



INTERS  S

RAPPORT ANNUEL

2019

Photo de couverture: Guillermo Luna

SOMMAIRE

04 NOTRE ANNÉE 2019

06 NOTRE HISTOIRE

08 QUI SOMMES-NOUS

10 NOS VALEURS

12 NOS MISSIONS EN 2020

13 NOS CHIFFRES

15 LES RESSOURCES HUMAINES

19 LES RESSOURCES HUMAINES EN 2019

20 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

20 NOS COMITÉS LOCAUX

21 LE CONSEIL CONSULTATIF

22 NOTRE APPROCHE OPÉRATIONNELLE

24 AUDIT INTERNE, TRANSPARENCE ET REDEVABILITÉ

26 REPRÉSENTATION D'INTERSOS À GENÈVE ET DAKAR

28 LES SECTEURS D'INTERVENTION

32 LES PROGRAMMES EN 2019

34 NOS BAILLEURS DE FONDS

36 LES NOUVELLES MISSIONS DE 2019

36 NIGER

37 BURKINA FASO

37 SYRIE

38 VENEZUELA

40 AFRIQUE

42 CAMEROUN

43 RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

44 TCHAD

45 RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

47 NIGERIA

48 LIBYE

49 SOMALIE

50 SOUDAN DU SUD

52 MOYEN ORIENT ET AFGHANISTAN

54 AFGHANISTAN

55 IRAK

56 LIBAN

59 JORDANIE

60 YÉMEN

62 EUROPE

64 ITALIE

66 GRÈCE

69 BILAN AU 31/12/2019

71 NOTRE INTERVENTION EN 2020

73 CONTACTS

Konstantinos Moschochoritis
Directeur Général

INTERSOS est une organisation humanitaire en première ligne dans les situations d'urgence, fournissant aide et assistance aux personnes les plus vulnérables victimes de conflits armés, de catastrophes naturelles et d'exclusion extrême. Depuis 1992, nos opérateurs et opératrices aident les personnes touchées par des crises humanitaires en s'engageant dans des activités de protection et en garantissant l'accès à la nourriture, au logement, à une assistance médicale, à l'eau et à l'assainissement ainsi qu'à l'instruction lors des situations d'urgence.

La réponse aux urgences demeure l'élément crucial de notre travail. En 2019, INTERSOS est intervenue dans 19 des crises humanitaires les plus graves, provoquées par des conflits dévastateurs, afin de sauver la vie de plus de 5 millions de personnes démunies dans des pays comme l'Afghanistan, la Libye et le Yémen, dans les crises du Lac Tchad et en Syrie, pour n'en citer que quelques-unes.

Conformément à la stratégie d'INTERSOS pour répondre à l'augmentation des crises humanitaires, en 2019, nous avons étendu nos interventions humanitaires grâce à l'institution de nouvelles missions au Burkina Faso, au Niger, en Syrie et au Venezuela. INTERSOS n'est pas encore présente dans certains lieux affectés par des crises, cependant, nous avons l'intention d'intervenir dans ces pays dès que nos ressources le permettront.

Les environnements dans lesquels nous intervenons sont de plus en plus difficiles. Les civils sont dévastés par les conflits et la souffrance qu'ils engendrent, il y a une augmentation de la violence sur les femmes et les jeunes filles, les services essentiels sont interrompus et les droits internationaux ne sont plus respectés. De plus, les changements climatiques exposent les populations à davantage de risques et réduisent leur capacité de résilience. Et bien que le système des aides ait fait d'énormes progrès et qu'il soit plus efficace grâce à une meilleure localisation et à l'aide en espèces (cash assistance), le secteur connaît de nombreux autres défis tels que les questions de la politisation et de la militarisation des aides, les entraves bureaucratiques et les mesures antiterroristes.

