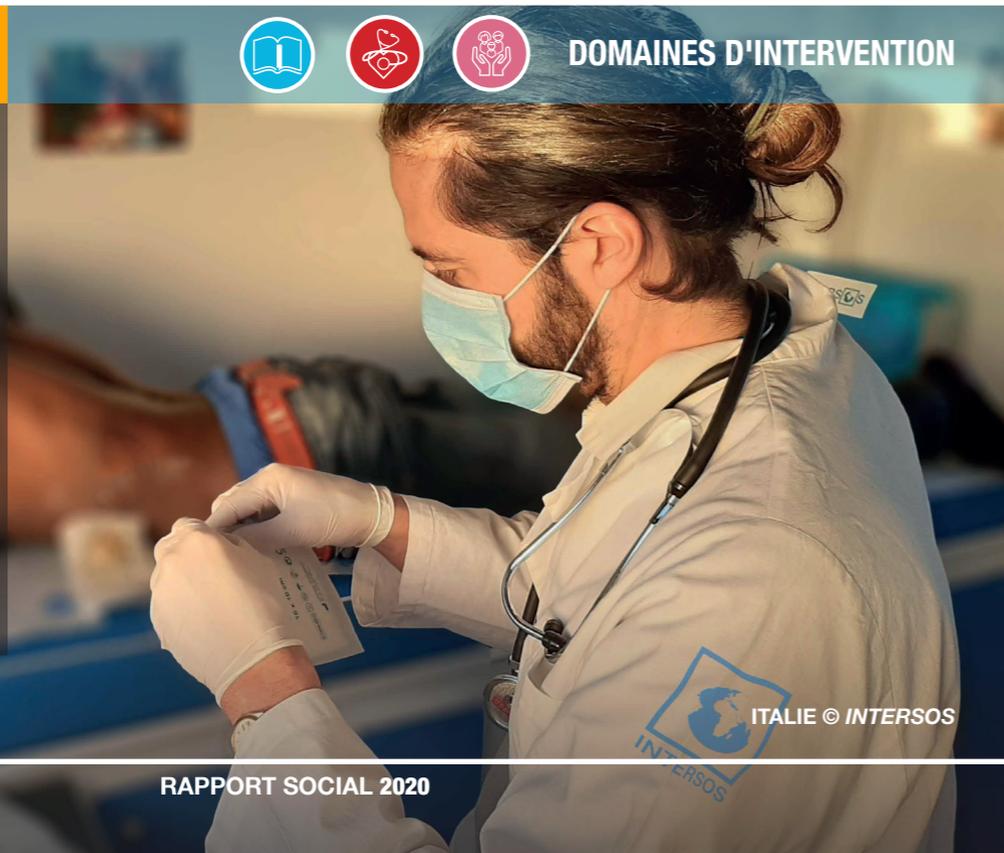
PERSONNES BÉNÉFICIAIRES
8.800



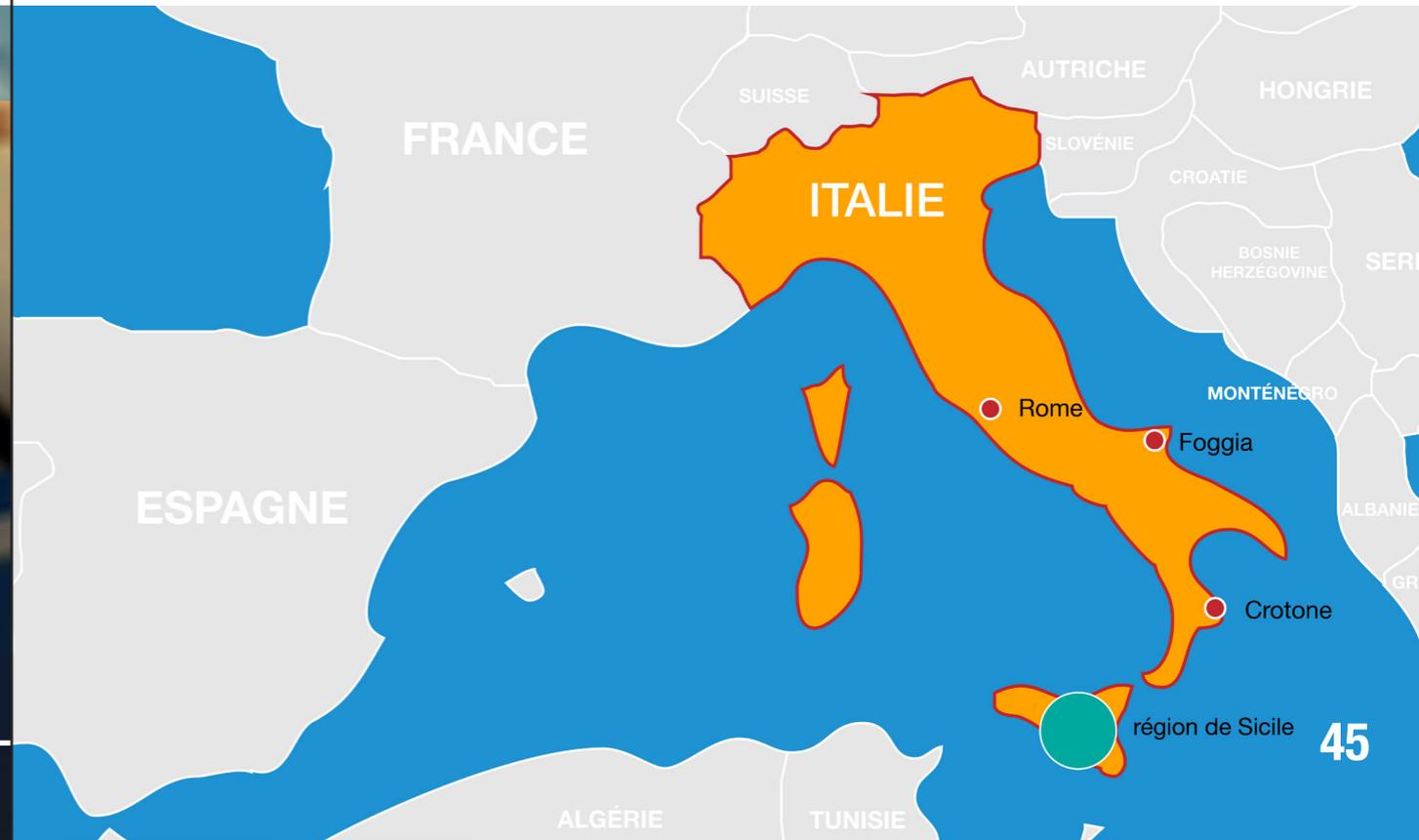
PROJETS
46



BUDGET DÉPENSÉ
2.000.227,45 €



ITALIE © INTEROS



L'ACTIVITÉ DE PLAIDOYER EN ITALIE

L'une des composantes essentielles de l'intervention contre l'épidémie de Covid-19 mise en place par INTERSONS en 2020 a été une activité continue de plaidoyer, tant au niveau local que régional, sans laquelle il n'aurait pas été possible d'obtenir la plupart des résultats positifs atteints.

L'approche de plaidoyer institutionnel poursuivie par INTERSONS est basée sur la collaboration entre les domaines sociaux publics et privés, poursuivant une vision de soutien au service de santé et aux politiques publiques tout en soulevant, lorsqu'elles sont présentes, les criticités et les lacunes que les institutions nationales et locales doivent assumer afin de garantir la pleine protection de la santé des individus et des communautés.

Dès les premiers stades de la propagation de l'épidémie en Italie, INTERSONS, également en collaboration avec d'autres ONG, a lancé de nombreuses actions de plaidoyer au niveau national et local afin de garantir l'adoption en temps utile de mesures visant à prévenir et à contenir la pandémie et destinées aux populations vivant dans des conditions d'extrême marginalité.

En particulier, dans la zone de Foggiano, le dialogue constructif d'INTERSONS avec les institutions a permis d'obtenir d'importants résultats positifs dès les premiers mois, tels que l'activation, en mars, de l'un des premiers hôtels en Italie pour l'isolement et la quarantaine à San Giovanni Rotondo, et le lancement par la Région des Pouilles d'interventions en matière d'hygiène et d'assainissement pour l'approvisionnement en eau dans les établissements de Capitanata.

L'adoption de ces mesures d'atténuation des risques a été fondamentale dans des contextes caractérisés par la promiscuité et des conditions sanitaires précaires, tant dans les premiers mois de l'épidémie que, surtout, pendant les mois d'été au cours desquels les premiers cas positifs sont apparus dans les établissements. En outre, à partir du mois d'août et jusqu'à la fin de l'épidémie de cas positifs à la Covid-19, un poste USCA (Unités spéciales de continuité des soins) a été mis en place pour l'ancienne piste de Borgo Mezzanone, ainsi qu'un poste pour la réalisation de prélèvements nasopharyngés, qui n'a été actif que pour la période qui a vu un plus grand nombre de positifs. Cinquante unités d'isolement (conteneurs) ont été mises en place près de l'ancienne piste pour assurer l'isolement temporaire de tout cas suspect et, en outre, l'une des 118 stations dédiées à l'urgence Covid-19 a été affectée exclusivement au site de Borgo Mezzanone.

À Rome, le soutien de la Municipalité de Rome a été formalisé dès les premières étapes de l'intervention d'INTERSONS contre la Covid-19, tandis que la coopération opérationnelle a été renforcée avec les autorités sanitaires locales ASL RM1 et RM2.

Parmi les principaux problèmes critiques rencontrés dans la capitale, l'un des plus complexes est certainement la suspension des nouvelles admissions dans les structures d'accueil à partir du mois de mars, à l'exception de certaines catégories particulièrement vulnérables. En collaboration avec le réseau d'organisations actives sur le territoire et avec la municipalité de Rome, INTERSONS a immédiatement entamé des discussions avec le chef de cabinet de la région du Latium, le conseiller pour les politiques sociales, le bien-être et les autorités locales, le chef du secrétariat du département de l'intégration sanitaire et sociale et les directions de la santé de l'ASL RM2 et de l'ASL RM1. Au cours des discussions, il est apparu nécessaire de dédier une ou plusieurs structures à l'accueil des personnes sans domicile présentant des symptômes ou des facteurs de risque particuliers pour la Covid-19. Dès le mois de mars, la municipalité de Rome a donc proposé un accord de collaboration pour l'ouverture d'un centre d'urgence sanitaire de 21 lits, destiné à l'accueil des sans-abri italiens et étrangers en situation de fragilité.

En outre, au mois de mai, INTERSONS a conclu un accord de collaboration avec la Municipalité de Rome, grâce auquel, en étroite collaboration avec les autorités sanitaires locales compétentes et les organismes de gestion, elle a commencé des activités de soutien aux opérateurs et de formation sur les règles de lutte contre la Covid-19 dans les centres d'accueil du circuit urbain et dans les services liés à l'urgence de la Salle sociale des opérations (SOS), pour un total de 24 structures.