En parallèle, selon le Global Humanitarian Overview d'OCHA, on estime qu'en 2020, environ 168 millions de personnes ont besoin d'aide et de protection humanitaire, avec une augmentation de 36 millions de personnes en seulement un an. L'Annual Global Trends Report du HCR indique qu'à la fin de l'année 2019, le nombre de personnes déplacées à cause de guerres, de violences et de persécutions a atteint 79,5 millions, soit 8,7 millions de plus qu'en 2018. Ce sont surtout les pays en développement qui sont les plus touchés et INTERSOS continuera à employer toutes ses ressources pour fournir de l'aide aux personnes dans le besoin, notamment dans les zones difficiles d'accès.

Dans l'ensemble, 2019 a une nouvelle fois été une année très chargée pour notre organisation et le parcours que nous avons mis en place afin de développer une capacité de réponse, meilleure et plus durable, aux crises les plus graves pour fournir une aide humanitaire adéquate et adaptée à chaque contexte. La pandémie sans précédent de COVID-19 qui s'est propagée en 2020 nous a contraint à nous écarter temporairement de la programmation à long terme et à concentrer toutes nos opérations sur des interventions d'urgence en réponse à la crise. Nous avons été soudainement exposés à différentes sortes de vulnérabilités résultant de cette crise à l'échelle mondiale qui nous a poussé non seulement à répondre à une urgence mais également à combattre au sein de nos propres foyers en Italie, ainsi que dans toutes les missions à l'étranger où nous avons dû adapter les activités en cours pour répondre aux besoins engendrés par cette nouvelle pandémie.

Par ailleurs, les incertitudes ayant émergé de la pandémie confirme une fois de plus qu'une réponse prompte aux défis humanitaires imprévisibles est la "raison d'être" d'une organisation humanitaire telle qu'INTERSOS.

NOTRE HISTOIRE

1992 NAISSANCE D'INTERSOS

Grâce au soutien des confédérations syndicales, le premier projet voit le jour en Somalie où, peu de temps après, INTERSOS remettra sur pied l'hôpital régional de Jowhar, le seul établissement médical de toute la région du Shabeellaha Dhexe.

1994 RWANDA

INTERSOS débute ses activités au Rwanda avec la remise en service de plusieurs structures hospitalières et l'aide à la réinsertion de 11.000 réfugiés rwandais de retour dans leur pays.

1996 TCHÉTCHÉNIE

Le 29 novembre, nos opérateurs Sandro Pocaterra (chef de mission), Giuseppe Valenti et Augusto Lombardi (chirurgiens), engagés dans les activités d'aide médicale aux réfugiés Tchétchènes et enlevés deux mois auparavant sont enfin libérés. La même année, MINE ACTION UNIT voit le jour, il s'agit de l'unité de déminage humanitaire des territoires pollués par les mines, opérationnelle en Bosnie dans un premier temps, puis en Angola, en Afghanistan et en Irak.

1998 KOSOVO

Les opérations au Kosovo sont lancées pour favoriser le retour des populations déplacées dans les villages d'origine avec des distributions massives de produits de première nécessité et des interventions de réhabilitation des maisons.

2001 AFGHANISTAN

Lancement de la mission en Afghanistan pour venir en aide à la population grâce à des programmes de sécurité alimentaire et d'accès à l'eau.

2003 IRAK

Début des programmes de coopération médicale à Bagdad et à Bassora, notamment avec les hôpitaux universitaires et pédiatriques de Bagdad.

2004 SOUDAN

Ouverture de la mission au Soudan, en particulier à Darfour, qui fournit de l'aide à la population qui tente de fuir les groupes armés.

2005 SRI LANKA

Déploiement de la réponse humanitaire d'urgence à la suite du violent séisme et du tsunami de décembre 2004.

2008 YÉMEN

Les opérations au Yémen s'ouvrent pour venir en aide aux réfugiés dans les camps et aider les victimes de traite. En 2015, après que la guerre a éclaté, nous sommes intervenus pour protéger les plus vulnérables.

2010 HAÏTI

Lancement de l'intervention d'urgence pour répondre aux besoins des victimes du terrible tremblement de terre qui a ravagé Haïti.

2011 ITALIE

INTERSOS commence à travailler en Italie avec l'ouverture du Centre A28 à Rome, un centre nocturne qui accueille plus de 4000 mineurs étrangers non accompagnés en transit vers le Nord de l'Europe.

2016 ITALIE

INTERSOS est en première ligne dans les opérations de recherche et de secours en mer Méditerranée avec les Gardes-côtes italiens et l'UNICEF.

2019 SYRIE

INTERSOS obtient enfin l'autorisation d'intervenir en Syrie et lance ses activités de protection de la population épuisée par le conflit interminable.

QUI SOMMES-NOUS

INTERSOS est l'organisation humanitaire italienne en première ligne lors des urgences, fournissant une aide et une assistance immédiate aux victimes de guerres, de violences, de catastrophes naturelles et d'exclusion extrême, et se penchant particulièrement sur la protection des personnes les plus vulnérables, telles que les femmes, les enfants et les groupes majoritairement exclus au niveau social.

Depuis 1992, nos opérateurs et nos opératrices portent secours aux populations touchées par des crises humanitaires en se focalisant notamment sur la protection, l'assistance médicale et l'accès à la nourriture, à l'eau potable, aux produits de première nécessité et aux abris d'urgence, ainsi qu'à l'instruction dans les contextes d'urgence.

INTERSOS est une organisation indépendante, officiellement reconnue par le Ministère des Affaires Étrangères Italien, la Commission Européenne par le biais d'ECHO, le Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR) et par les autres principaux Comités et Agences des Nations Unies.

INTERSOS jouit du statut consultatif auprès du Conseil Économique et Social des Nations Unies (ECOSOC) et du statut d'observateur auprès de l'Organisation Internationale pour les Migrations (IOM). Elle fait partie des réseaux d'ong VOICE, ICVA, LINK 2007.



Nigeria
© Valeria Scrlatti



NOS VALEURS

Homo sum, nihil humani a me alienum puto.

Je suis un homme et rien de ce qui est humain ne m'est étranger

(Terence, 195-159 a.v J-C.)

C'est la synthèse du principe premier d'INTERSOS, d'où découlent ses valeurs et qui caractérise chacune de ses interventions. C'est l'affirmation du caractère central de l'être humain, des principes d'égalité, de justesse, de paix, de solidarité et par conséquent du devoir de chaque individu à aider toutes les personnes qui vivent dans le besoin et la souffrance et de le faire sans être conditionné par des convictions n'ayant pas la même nature.

INTERSOS EST: SANS BARRIÈRE

INTERSOS travaille dans le plus grand respect des principes de la Déclaration Universelle et de la Convention Européenne des Droits de l'Homme: sans aucune discrimination ou distinction de sexe, de religion, de nationalité, d'appartenance ethnique ou de classe parmi les personnes ayant besoin d'aide.

IMPARTIALE

Pour INTERSOS, une victime doit toujours être considérée comme telle, peu importe les

différences politiques, religieuses, sociales et d'appartenance. Ses activités humanitaires visent, de manière impartiale, toutes les populations ou personnes en danger ou dans le besoin. Cela n'empêche pas INTERSOS d'identifier les éventuelles responsabilités personnelles ou institutionnelles dans chacune des catastrophes, qu'elles soient naturelles ou causées par l'homme, et de prendre position publiquement.

INDÉPENDANTE

INTERSOS n'est soumise à aucune exigence d'ordre politique ou idéologique, nationale ou internationale. La liberté de pensée et de jugement permet à INTERSOS de dénoncer en toute légitimité chaque violation des droits de l'homme et chaque forme d'injustice et d'iniquité sans être conditionnée. Ce principe d'indépendance détermine le critère de choix des bailleurs de fonds, publics et privés.

SENSIBLE AUX CULTURES LOCALES

INTERSOS mène ses interventions en appliquant des méthodologies et des comportements respectueux des contextes culturels et religieux locaux.

ATTENTIVE AU POTENTIEL LOCAL

INTERSOS place toujours la valeur et la dignité de l'être humain au centre de ses activités. Elle fait participer la population locale dès le début de ses activités, valorisant et développant ainsi les capacités et les compétences de tous les individus et des communautés afin d'éliminer de façon graduelle la dépendance à l'aide externe. Sa relation avec les populations se fonde sur l'écoute, le dialogue et la participation.