En juillet 2020, grâce à la collaboration d'INTERSONS avec le Département des Politiques Sociales et l'autorité sanitaire locale ASL RM2, l'on a créé le Centre Pont de Barzilai, une structure pour l'isolement prudentiel des personnes demandant l'accueil dans le circuit SAI/ancien SIPROIMI. Il s'agit d'un centre intermédiaire, c'est-à-dire un lieu sûr équipé de chambres individuelles et de services privés dans lequel on peut attendre les jours nécessaires pour s'assurer une entrée en sécurité dans le circuit d'accueil. INTERSONS a assuré le dépistage médical de ces personnes, en fournissant également une orientation vers les services en réponse aux besoins de santé détectés.

La mise en place de ce type d'accueil a permis la réouverture en toute sécurité de l'accueil des hommes et des femmes ayant un statut de protection, qui aurait autrement été suspendu en raison de l'absence de procédures de prévention, comme toutes les autres structures d'accueil. Le succès de cette expérience a conduit en janvier 2021 à la création d'une deuxième structure dédiée à l'insertion des femmes seules ou des familles, le Centre Bridge "Casa Bakhita", activé à nouveau grâce au protocole entre le département des politiques sociales de la municipalité de Rome et l'ASL RM2 avec le soutien d'INTERSONS pour le triage et les soins sanitaires.

LIBAN

Le Liban a été caractérisé au cours de l'année 2020 par une crise sur quatre fronts, qui secoue le pays et qui n'est pas censée s'arranger dans un avenir proche : d'une part, la crise prolongée des réfugiés syriens, qui fait du Liban le pays ayant le plus grand nombre de réfugiés par habitant au monde ; d'autre part, le triple impact sur les plus vulnérables (réfugiés et populations locales) de la crise économique qui a débuté en 2019 et s'est aggravée en 2020, accompagnée d'une instabilité politique, couplée à la pandémie de Covid-19. Pour ne rien arranger, en 2020, il y a eu l'explosion qui a touché le port de Beyrouth, qui, en plus des graves conséquences immédiates, a eu des effets négatifs à moyen terme sur l'environnement socio-économique local.

Les conditions de vie déjà complexes des réfugiés dans le pays, ainsi que la capacité de plus en plus réduite du système et des institutions nationales à fournir des services de base, placent les personnes les plus vulnérables dans un besoin constant d'assistance humanitaire. Dans ce contexte, INTERSOS a continué à concentrer son intervention

dans le domaine de la protection, en répondant à un réseau complexe de besoins et de vulnérabilités.

Avec l'explosion du port de Beyrouth et l'aggravation de la crise économique, la mission INTERSOS au Liban a su garantir la flexibilité nécessaire, en reconvertissant rapidement les projets dans les domaines de la distribution et des refuges d'urgence, et en adaptant aux conditions imposées par la pandémie de Covid-19 les activités d'éducation d'urgence, les programmes d'assistance de base et les activités de protection et d'assistance juridique menées avec des équipes mobiles, notamment dans la vallée de la Bekaa.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



923 UNITÉS D'HABITATION ET 21 ESPACES COMMUNS RÉHABILITÉS SUITE À L'EXPLOSION DE BEYROUTH



3.969 PERSONNES PRISES EN CHARGE GRÂCE À DES ACTIVITÉS DE PROTECTION DANS TOUT LE PAYS

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE:

INTERSOS est intervenu immédiatement après l'explosion dans le port de Beyrouth, en envoyant sur le terrain des équipes qui ont procédé à une évaluation rapide, en recueillant des données sur les principaux besoins. Des mécanismes de coordination ont été immédiatement activés avec les autorités et les donateurs afin d'obtenir des fonds immédiats pour une réponse d'urgence, ce qui a permis de garantir un soutien économique aux familles et aux individus vulnérables, avec une attention particulière aux survivants de la violence, un conseil psychologique, un soutien psychosocial, un suivi de la vulnérabilité, une assistance juridique, des activités de

2020



DOMAINES D'INTERVENTION



PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS 2006



PERSONNES BÉNÉFICIAIRES 321.800



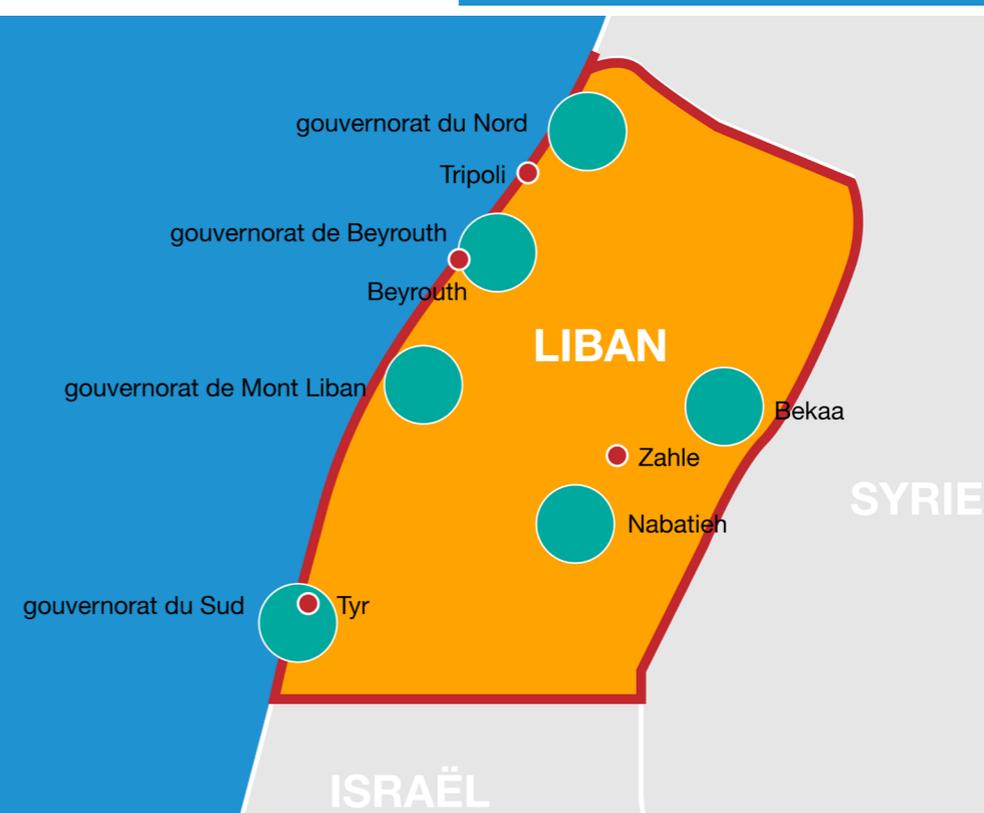
PROJETS 10



BUDGET DÉPENSÉ 9.418.263,97 €



LIBAN © Parazar



LIBYE

Les conséquences directes et indirectes de la pandémie mondiale ont exacerbé une crise humanitaire déjà marquée par la poursuite du conflit interne, les déplacements forcés vers d'autres régions du pays, ainsi que la destruction et l'endommagement de biens privés et d'infrastructures publiques, notamment l'approvisionnement en eau et en énergie.

La Libye accueille 585 000 réfugiés, demandeurs d'asile et migrants (dont seulement 50 000 sont des réfugiés et demandeurs d'asile enregistrés), et moins de 25% la considèrent comme un pays de transit. La quasi-totalité d'entre eux ont besoin de diverses formes de protection, et beaucoup n'ont pas accès aux services.

En 2020, INTERSOS a mis en œuvre des programmes dans les domaines de la protection et de l'éducation en situation d'urgence, qui comprenaient des activités d'éducation informelle, un soutien psychosocial et un soutien aux parents et aux soignants. INTERSOS a également cherché à renforcer la cohésion sociale et à promouvoir la compréhension mutuelle entre les membres

des communautés d'accueil, les migrants et les personnes déplacées.

Dans les espaces dédiés aux filles et aux enfants, INTERSOS a fourni des services de protection de l'enfance, un soutien psychosocial, ainsi que des sessions de sensibilisation pour les mineurs et leurs familles en utilisant une méthodologie innovante. Dans ces centres, les garçons et les filles particulièrement vulnérables sont identifiés et orientés vers d'autres services spécialisés, notamment l'éducation formelle et les services de lutte contre la violence basée sur le genre. Les centres soutiennent également des services de proximité dans les zones périphériques mal desservies de Tripoli, Benghazi et Sebha.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



1.393 ENFANTS ONT PARTICIPÉ À DES ACTIVITÉS D'ÉDUCATION INFORMELLE ET ONT REÇU DU MATÉRIEL ÉDUCATIF ET DES FOURNITURES SCOLAIRES



1.685 ENFANTS ONT REÇU UN SOUTIEN PSYCHOSOCIAL



3.842 SOIGNANTS ONT PARTICIPÉ À DES SÉANCES DE SENSIBILISATION ET DE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE:

En 2020, INTERSOS en Libye a ouvert un espace protégé dédié aux filles et aux femmes à Sabha. Au sein de l'espace pour les femmes, des séances de sensibilisation à la prévention de la violence basée sur le genre sont organisées et un soutien psychosocial est garanti, tant par des séances de groupe que par des conseils individuels. Bien que la violence basée sur le genre reste un sujet très sensible à aborder dans le contexte isolé de Sabha, en raison des normes culturelles et de la stigmatisation sociale, les activités ont impliqué un nombre important de participants. 75 filles et femmes ont participé à l'Espace pendant la période de mise en œuvre du projet, renforçant ainsi la sensibilisation des réseaux de femmes dans la région.