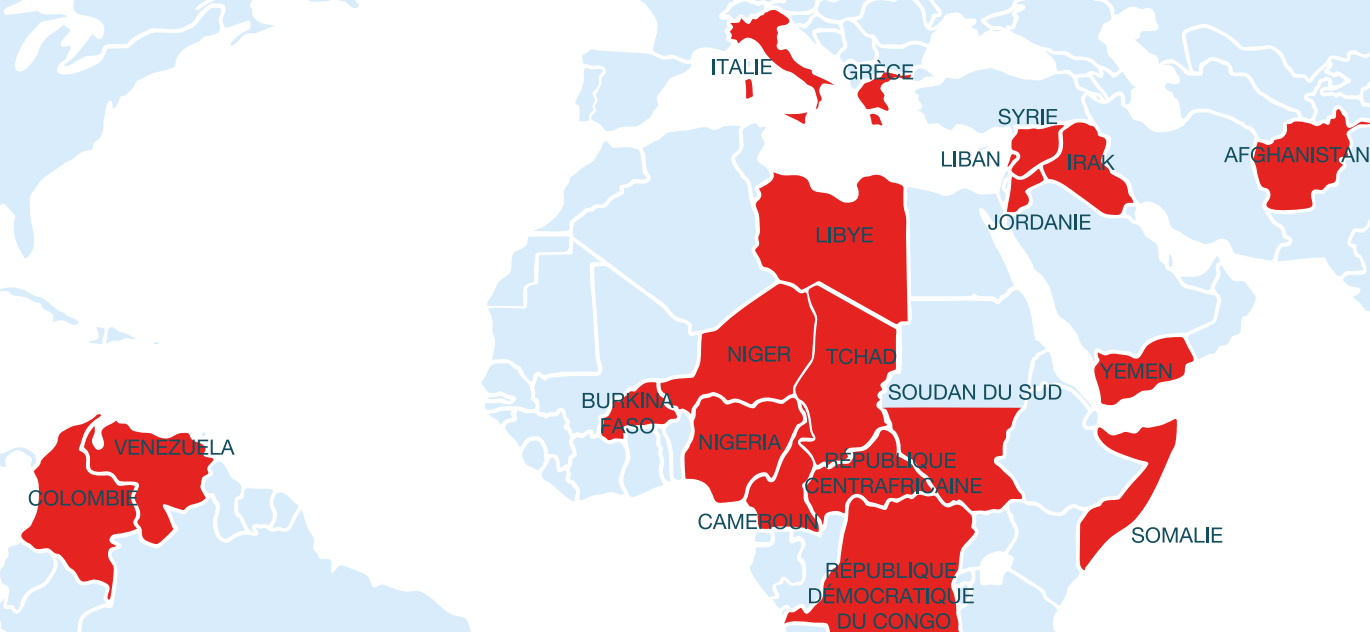
PROFESSIONNELLE DANS LA SOLIDARITÉ

INTERSOS considère la solidarité et le professionnalisme comme deux éléments indispensables et indissociables de son action humanitaire et donc essentiels pour répondre avec humanité, efficacité et qualité aux besoins des populations.

TRANSPARENTE

INTERSOS mène ses opérations grâce aux financements de donateurs privés et publics. Les bilans relatifs à chaque projet sont vérifiés par les bailleurs de fonds et certifiés par des sociétés de révision. Le bilan annuel général est certifié et rendu public.

NOS MISSIONS EN 2019



NOS CHIFFRES



BUDGET DÉPENSÉ
POUR DES PROJETS
HUMANITAIRE

75.986.485 €



PERSONNES
AIDÉES

5.390.240



PROJETS
RÉALISÉS

171

RÉPARTITION DU BUDGET

Activités liées aux projets 92%

Frais généraux organisationnels 7%

Coûts liés à la Collecte de Fonds 1%

LES RESSOURCES HUMAINES



Nigeria
© INTERSOS

Magda Bellù
Directrice des Ressources Humaines

Un Professionnel Humanitaire travaillant pour INTERSOS affronte et relève les défis de l'actuel monde humanitaire.