2020

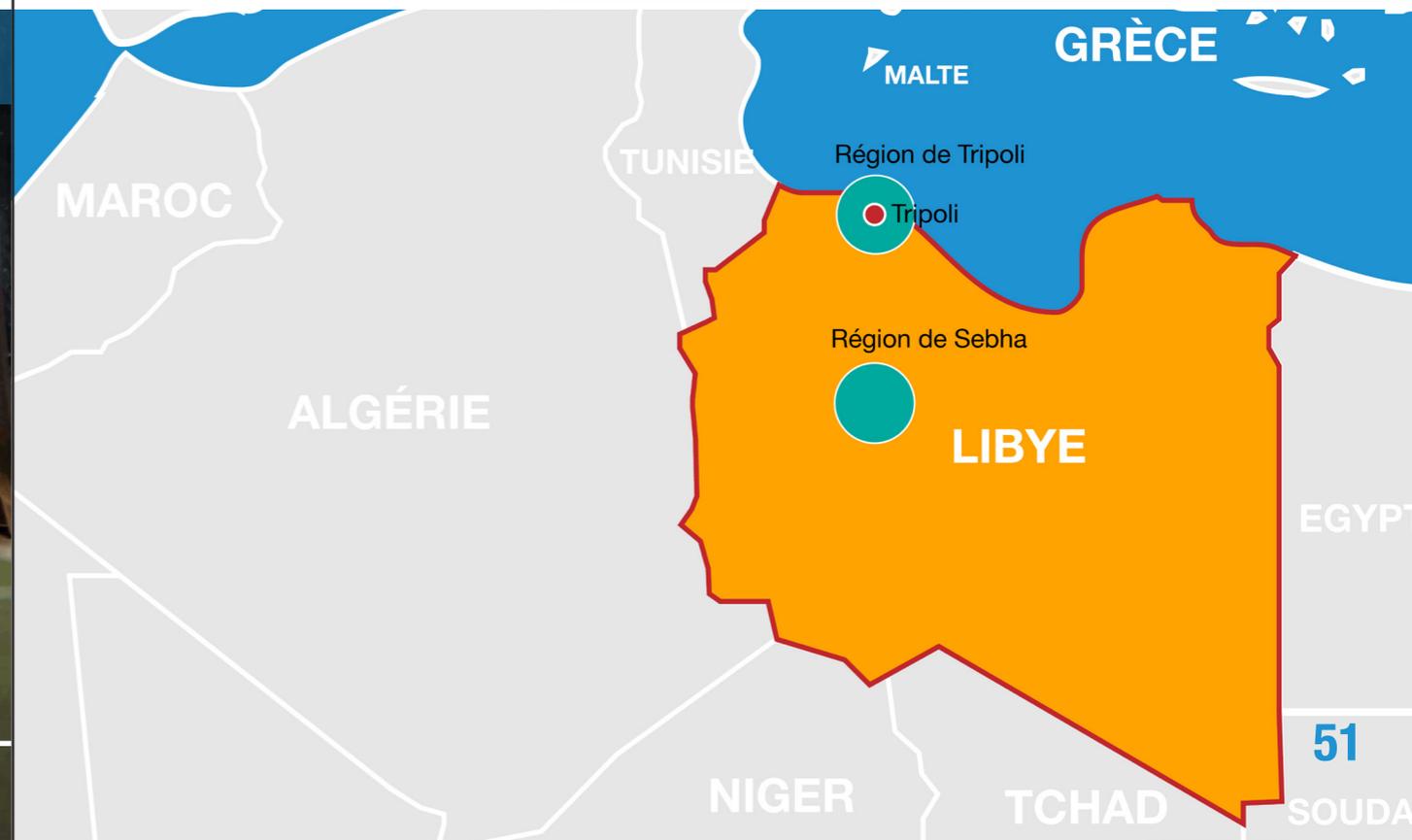
- PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS 2018
- PERSONNES BÉNÉFICIAIRES 8.400
- PROJETS 6
- BUDGET DÉPENSÉ 1.449.362,19 €



DOMAINES D'INTERVENTION



LIBYE © INTERSOS



NIGER

En seulement un an, la situation humanitaire au Niger s'est fortement détériorée, passant de 2,9 millions de personnes fin 2019 à 3,8 millions de personnes ayant besoin d'une aide humanitaire fin 2020. Le pays connaît plusieurs crises humanitaires, qui se sont intensifiées ces dernières années, aggravant les niveaux de pauvreté existants et augmentant les besoins humanitaires. Comme d'autres pays de la région du Sahel, le pays reste confronté à l'insécurité alimentaire et à la malnutrition chroniques, aux épidémies saisonnières, à la sécheresse chronique, aux inondations ainsi qu'aux attaques armées, aux activités criminelles et, en 2020, à la pandémie de Covid-19.

INTERSONS travaille dans le pays depuis 2019 dans le domaine de la protection de l'enfance et de l'éducation des réfugiés et demandeurs d'asile. Dans un premier temps, le projet a été mis en œuvre dans le centre humanitaire d'Agadez, puis, à partir de juin 2019, dans le centre humanitaire de Hamdallaye. Les activités dans les deux centres se sont poursuivies en 2020.

De fortes pluies en août 2020 ont provoqué des

inondations dans de nombreux villages et villes autour de Madaoua, dans la région de Tahoua. Depuis octobre 2020, INTERSONS contribue aux conditions de vie de six des villes touchées, à travers un projet d'accès à l'eau potable et à l'assainissement, de distribution de produits de première nécessité et de prévention de la propagation de la Covid-19.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



214 MINEURS ONT REÇU UNE FORMATION PROFESSIONNELLE



1 CENTRE DE PROTECTION POUR ENFANTS NON ACCOMPAGNÉS DEMANDEURS D'ASILE (10-13 ANS) OUVERT À AGADEZ

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE:

En partenariat avec le HCNUR, la municipalité de Turin, le bureau de la Pastorale des migrants du diocèse de Turin, le réseau CPIA Piemonte, la coopérative Terremondo, les associations ASAI et Mosaico - Azioni per i Rifugiati, INTERSONS a lancé un projet visant à créer un projet pilote de filières d'études pour les mineurs réfugiés en Italie, qui a pour but de tester et de promouvoir une filière d'entrée régulière et sûre et prévoit l'accueil des mineurs dans des familles d'accueil, qui s'engagent à les prendre en charge et à les soutenir dans leurs études et leur insertion sociale.

2020

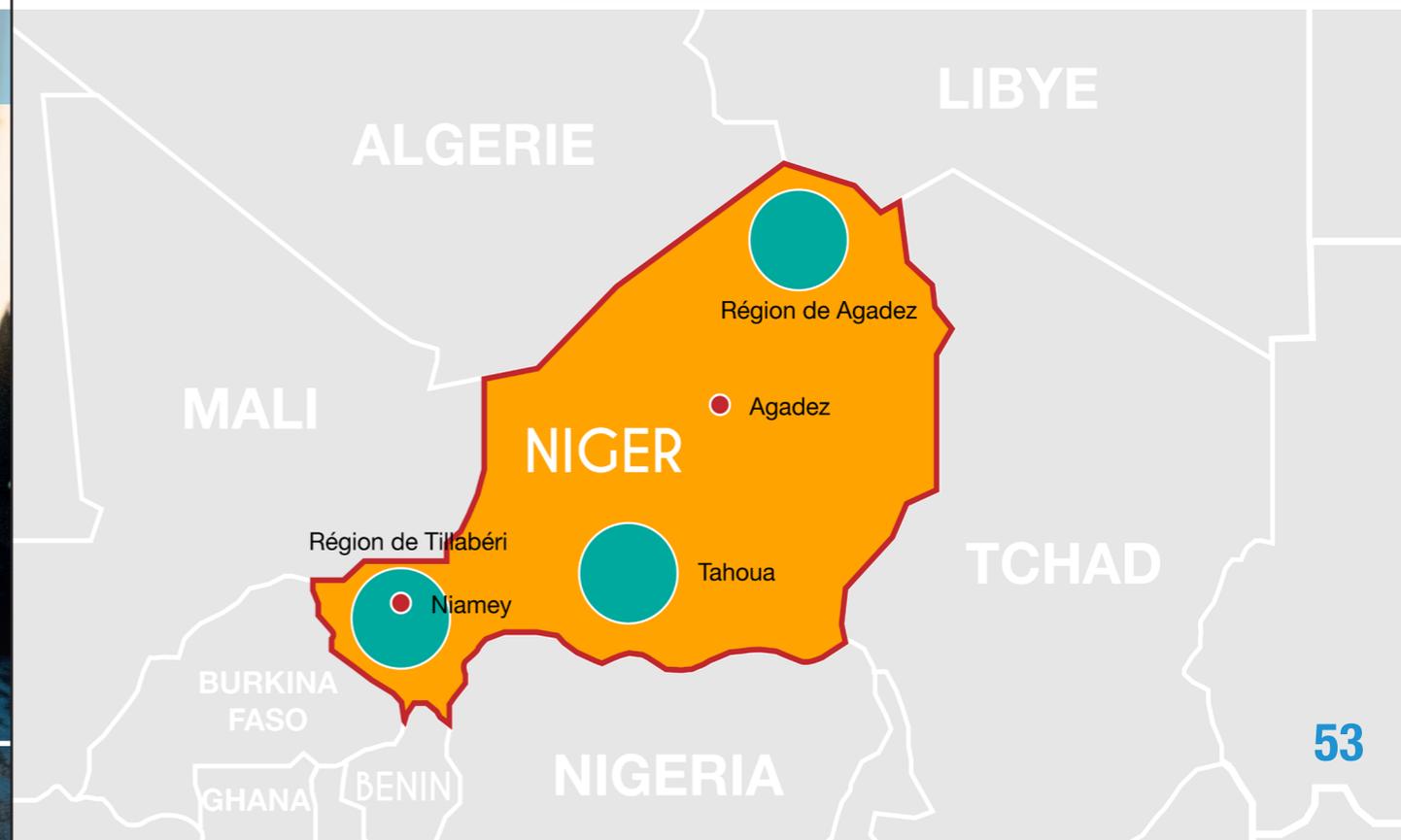


DOMAINES D'INTERVENTION

- PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS **2019**
- PERSONNES BÉNÉFICIAIRES **17.600**
- PROJETS **5**
- BUDGET DÉPENSÉ **1.275.734,94 €**



NIGER © Pastonesi



NIGERIA

En 2020, le conflit armé dans le nord-est du Nigeria, qui dure depuis plus de dix ans, a continué à provoquer de vastes mouvements de population et à paralyser l'accès aux services essentiels dans la région. En 2020, quelque 7,9 millions de personnes avaient besoin d'une aide humanitaire, plus de 75% des habitants de l'État de Borno étaient privés de services de base, et beaucoup d'entre eux vivaient dans des endroits difficiles d'accès. La situation dans la région a encore été aggravée par les retombées négatives de la pandémie de Covid-19. L'intervention d'INTERSOS vise à garantir l'accès à des interventions sanitaires vitales dans les zones de l'État de Borno où il n'existe pas de services de santé. INTERSOS fournit des services de dépistage de la malnutrition et d'orientation vers des structures spécialisées dans les régions de Magumeri, Bama, Ngala et Dikwa. En outre, le personnel gère des programmes thérapeutiques ambulatoires dans les régions de Bama et Magumeri et un centre de traitement de la malnutrition aiguë sévère avec et sans complications à Magumeri. Compte tenu du nombre élevé de personnes déplacées dans la région, INTERSOS soutient les activités de

coordination et de gestion des camps d'accueil dans les zones de Banki, Ngala, Monguno et Mobbaro, ainsi que les centres d'accueil de Monguno et Ngala, afin d'assurer un dépistage, un enregistrement et un hébergement adéquats des nouveaux arrivants.

Le Covid-19 et les restrictions de mouvement qui en découlent ont eu un impact très négatif sur le travail agricole et les autres activités d'autosuffisance. C'est pourquoi INTERSOS soutient les distributions de nourriture dans les régions de Magumeri, Damasak, Banki et Ngala, dans l'État de Borno, et crée des moyens de subsistance pour les personnes les plus vulnérables à Banki, Ngala et Damasak.

Dans le domaine de la protection, INTERSOS garantit la prise en charge des survivants de la violence basée sur le genre dans les régions de Monguno, Magumeri, Bama, Ngala et Dikwa, et mène des campagnes de prévention de la violence basée sur le genre. En outre, INTERSOS met en œuvre le suivi de la protection et des besoins de protection parmi les nouveaux arrivants dans les régions de Monguno et de Ngala.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



380.906 VISITES DE PATIENTS EXTERNES DANS DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ SUBVENTIONNÉS



19.814 MT DE NOURRITURE DISTRIBUÉE À 62.000 PERSONNES EN SITUATION D'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE



5.765 PERSONNES ONT EU ACCÈS À DES SERVICES VISANT À RÉDUIRE LE RISQUE DE VIOLENCE BASÉE SUR LE GENRE

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE:

En 2020, suite à l'apparition de la pandémie de Covid-19, INTERSOS a adopté l'approche famille/mère MUAC (Mid-Upper Arm Circumference, périmètre brachial). Les familles étant réticentes à se rendre dans les centres de santé par peur d'être infectées par le coronavirus, les membres de la famille (mères et autres soignants) ont été formés à l'utilisation d'une simple bandelette tricolore pour examiner et identifier les enfants malnutris à domicile. De juin 2020, date à laquelle l'approche a été testée, à mars 2021, 12 565 soignants ont été formés, 9 275 bandelettes MUAC ont été distribuées, 21 985 enfants ont été examinés à domicile et 4 964 enfants ont été orientés vers des établissements de santé, dont 3 043 ont ensuite accédé au programme de nutrition.

2020

DOMAINES D'INTERVENTION

PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS 2016

PERSONNES BÉNÉFICIAIRES 625.200

PROJETS 19

BUDGET DÉPENSÉ 8.201.495,75 €

NIGERIA © INTERSOS



RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

L'activité de suivi menée par INTERSON a mis en évidence des problèmes importants liés à la protection des enfants et des femmes, avec plus de 40% des enfants identifiés comme vulnérables et 3 552 incidents de protection enregistrés (dont 47% étaient des cas de violence basée sur le genre). La réponse comprenait la distribution de kits d'urgence et un soutien financier aux survivants de la violence basée sur le genre. Parmi les nombreuses activités de soutien psychosocial mises en œuvre dans les localités de Ouham Pende, Ouham, Nana Grebizi, Kemo, Ouaka, Bamingui et Haute Kotto, des activités spécifiques de soutien psychosocial et de réintégration communautaire et socio-économique ont été ciblées sur les mineurs non accompagnés et les mineurs ayant échappé aux groupes armés. Au cours de l'année 2020, la République centrafricaine a été confrontée à des problèmes croissants de sécurité interne qui, combinés aux conséquences de la pandémie de Covid-19, ont entraîné des déplacements massifs et une nouvelle détérioration des services de base. En décembre, lorsque la Cour constitutionnelle a invalidé la candidature de

François Bozizé aux élections présidentielles, les groupes d'opposition armés ont lancé une série d'attaques et pris le contrôle de la quasi-totalité du pays. Quelque 200 000 personnes ont fui, dont 50% sont déplacées à l'intérieur du pays. Face à cette situation, INTERSON a mis en place des réponses d'urgence dans différents domaines.

INTERSON a soutenu 20 centres de santé dans le district de Bozoum pour la prise en charge nutritionnelle des enfants et des femmes déplacés de la région.

Enfin, dans les camps de déplacés de Kabo et Sido, INTERSON a construit des latrines et des douches d'urgence, mené des actions de sensibilisation et distribué des kits d'hygiène contre la Covid-19. En outre, 1 321 radios et clés USB contenant des messages sur la prévention de la Covid-19 ont été distribuées aux familles de Nana et Kemo. Des activités de sensibilisation sur le genre et l'inclusion des personnes handicapées ont été incluses dans toutes ces interventions.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



11.483 MÉNAGES DÉPLACÉS ONT REÇU DES KITS POUR LES REFUGES ET L'HYGIÈNE (PRÉVENTION COVID19)



152 MINEURS NON ACCOMPAGNÉS ET 214 MINEURS PRÉCÉDEMMENT ENRÔLÉS DANS LES FORCES ET GROUPES ARMÉS ONT RETROUVÉ LEUR FAMILLE



20 CENTRES DE SANTÉ ONT ÉTÉ SOUTENUS POUR SENSIBILISER 10.267 MÈRES AUX BONNES PRATIQUES D'ALIMENTATION DES ENFANTS.

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE:

INTERSON a organisé 10 espaces temporaires d'apprentissage et de protection de l'enfance dans les camps de déplacés contrôlés par la MINUSCA (Mission multidimensionnelle intégrée des Nations Unies pour la stabilisation en Centrafrique) à Birao (département de Vakaga), pour l'éducation d'urgence des enfants vulnérables. Des cours de rattrapage ont été dispensés à 1 540 enfants (464 filles), répartis en 12 classes, qui avaient abandonné l'école dans la préfecture de Nana Gribizi. En outre, 238 parents et 116 enseignants (dont 13 femmes) ont été formés à la pédagogie spécialisée et au soutien psychosocial.

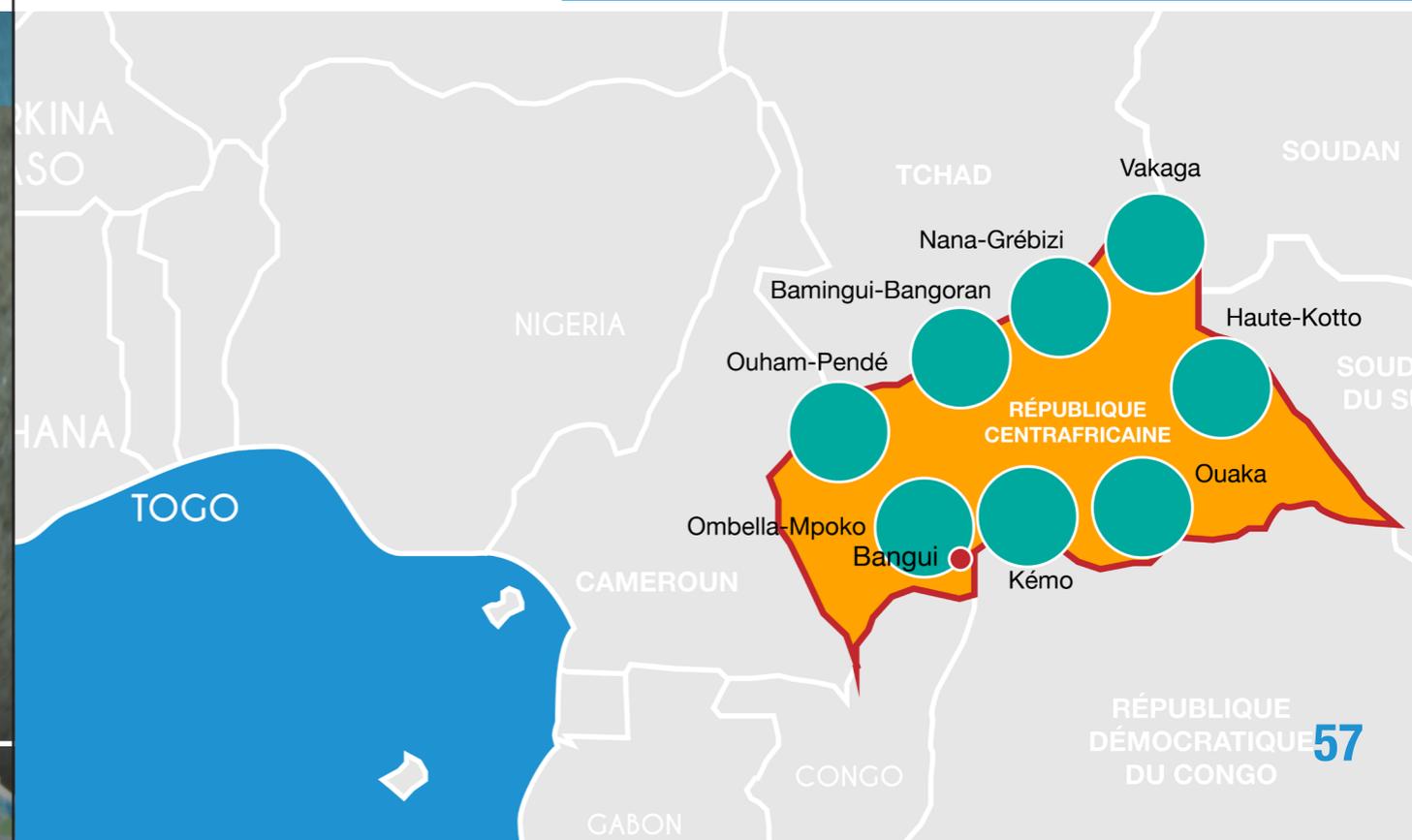
2020



DOMAINES D'INTERVENTION

- PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS **2014**
- PERSONNES BÉNÉFICIAIRES **53.600**
- PROJETS **12**
- BUDGET SPENT **2.902.153,35 €**

RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE © INTERSON



RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

La République démocratique du Congo continue de faire face à une crise humanitaire complexe. En 2020, la situation s'est encore détériorée, avec une aggravation des niveaux de violence dans plusieurs régions du pays, notamment dans les régions orientales, portant le nombre estimé de personnes déplacées à l'intérieur du pays à 5,2 millions, plus 1,4 million de rapatriés dans le pays à la fin de 2020.

La crise actuelle est aggravée par l'insécurité alimentaire et les épidémies. La République démocratique du Congo est actuellement le pays qui compte le plus grand nombre de personnes en situation d'insécurité alimentaire (21,8 millions), avec 4,4 millions de personnes souffrant de malnutrition aiguë, dont 3,5 millions d'enfants de moins de cinq ans.

En 2020, le système de santé congolais a également été confronté à cinq épidémies : Covid-19, Ebola, rougeole, choléra et paludisme. Toutes ces maladies, à l'exception de la Covid-19, se sont concentrées principalement dans l'Est du pays, où les besoins humanitaires sont les plus importants.

Afin de répondre à la crise humanitaire, INTEROSOS a concentré ses efforts dans les quatre provinces les plus touchées de l'Est, grâce à un suivi approfondi des vulnérabilités, qui a constitué une source d'information à la base de toute la réponse humanitaire. Sur la base des données collectées, INTEROSOS a mené des interventions en réponse à la violence basée sur le genre, en orientant également les personnes vers des services spécialisés.

Pour faire face à la crise alimentaire, les activités de soutien à la nutrition et aux moyens de subsistance ont été renforcées au Sud-Kivu, et des distributions de produits de première nécessité et d'argent pour acheter de la nourriture ont été effectuées au Sud-Kivu et dans l'Ituri.