Au cours des dernières années, en raison de l'augmentation des difficultés d'accès, de la bureaucratisation, des risques liés au contexte, le secteur humanitaire est devenu encore plus professionnel, en préservant les principes de responsabilité envers les personnes aidées et l'efficacité de cette aide, mais également le sens de responsabilité (*duty of care*) envers son personnel.

Par ailleurs, INTERSOS a toujours eu un véritable esprit humanitaire et un authentique sens de la proximité, pas seulement physique, envers les communautés touchées par les crises. Aux opérateurs et opératrices d'INTEROS, on ne demande donc pas uniquement d'être des professionnels compétents, mais également de faire perdurer cet élan initial d'un idéal éthique qui incite, sans hésitation, à faire "quelque chose de plus" que le strict nécessaire : s'engager personnellement, avec empathie et énergie, en plus de la liste d'actions à mener figurant sur la description du poste (*job description*).

Le personnel d'INTEROS se sent profondément concerné par ce qui arrive aux personnes les plus vulnérables telles que les femmes, les enfants et les personnes âgées, que celles-ci se trouvent en Somalie à Rome, en Afghanistan ou au Soudan du Sud.

INTEROS a fait des choix : la volonté de travailler différemment, se construire en utilisant les compétences nécessaires tout en comptant sur la valeur ajoutée des personnes qui en font partie, c'est-à-dire ce que chacun et chacune d'entre nous apporte à l'organisation. Une conscience générale de l'importance de travailler en équipe dans un objectif commun est la valeur ajoutée qui fait la qualité de la réponse d'INTEROS aux urgences humanitaires dans lesquelles elle est engagée.

Cette valeur ajoutée des personnes qui composent INTEROS a amené l'organisation à investir davantage dans la formation et l'évolution professionnelle de son personnel afin de pouvoir garantir une réponse efficace lors des urgences et des nouveaux défis humanitaires, mais aussi pour assurer la présence d'un personnel compétent qui corresponde aux valeurs de l'organisation dans chaque mission sur le terrain, même dans les bases les plus reculées. Cet aspect est encore plus essentiel pour le staff local d'INTEROS, qui garantit une présence durable dans nos missions. INTEROS accorde une grande importance aux connaissances approfondies du staff local en ce qui concerne la culture et le contexte des opérations, constituant un élément fondamental en vue de fournir une réponse efficace.



Somalie
© INTEROS



Cameroun
© INTERSOS

LES RESSOURCES HUMAINES EN 2019

TOTAL PERSONNEL 3.408
(HOMMES 2.370 / FEMMES 1.038)

**TOTAL PERSONNEL INTERNATIONAL
SUR LE TERRAIN* 205**
(HOMMES 122 / FEMMES 83)

TOTAL PERSONNEL DU SIÈGE 78
(HOMMES 36 / FEMMES 42)

**TOTAL PERSONNEL
LOCAL SUR LE TERRAIN** 3.089**
(HOMMES 2.193 / FEMMES 896)

PERSONNEL DES MISSIONS EN ITALIE 36
(HOMMES 19 / FEMMES 17)

TOTAL PERSONNEL INTERNATIONAL SUR LE TERRAIN**

* le personnel expatrié, employé dans un pays d'intervention qui n'est pas celui d'origine.

TOTAL PERSONNEL LOCAL SUR LE TERRAIN**

** le personnel embauché et employé sans son propre pays d'origine.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le nouveau Conseil d'Administration, élu le 23 octobre 2020, est composé de:

Marco Rotelli (Président), Alberto Angelici, Roberta Canulla, Federico Colosi, Antonio Donini, Paola Florà, Davide Gallotti, Mamadou Ndyaié. Konstantinos Moschochoritis (Directeur Général) est membre de droit du Conseil d'Administration. Nino Sergi et Amedeo Piva participent aux réunions du Conseil d'Administration en tant que Président d'honneur et membre Fondateur.