Enfin, en réponse à la Covid-19, INTEROSOS a soutenu trois centres de santé au Tanganyika pour contrer la propagation du virus.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



7.000 MÉNAGES SOUTENUS PAR DES OPPORTUNITÉS DE TRAVAIL DANS L'AGRICULTURE



24.029 ENFANTS TRAITÉS POUR MALNUTRITION ET SORTIS AVEC SUCCÈS DE L'HÔPITAL



590.414 PERSONNES SENSIBILISÉES AUX MESURES DE PRÉVENTION CONTRE LA COVID-19

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE:

En réponse à Covid-19, en plus de soutenir le système de santé local par la fourniture d'équipements de protection individuelle (EPI) et de matériel médical dans la province du Tanganyika, une ligne d'assistance téléphonique a été mise en place pour s'assurer que les populations affectées aient accès à des informations opportunes et fiables sur le virus et les services médicaux disponibles. Grâce à la ligne d'assistance téléphonique, les communautés ont également eu accès à des conseils par téléphone, en étant parfois redirigés vers des services spécialisés, ce qui s'est avéré efficace pour contrer l'impact négatif de la Covid-19 et de ses mesures restrictives sur l'augmentation de la violence basée sur le genre et des problèmes de protection de l'enfance.

2020



DOMAINES D'INTERVENTION

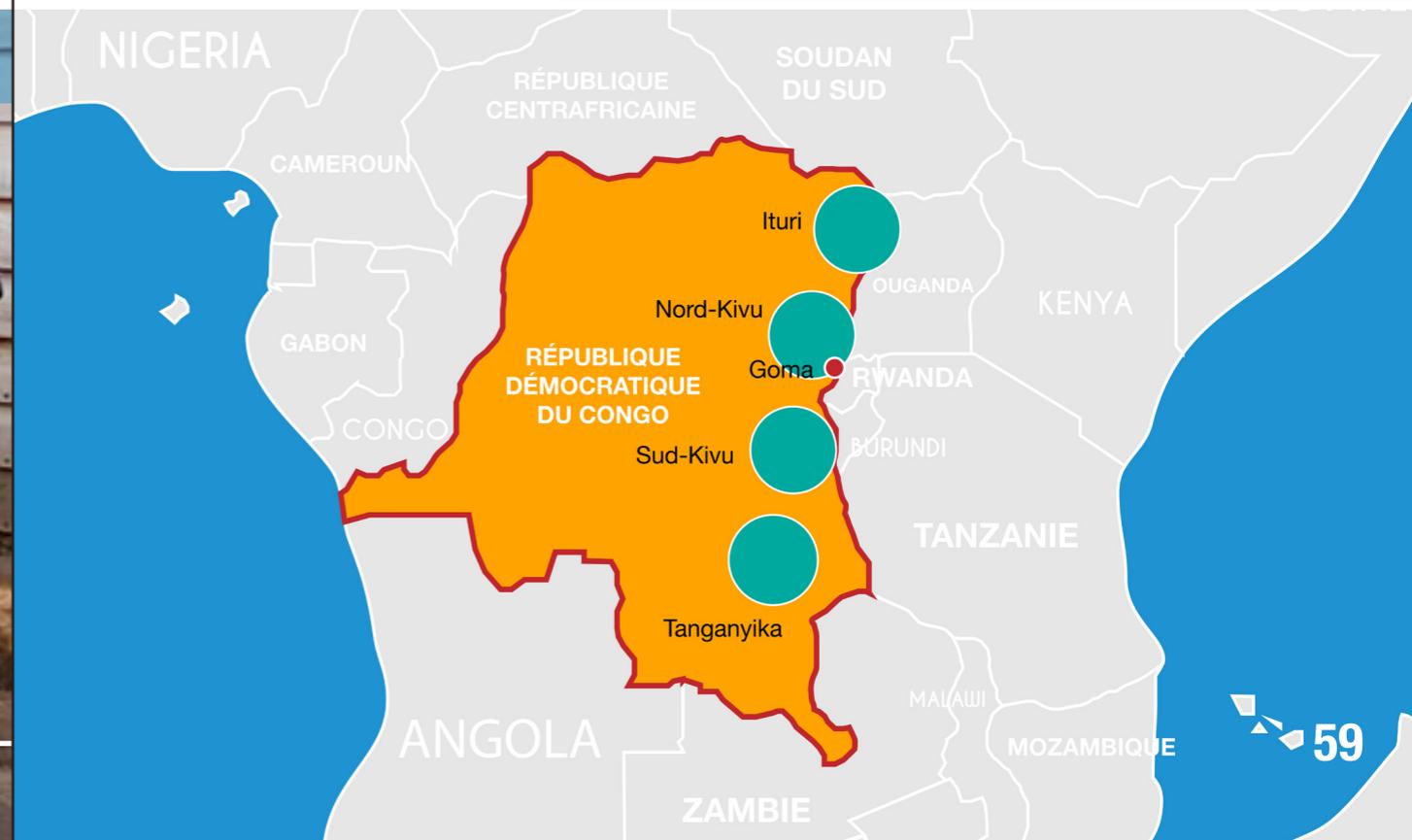
PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS 2009

PERSONNES BÉNÉFICIAIRES 662.900

PROJETS 14

BUDGET DÉPENSÉ 3.683.684,91 €

RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO © INTEROSOS



SYRIE

En 2020, 6,1 millions de personnes étaient déplacées à l'intérieur de la Syrie et 11,1 millions de personnes avaient besoin d'une aide humanitaire (dont 4,7 millions de façon aiguë). Les infrastructures civiles essentielles, notamment les écoles, les réseaux d'eau, les installations sanitaires et les logements, ont subi des dommages importants ou ont été détruits en raison du conflit en cours. Les conditions de vie restent tragiques en raison de l'accès limité aux services essentiels et aux moyens de subsistance. On estime que plus de 80% de la population vit sous le seuil de pauvreté. La crise économique a encore ralenti les chances de redressement de la population syrienne et a rendu plus de communautés vulnérables. INTERSOS a été officiellement enregistré en Syrie en 2019 et a mis en œuvre en 2020 une série d'interventions dans différents domaines, assurant des activités de protection des personnes les plus vulnérables, de renforcement des capacités sanitaires (en particulier pour la prévention et le contrôle des infections, à commencer par la Covid19, et la communication

des risques) et de distributions non alimentaires (en particulier des matériaux utiles pour faire face aux conditions climatiques hivernales difficiles). INTERSOS a établi son bureau principal à Damas et a ouvert une base dans la ville de Hama.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



5 CENTRES DE SANTÉ RENFORCÉS PAR LA FORMATION DU PERSONNEL DE SANTÉ SUR LA PRÉVENTION ET LA RÉPONSE À LA PANDÉMIE DE COVID-19



11.415 ENFANTS, GARÇONS ET FILLES, ONT REÇU UN SOUTIEN PSYCHOSOCIAL



8.125 PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ DE LA DISTRIBUTION DE 1.625 KITS D'HIVER NON ALIMENTAIRES

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE:

Dans le cadre des projets de prévention et de réponse à la Covid-19, en coopération avec le SARC (Croissant Rouge Arabe Syrien), INTERSOS a développé et diffusé des campagnes de communication qui, à travers une approche hautement participative, cherchent à réduire l'exposition et les préjugés liés à la Covid-19 et répandus parmi les populations vulnérables.

2020

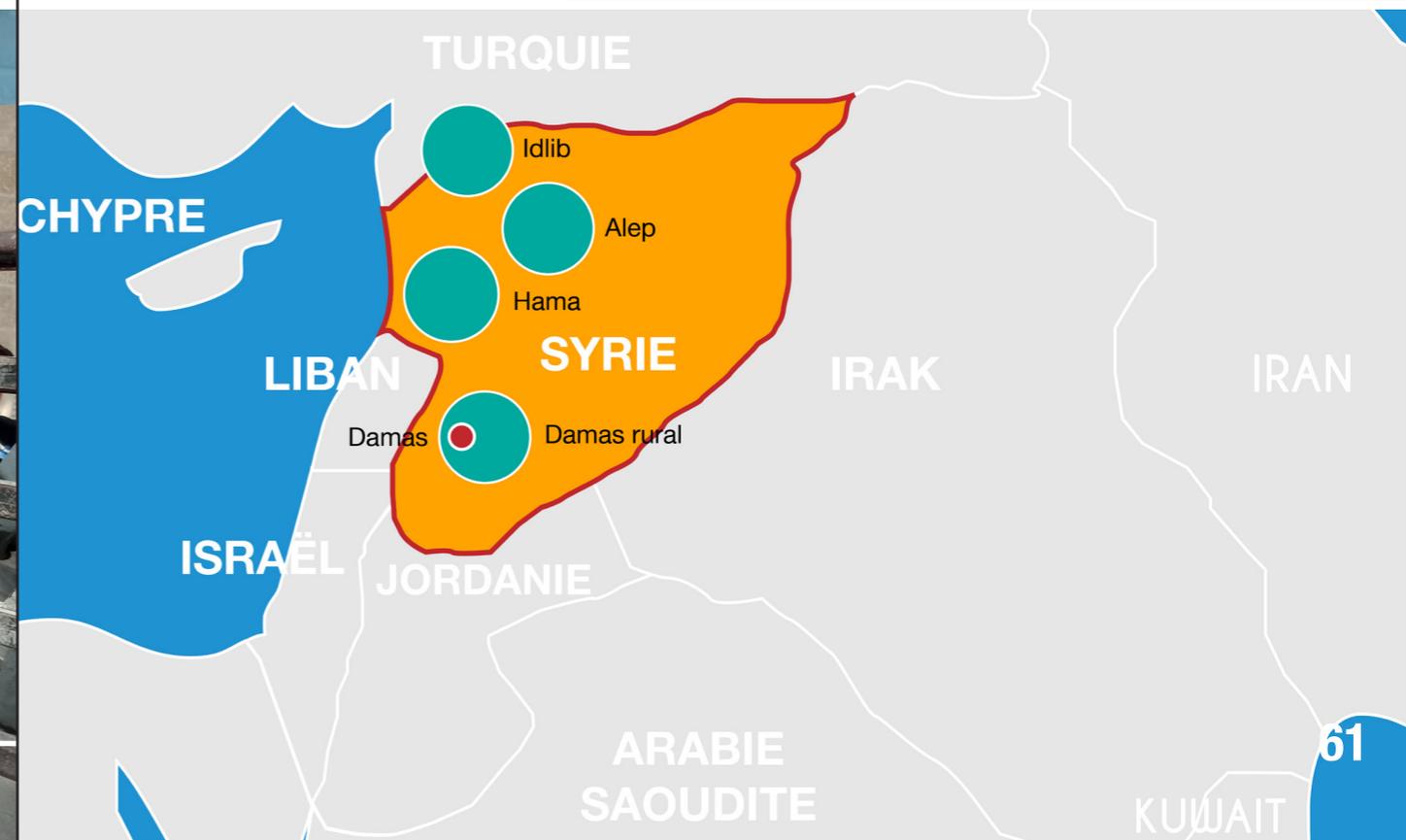


DOMAINES D'INTERVENTION

- PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS 2019
- PERSONNES BÉNÉFICIAIRES 31.400
- PROJETS 8
- BUDGET DÉPENSÉ 877.064,76 €



SYRIE © INTERSOS



SOMALIE

En 2020, la crise humanitaire en Somalie, caractérisée par le conflit en cours, a été aggravée par de vastes inondations, une invasion de criquets pèlerins et la pandémie de Covid-19, qui ont aggravé la situation générale.

Le changement climatique reste une cause majeure de déplacement et d'insécurité alimentaire en Somalie. En 2020, les inondations ont déplacé 919 000 personnes et détruit des infrastructures essentielles liées, notamment, à l'accès à l'eau et à l'assainissement. Le conflit en cours a continué d'affecter la résilience des communautés et d'augmenter l'incidence des menaces du domaine de la protection (principalement sous la forme de graves violences sexistes et d'un nombre important d'enfants migrants non accompagnés), souvent en corrélation avec les groupes armés.

En 2020, INTEROSOS en Somalie a concentré ses efforts dans les régions du Moyen-Chébel et de Bay, fournissant des services de santé par la gestion de l'hôpital régional de Jowhar. Les services

de santé fournis comprenaient, entre autres, des campagnes de vaccination, des centres de nutrition et des soins de santé primaires et secondaires. La réponse d'INTEROSOS s'est également concentrée sur la fourniture de services aux enfants somaliens, notamment la scolarisation et la fourniture de repas scolaires, les services de protection de l'enfance, dont certains liés à la violence basée sur le genre, le soutien aux rapatriés et la formation professionnelle des enfants anciennement associés à des groupes armés.

2020 a été la dernière année de présence d'INTEROSOS en Somalie, suite à une analyse minutieuse des opérations et du niveau de risque dans le pays par rapport aux activités mises en œuvre et à la valeur de l'impact. Les principaux projets ont été confiés à d'autres acteurs humanitaires, en premier lieu l'hôpital de Jowhar.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



3.123 MINEURS DANS LE SYSTÈME ÉDUCATIF FORMEL



333.440 ENFANTS DE MOINS D'UN AN ONT EU ACCÈS AUX SERVICES DE VACCINATION DE ROUTINE



36.905 PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ D'UN MEILLEUR ACCÈS À L'EAU POTABLE

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE:

INTEROSOS Somalie a accueilli deux centres temporaires de formation professionnelle et de soins pour les enfants anciennement associés à des groupes armés en 2020. Avant la pandémie, les enfants fréquentaient régulièrement l'école de leur communauté, mais en raison de la Covid-19, cette activité a été suspendue. Pendant le confinement, le personnel du centre les a formés à la fabrication de masques faits à la main et à la conception de prototypes de stations de lavage des mains innovantes, ce qui a aidé les communautés à prévenir la propagation du virus.

2020

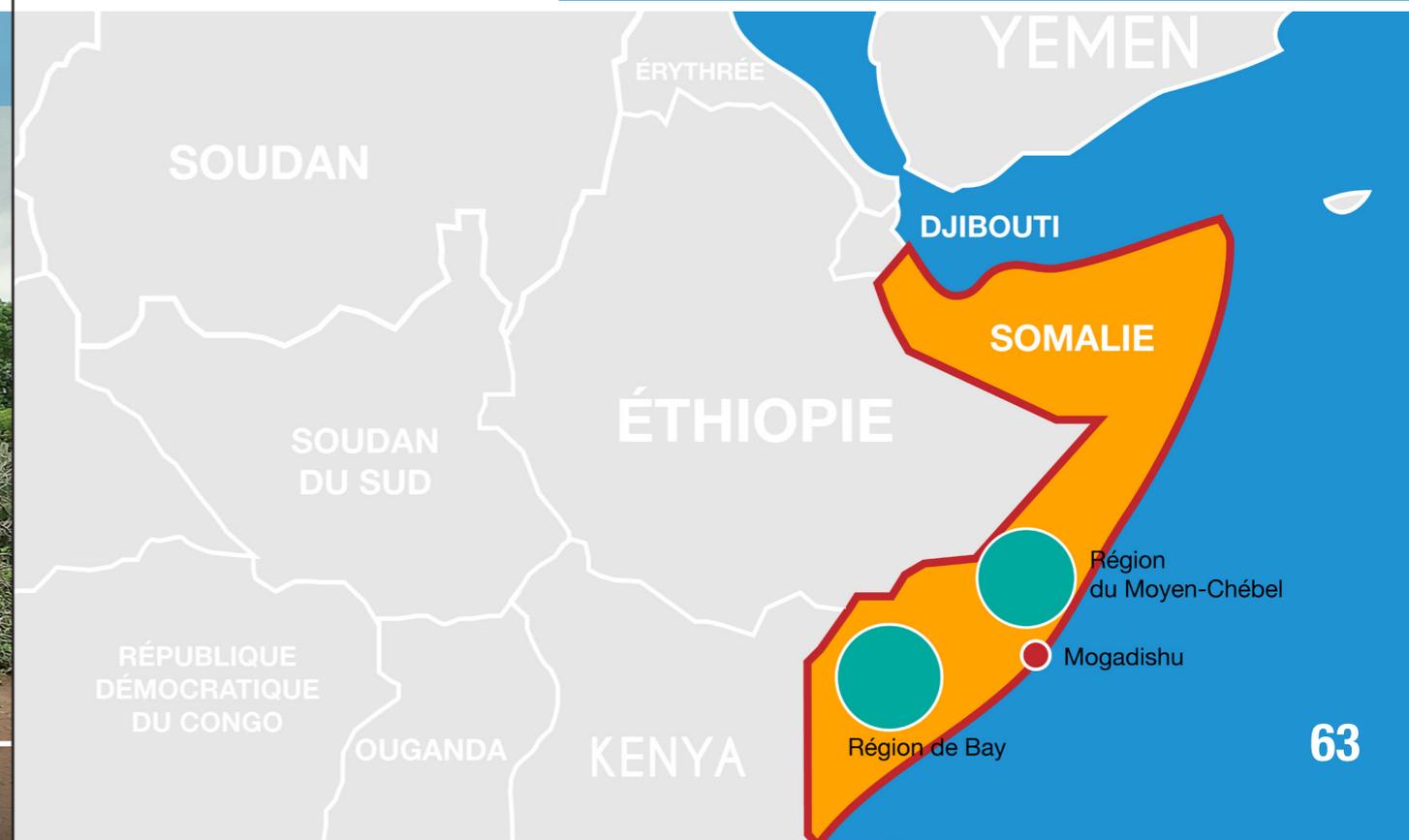


DOMAINES D'INTERVENTION

- PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS **1992**
- PERSONNES BÉNÉFICIAIRES **648.500**
- PROJETS **20**
- BUDGET DÉPENSÉ **4.590.101,47 €**



SOMALIE © INTEROSOS



SOUDAN DU SUD

Depuis qu'il a obtenu son indépendance du Soudan en 2011, le Soudan du Sud est considéré comme un pays en crise humanitaire. En 2020, les communautés ont été touchées par un triple choc, contribué par l'escalade du conflit armé et de la violence intercommunautaire, des inondations importantes pour la deuxième année consécutive et l'impact de la Covid-19. Ces trois facteurs concomitants ont considérablement aggravé une situation d'insécurité alimentaire déjà grave. À la fin de 2020, des zones de famine avaient été identifiées dans cinq comtés, principalement dans l'État de Jonglei, et la situation devrait encore se détériorer en 2021. Avec la détérioration de la situation, la résilience de la population s'est affaiblie, incitant les familles à adopter des pratiques négatives telles que le travail et le mariage des enfants, augmentant ainsi le nombre de femmes et de filles qui subissent des niveaux extrêmes de violence basée sur le genre et de détresse psychosociale. Au total, on estime que 8,3 millions de personnes au Soudan du Sud auront besoin d'une aide humanitaire en 2021, ce

qui représente une augmentation en chiffres absolus par rapport aux 7,5 millions de personnes qui en ont eu besoin en 2020.

En réponse à la crise humanitaire en cours, les activités d'INTEROS en 2020 se sont concentrées sur l'État de Jonglei, qui a été le plus touché par les inondations et les violences intercommunautaires. Le principal domaine d'intervention est resté la protection, avec un accent particulier sur les services liés à la violence basée sur le genre, dans trois localités différentes : Akobo, Ayod et Lankien. A Akobo, en plus des activités de protection, INTEROS apporte également une aide immédiate en matière de sécurité alimentaire aux familles les plus vulnérables.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



1.175 MÉNAGES ONT BÉNÉFICIÉ D'UNE INTERVENTION D'URGENCE EN CAS D'INONDATION À AYOD



8 ÉCOLES ONT ÉTÉ ÉQUIPÉES D'INFRASTRUCTURES D'ACCÈS À L'EAU POTABLE ET À L'ASSAINISSEMENT POUR LIMITER LA PROPAGATION DE LA COVID-19



303 MINEURS NON ACCOMPAGNÉS ONT ÉTÉ IDENTIFIÉS ET ONT BÉNÉFICIÉ DE SERVICES DE RECHERCHE DE FAMILLE ET DE RÉUNIFICATION

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE:

En réponse aux mesures restrictives prises pour lutter contre la Covid-19, de nouvelles méthodes ont dû être développées pour continuer à fournir des services de protection (notamment la gestion des cas de vulnérabilité et la sensibilisation). Depuis avril 2020, toutes ces activités sont mises en œuvre en porte-à-porte par des travailleurs sociaux et des bénévoles de la communauté, assurant ainsi une distanciation sociale. Cette méthodologie a permis d'identifier en permanence les ménages vulnérables bénéficiant d'un soutien financier pour acheter de la nourriture, ce qui a été très utile durant les premiers mois de la pandémie.