NOS COMITÉS LOCAUX

INTERSOS est composé de cinq Comités Locaux composés de bénévoles ayant décidé de consacrer du temps à la cause d'INTERSOS. Après une période d'essai, les Comités sont officiellement créés par le Conseil d'Administration d'INTERSOS, dans le cadre d'un règlement interne spécifique.

Les Comités créent des initiatives de sensibilisation et d'informations (présentations de livres, lectures, projections, expositions, événements pour la collecte de fonds et rencontres à thèmes). Ils ont un rôle central au cours des Campagnes Nationales de Community Fundraising car ils représentent un des principaux moyens de distribution du merchandising et des cadeaux solidaires lors des événements et ils savent également identifier l'emplacement idéal pour la distribution.

Chaque Comité Local d'INTERSOS est composé d'une série de rôles ayant des tâches spécifiques: Coordinateur, Référent pour la communication, Référent pour le secrétariat et l'administration, Référent pour l'organisation d'événements.



Italie
© INTERSOS

Nos Comités



LE CONSEIL CONSULTATIF

Il est composé de personnes qui partagent nos valeurs et notre engagement humanitaire, et qui mettent volontairement leurs compétences et leur professionnalisme au service d'INTERSOS.

Raffaele Costantino – Laura Maywald – Nerina di Nunzio – Andrea Lanzone – Nancy Earle – Camilla Laureti – Marco Momigliano.

NOTRE APPROCHE

OPÉRATIONNELLE

Lors de nos interventions humanitaires, nous mettons en place une approche opérationnelle basée sur les besoins des communautés affectées par les crises, appelée Community Based Approach dans le jargon Anglo-saxon, afin d'appliquer le principe de Redevabilité envers les populations touchées (Accountability to Affected People). Il s'agit de faire participer activement les communautés à toutes les phases de l'intervention, de l'identification des besoins aux processus décisionnels opérationnels et à la mise en œuvre. Leur participation active aux projets est fondamentale et se fait à travers deux phases:

- Analyses du contexte politique, économique, social et culturel de la population qui reçoit de l'aide. Les bénéficiaires sont interviewés et écoutés pour comprendre au mieux les caractéristiques de la communauté et quels sont les besoins les plus urgents et les personnes les plus vulnérables.



- La participation aux activités opérationnelles, en valorisant et en développant le potentiel et les compétences de chaque individu et des communautés dans le but d'éliminer graduellement la dépendance à l'aide externe.

Par ailleurs, la *Community Based Approach* est étroitement liée au principe de Do No Harm dans la mesure où elle permet aux organisations humanitaires de définir de manière précise les besoins des individus et des communautés, en proposant des activités qui puissent répondre à ces besoins sans risquer de nuire involontairement aux communautés.

AUDIT INTERNE,

TRANSPARENCE

ET REDEVABILITÉ

Paolo Tartaglia,
Auditeur Interne

INTERSOS s'engage à disposer de systèmes et contrôles adéquats dans toutes ses bases afin de garantir la préservation des ressources et des biens de l'organisation, en adoptant une démarche de tolérance zéro en ce qui concerne les fraudes. Nous nous efforçons de garantir que chaque fraude éventuelle fasse immédiatement l'objet d'une enquête et que la restitution soit garantie. Des politiques et des procédures claires ont été mises en place et le respect de ces procédures est régulièrement vérifié afin de garantir au maximum une correcte utilisation des ressources. Cela dit, aucun système n'offre de garantie absolue. Par conséquent, nous disposons de systèmes solides pour recueillir les dénonciations et les plaintes c'est-à-dire de *whistleblowing*, ainsi que d'une fonction d'audit interne renforcée qui vérifie la conformité et enquête sur les dénonciations et les signalements.

Au cours de l'année 2019, nous avons fait face à une hausse du nombre de dénonciations internes: 40 signalisations reçues en 2019, 12 enquêtes menées par des enquêteurs qualifiés, parfois en collaboration avec le HCR et l'UNICEF. Le nombre de cas est en augmentation depuis 2018 (24).