2020



DOMAINES D'INTERVENTION

PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS
2006

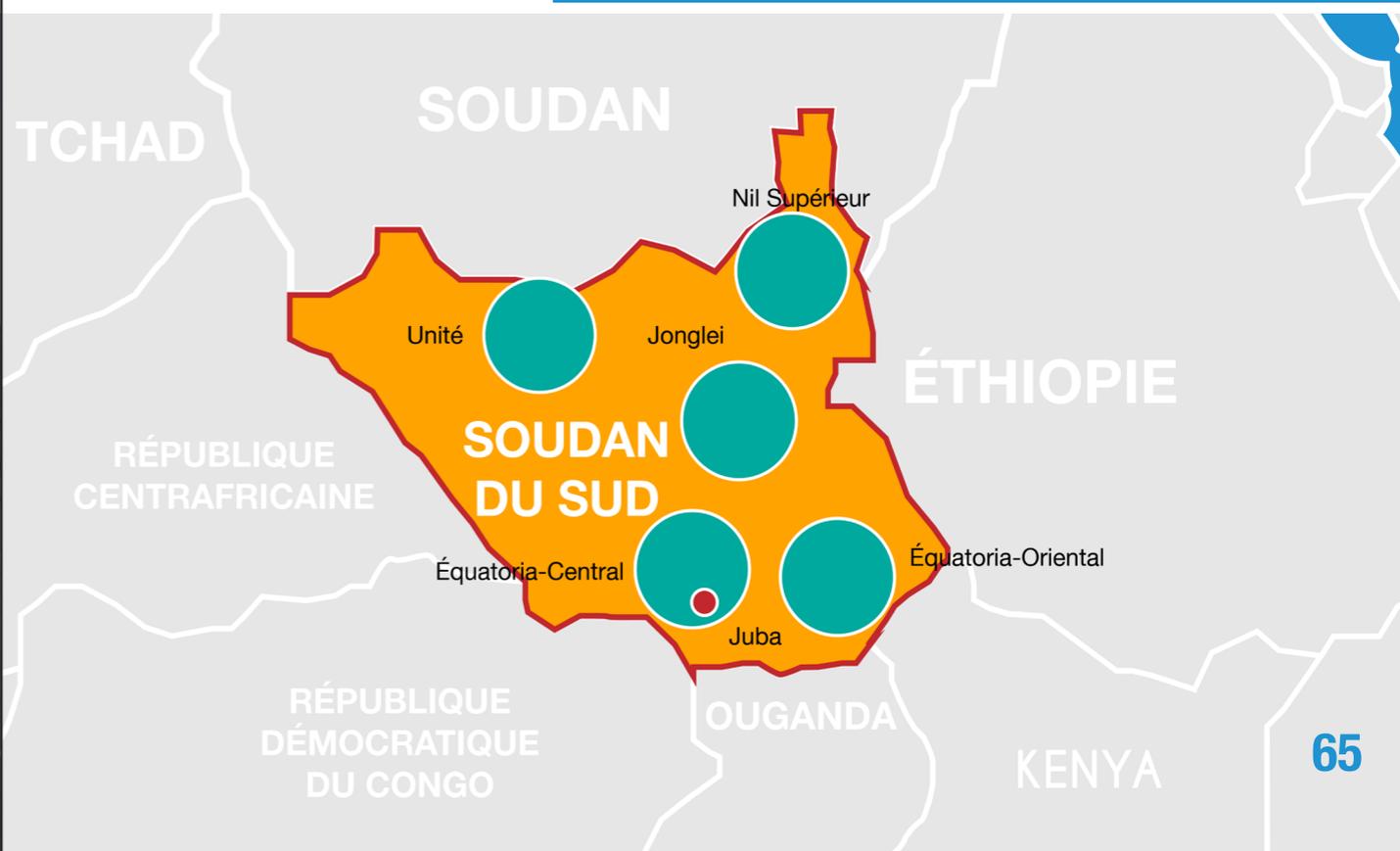
PERSONNES BÉNÉFICIAIRES
148.500

PROJETS
12

BUDGET DÉPENSÉ
2.615.169,25 €



SOUDAN DU SUD © INTERSOS



VENEZUELA

Le Venezuela traverse une crise politique et économique sans précédent, qui a entraîné l'effondrement des services, y compris des établissements de santé, et a créé des difficultés majeures pour la population en matière de sécurité alimentaire et de nutrition. Cette crise a provoqué l'une des plus grandes migrations de l'histoire, avec 5,4 millions de migrants et de réfugiés vénézuéliens dans le monde. La plupart des migrants restent dans une situation d'irrégularité et n'ont pas accès aux services et aux voies de protection, ce qui les rend vulnérables à l'exploitation et aux abus. Le nombre croissant de migrants traversant la frontière a également un impact sur les communautés d'accueil, exerçant une pression sur les services essentiels et la fourniture de biens publics.

Au Venezuela, INTERSOS est actif en matière de protection, d'accès à l'eau et à l'assainissement et de distribution de produits de première nécessité dans les régions de Táchira, Apure, Merida et Barinas. Les activités de protection sont destinées aux mineurs et visent à renforcer le niveau d'autonomisation des communautés et des

familles et à prévenir, atténuer et répondre aux cas de violence, d'abus et d'exploitation des enfants.

La réponse dans le domaine de l'accès à l'eau et à l'assainissement au Venezuela comprend la fourniture de réservoirs d'eau, de kits d'hygiène et de moustiquaires, ainsi que l'évaluation des besoins en matière d'hygiène dans les écoles, les cantines, les centres médicaux et les abris de nuit d'urgence.

INTERSOS fournit un soutien économique pour couvrir les coûts des documents légaux, l'accès aux services de base, l'achat de produits de première nécessité et l'hébergement temporaire des familles menacées d'expulsion.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



462 MINEURS NON ACCOMPAGNÉS VÉNÉZUÉLIENS ONT REÇU UN SOUTIEN PSYCHOSOCIAL



201 PERSONNES ONT ÉTÉ ORIENTÉES ET INFORMÉES SUR LEURS DROITS ET LES VOIES DE PROTECTION EXISTANTES



214 PERSONNES ONT REÇU UN SOUTIEN PSYCHOSOCIAL LIÉ À LA GESTION DU STRESS, À L'ANXIÉTÉ ET AUX MÉCANISMES D'ADAPTATION

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE:

INTERSOS a apporté un soutien psychosocial individuel à 214 personnes au Venezuela, dont plus de 60% de femmes. En fonction des spécificités du cas, une évaluation des ressources disponibles dans la communauté a d'abord été faite, en essayant de renforcer celles qui existent déjà. En particulier dans les cas de deuil, les équipes d'INTERSOS ont apporté un soutien psychologique pour permettre aux personnes assistées de comprendre et d'évaluer par elles-mêmes les manifestations qui caractérisent le processus et la meilleure façon de les gérer.

2020



DOMAINES D'INTERVENTION



PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS 2019



PERSONNES BÉNÉFICIAIRES 32.400



PROJETS 3



BUDGET DÉPENSÉ 308.153,87 €

INTERSOS

VENEZUELA © INTERSOS



YÉMEN

La situation actuelle au Yémen est l'une des crises les plus graves au monde. Le conflit se poursuit dans le pays depuis plus de six ans et a eu un impact important sur les institutions et l'économie du Yémen. On estime que 80% de la population, soit 24 millions de personnes, ont besoin d'une aide humanitaire.

Le Yémen est également un pays de transit pour les migrants arrivant de la Corne de l'Afrique, notamment de Somalie, d'Éthiopie, d'Érythrée et de Djibouti, et accueille par conséquent un nombre important de réfugiés, de demandeurs d'asile et de migrants.

En 2020, INTERSONS a continué à mettre en œuvre des programmes au Yémen dans différentes zones du Nord et du Sud du pays avec une approche multisectorielle qui comprend des programmes intégrés de santé et de nutrition (avec des installations fixes et mobiles), un soutien aux structures de santé, l'identification et la prise en charge des personnes vulnérables ayant besoin de protection (notamment avec des programmes de réponse à la violence basée sur le genre et de protection de l'enfance), l'accès à l'eau et

à l'assainissement, le soutien économique aux familles vulnérables, la formation et l'enseignement technique et professionnel.

Enfin, suite à l'apparition de la pandémie de Covid-19, INTERSONS a mis en place une réponse comprenant la fourniture d'équipements de protection individuelle, le triage et l'orientation vers des services spécialisés, ainsi que la sensibilisation à la prévention et au contrôle des infections.

Les interventions d'INTERSONS dans le pays s'adressent aux personnes touchées par les conflits (personnes déplacées, rapatriées et communautés d'accueil), tant dans les zones rurales qu'urbaines, aux réfugiés, aux demandeurs d'asile et aux migrants, avec un accent particulier sur les femmes, les filles et les enfants (y compris les mineurs non accompagnés) et les personnes ayant des besoins spécifiques.

RÉSULTATS EN ÉVIDENCE:



11.104 PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ DE SÉANCES DE PROMOTION DES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE



3.170 RÉFUGIÉS ET DEMANDEURS D'ASILE ONT ÉTÉ SOUTENUS PAR DES SERVICES DE PROTECTION



13.273 MIGRANTS ONT ÉTÉ IDENTIFIÉS ET ONT BÉNÉFICIÉ DE DISTRIBUTIONS D'URGENCE DE NOURRITURE ET DE BIENS ESSENTIELS APRÈS LEUR ARRIVÉE SUR LA CÔTE DU YÉMEN DU SUD



113 ÉTUDIANTS ONT BÉNÉFICIÉ D'UNE BOURSE D'ÉTUDES À ADEN, SANA'A ET AL-MUKALLA POUR ACCÉDER À L'ENSEIGNEMENT UNIVERSITAIRE

ACTIVITÉS EN ÉVIDENCE:

En 2020, INTERSONS a commencé ses opérations dans le camp de déplacés d'Al-Ribat, le plus grand camp de déplacés du gouvernorat de Lahj, qui accueille environ 3 500 personnes déplacées. Bien que la plupart des personnes vivent dans le camp depuis de nombreuses années, les services disponibles sont extrêmement limités et la plupart des familles ne peuvent pas se permettre de payer le coût des services de santé et de nutrition dans les établissements de santé voisins. INTERSONS a mis en place une clinique mobile pour fournir ces services à la population du camp, et a également activé un service d'ambulance pour transférer les cas en état critique vers les hôpitaux.

2020



DOMAINES D'INTERVENTION

PREMIÈRE INTERVENTION DANS LE PAYS 2008

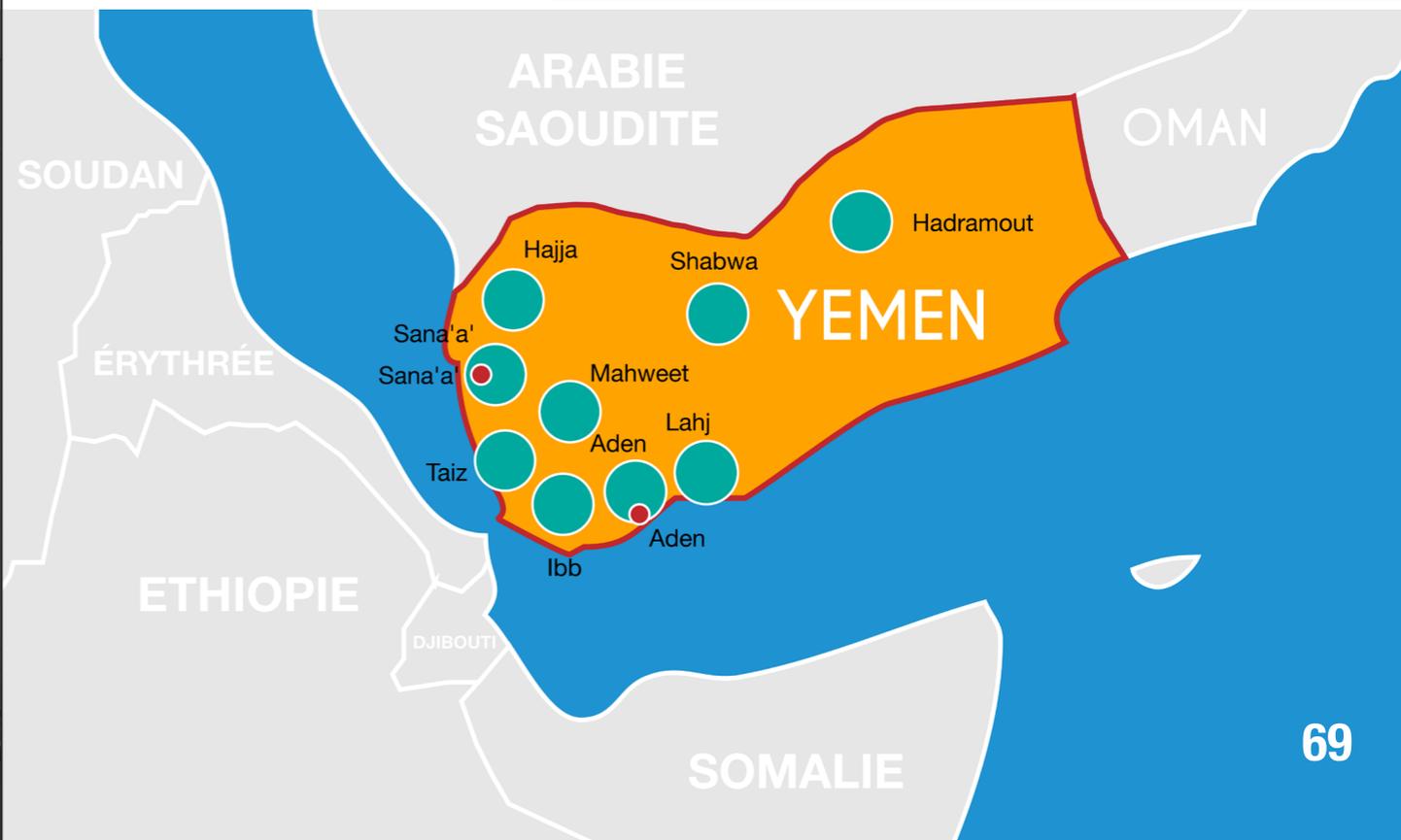
PERSONNES BÉNÉFICIAIRES 771.900

PROJETS 21

BUDGET DÉPENSÉ 14.839.700,62 €



YÉMEN © INTERSONS



GOUVERNANCE

ASSEMBLÉE DES MEMBRES

L'assemblée des membres est l'organe statutaire qui décide de l'orientation générale des activités en vue de la réalisation des objectifs de l'organisation, approuve les états financiers et le bilan, élit et révoque les membres du Conseil d'Administration, du Conseil de prud'hommes et de l'Organe de contrôle. L'Assemblée ordinaire est convoquée au moins une fois par an pour l'approbation du bilan de l'année budgétaire précédente, le renouvellement éventuel des charges sociales et la présentation du budget de l'année en cours.

Au 31 décembre 2020, l'Assemblée des Membres d'INTEROS est composée de 34 membres. Les membres d'INTEROS sont classés en **Membres fondateurs**, qui ont participé à la création d'INTEROS en signant l'acte correspondant, en **Membres honoraires**, qui ont contribué par des actes pertinents au développement d'INTEROS et de ses activités ainsi qu'à la diffusion et à la défense de ses principes humanitaires, et en **Membres ordinaires**. Le statut de membre est permanent. Au cours de l'année 2020, l'Assemblée des Membres s'est réunie en juillet pour l'approbation des modifications des statuts aux fins de conformité avec le décret législatif 117/2017 et la nomination de l'Organe de contrôle, ensuite en octobre pour l'approbation du bilan final et l'élection des membres du Conseil d'Administration.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration prend les mesures nécessaires et appropriées pour la réalisation des objectifs de l'Association, selon les directives de l'Assemblée. Il se compose d'un minimum de sept et d'un maximum de neuf membres, dont le Directeur Général, et se réunit au moins trois fois par an.

Les membres fondateurs participent de droit aux réunions du Conseil d'Administration avec voix consultative et propositionnelle. Le Conseil d'Administration peut se prévaloir de l'appui d'autres sujets, y compris non membres, distingués pour leur professionnalisme, leur expérience et leur affirmation des principes humanitaires, à impliquer de façon permanente pour toute la durée du Conseil-même ou de temps en temps avec le rôle d'experts et la fonction de fournir des avis et des suggestions, sans droit de vote. Il n'y a pas plus de deux experts permanents. La durée du mandat des conseillers est de quatre ans et chaque membre peut être réélu pour un maximum de trois mandats consécutifs.

Au 31 décembre 2020, le Conseil d'Administration d'INTEROS est composé de neuf membres et s'est réuni huit fois au cours de l'année.

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'INTEROS AU 30.06.2021

1. Marco Rotelli, Président
2. Konstantinos Moschochoritis, Directeur Général
3. Mamadou Ndiaye
4. Antonio Donini
5. Federico Colosi
6. Roberta Canulla
7. Paola Florà
8. Alberto Angelici
9. Davide Gallotti
10. Nino Sergi - Président honoraire, Membre fondateur avec pouvoir consultatif
11. Amedeo Piva - Membre fondateur avec pouvoir consultatif
12. Tineke Ceelen - Experte permanente

L'ORGANE DE CONTRÔLE

L'Organe de contrôle est chargé de veiller au respect de la loi et des statuts et au respect des principes de bonne administration, ainsi que l'adéquation de la structure organisationnelle, administrative et comptable et son fonctionnement effectif. Il est également chargé de contrôler le respect des finalités civiques, solidaires et d'utilité sociale ; de certifier que le bilan social est établi conformément aux directives ; de mettre en évidence auprès du Conseil d'Administration les situations de conflit d'intérêts dans lesquelles le directeur général peut se trouver ; de transmettre au Conseil d'administration les recommandations et les indications jugées opportunes pour la correction et la transparence de l'action de l'association et pour la cohérence des activités avec les finalités statutaires. L'Organe de contrôle reste en fonction pendant trois ans et ses membres peuvent être reconduits dans leurs fonctions pour un maximum de trois mandats consécutifs.

L'Organe de contrôle d'INTEROS a été nommé lors de l'Assemblée Générale du 17 juillet 2020 et se compose de trois membres titulaires et de deux suppléants, avec des exigences d'honorabilité, de professionnalisme et d'indépendance, nommés par l'Assemblée.

COMPOSITION DE L'ORGANE DE CONTRÔLE D'INTEROS AU 30.06.2021

1. De Simone Giampaolo – Membre titulaire
2. Del Vecchio Raffaele - Membre titulaire
3. Proietti Regina - Membre titulaire
4. De Angelis Maria – Membre suppléant
5. Tysserand Elisa – Membre suppléant

À PROPOS DE NOUS



NINO SERGI - Président honoraire

En 1992, il a été l'un des fondateurs d'INTERSOS, dont il a été le Secrétaire Général, puis le Président jusqu'en 2015. Diplômé en philosophie, il a effectué sa première mission au Tchad à l'âge de 23 ans. En 1974, il a commencé sa carrière syndicale avec la CISL qui, après une expérience auprès d'une usine, l'a amené à travailler sur les politiques de migration et de coopération et à fonder l'ISCOS, l'Institut syndical de coopération au développement.



MARCO ROTELLI - Président

Il est président d'INTERSOS après avoir été Secrétaire Général, en plus de nombreux rôles sur le terrain qui l'ont conduit dans plus de 20 pays. Il est titulaire d'un diplôme en Sciences Politiques et d'un master en Diplomatie et Relations internationales, il collabore avec les Nations unies et le réseau d'ONG ICVA. Il donne régulièrement des conférences et des cours auprès d'universités et de groupes de réflexion internationaux.



KONSTANTINOS MOSCHOCHORITIS - Directeur Général

Né en 1963 à Patras, en Grèce, il est le Directeur Général d'INTERSOS depuis 2016. Titulaire d'un diplôme d'Ingénieur électricien, il œuvre dans le domaine humanitaire depuis 1995. Il a travaillé comme ingénieur logistique et Chef de Mission dans de nombreux pays d'Afrique, d'Asie et d'Amérique Latine. De 2007 à 2013, il a été le Directeur Général de Médecins Sans Frontières (MSF) Italie.

ALDA CAPPELLETTI – DIRECTRICE DU DÉPARTEMENT DES PROGRAMMES

SERGIO VECCHIARELLI – DIRECTEUR DU DÉPARTEMENT DES FINANCES

MAGDA BELLÙ – DIRECTRICE DU DÉPARTEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

GIOVANNI VISONE – DIRECTEUR DU DÉPARTEMENT COMMUNICATION ET COLLECTE DE FONDS

KONSTANTINOS MOSCHOCHORITIS (PAR INTÉRIM) – DIRECTEUR DÉPARTEMENT LOGISTIQUE

MARTIN ROSSELOT – DIRECTEUR RÉGIONAL MOYEN-ORIENT

ALDA CAPPELLETTI (PAR INTÉRIM) – DIRECTEUR RÉGIONAL YÉMEN, AFGHANISTAN ET LIBYE

ANDREA DOMINICI – DIRECTEUR RÉGIONAL AFRIQUE DE L'OUEST

MARCELLO ROSSONI (PAR INTÉRIM) – DIRECTEUR RÉGIONAL AFRIQUE CENTRALE ET DE L'EST

CESARE FERMI – DIRECTEUR RÉGIONAL EUROPE

MARCELO GARCIA DALLA COSTA – RESPONSABLE DE L'UNITÉ D'URGENCE

LETIZIA BECCA – RESPONSABLE DE L'UNITÉ MÉDICALE

FILIFE LOURAÇO COSTA – DIRECTEUR DE L'UNITÉ LOGISTIQUE

DANIELE TARZIA – COORDINATEUR DE LA COLLECTE DE FONDS

LUCIANO COSTANTINI – COORDINATEUR DE L'UNITÉ "CONTRÔLE DES SUBVENTIONS ET CONFORMITÉ".

PAOLO TARTAGLIA – AUDITEUR INTERNE

ANDREA MARTINOTTI – RESPONSABLE DE LA SÉCURITÉ

MIRO MODRUSAN – REPRÉSENTANT À GENÈVE ET CONSEILLER POLITIQUE

MAMADOU NDIAYE – REPRÉSENTANT À DAKAR

(DONNÉES MISES À JOUR AU 30 JUIN 2021)

CONTACTS

ROME

Via Aniene 26 A
00198 Roma

SECRETARIAT

Tél: +39 06 853 7431
segreteria@intersos.org

BUREAU DE PRESSE

Chiara De Stefano
ufficiostampa@intersos.org

SERVICE DE SOUTIEN

Tél: +39 06 85374330
Cellulaire: +39 3283206557
sostenitori@intersos.org

GENÈVE

Route de Morillon 1-5
1211 Genève, Suisse
miro.modrusan@intersos.org

DAKAR

Cité Keur Damel N° 67
Dakar, Sénégal
mamadou.ndiaye@intersos.org

TUNISI

B2-2, bloc B de la Résidence
Farah, rue du Lac Huron,
1053 les berge du Lac, Tunis
tunisia@intersos.org

AMMAN

Rue Al-Sharif Naser Ben Jamil
no.12 - 3ème étage
Amman, Jordanie
jordan@intersos.org

NAIROBI

44 Riverside Drive
(Westland's)
00200 Nairobi
Kenya - PO BOX 57801
kenya@intersos.org

INTEROS HELLAS

31, Ermou str.
54624, Thessalonique, Grèce
info@intersos.gr



IRAK © Gianmarco Maraviglia