FRAUDES, CORRUPTION ET AUTRES COMPORTEMENTS CRIMINELS

Des fraudes graves ou des actes de corruption pourraient gravement nuire à la réputation de l'organisation. L'organisation a mis au point des systèmes précis de gestion et rapports financiers afin d'atténuer ces risques, qui sont fréquemment soumis à des contrôles. INTERSOS a également un vaste programme d'audit interne. La procédure interne n. 26 "Renforcer la transparence et la prévention du risque de fraudes et de corruption" a été mise en œuvre de manière proactive afin de diminuer le risque de nuire à la réputation de l'organisation, ce qui entraînerait la perte des ressources.

MESURES DE PROTECTION

Assurer la sécurité et la protection des communautés avec lesquelles nous travaillons ainsi que celle de notre personnel relève d'une importance capitale pour INTERSOS. Au cours de l'année 2019, nous avons adopté l'*Inter-Agency Misconduct Disclosure Scheme*, un programme pilote visant à résoudre les problèmes liés aux signalements d'agresseurs sexuels connus au sein des agences humanitaires et de développement. Au mois de janvier 2020, le programme comptait 15 organisations signataires, 2600 contrôles effectués et 36 personnes dont les candidatures pour travailler dans le secteur humanitaire ont été rejetées grâce aux informations sur des fautes professionnelles antérieures.

INTERSOS accorde une grande importance aux normes comportementales que se doit d'adopter son personnel. Dans cette optique, nous avons un Code d'Éthique et diverses politiques telles que la *Prevention from Sexual Exploitation Policy*, la *Child Protection Policy* et la *Whistleblowing and Investigation Policy*. Nous avons un mécanisme de réponse aux plaintes et nous nous engageons à enquêter sur les accusations de violations des politiques susmentionnées. Toutes les plaintes sont examinées conformément aux lignes directrices correspondantes et, le cas échéant, des mesures disciplinaires seront prises pouvant aller jusqu'au licenciement. Les activités d'audit interne au cours de l'année 2019 variaient de l'audit sur le terrain aux enquêtes internes et à la formation aux politiques internes (PSEA, whistleblowing, prévention des fraudes).

REPRÉSENTATION

D'INTEROS A GENÈVE

ET DAKAR

Miro Modrusan
Représentant à Genève et Policy Advisor

GENÈVE

Le travail des politiques et des analyses s'est concentré sur les questions et les thèmes sensibles ayant un rapport avec la constante évolution de l'action humanitaire, comme le Triple Nexus, la localisation, le financement de l'aide, les déplacements forcés, la politisation et la militarisation de l'aide, la responsabilité envers les populations touchées (Accountability to Affected Populations) et la protection contre l'exploitation sexuelle et les abus (Prevention of Sexual Exploitation and Abuse), ainsi que les entraves bureaucratiques et les mesures antiterroristes.

Le travail de plaidoyer a permis de faire valoir les perspectives des 19 missions d'INTEROS au cours de discussions politiques lors d'événements à Bruxelles et Genève, sur des thèmes comme la violence sexuelle et de genre, la protection et d'autres questions humanitaires dans des pays comme l'Afghanistan, la République Démocratique du Congo, le Nigeria, la Syrie et le Yémen.

INTEROS a également participé au premier Global Refugee Forum - le plus grand rassemblement de l'histoire sur les questions concernant les réfugiés, avec plus de 3.000 participants - parmi lesquels

États, secteur privé, société civile, organisations religieuses, associations sportives, organisations humanitaires, acteurs du développement et universités - et a contribué aux réunions préparatoires du GRF avec le groupe de travail sur la capacité de réponse dans le secteur de la protection.

Mamadou Ndiaye
Représentant à Dakar

DAKAR

Le bureau de représentation à Dakar, créé en 2018, a continué à renforcer les relations d'INTEROS avec les Nations Unies, c'est-à-dire le HCR, OCHA et le PAM, les principaux bailleurs de fonds, les ONG et les autres acteurs humanitaires dans le centre humanitaire régional de Dakar, et à soutenir les programmes d'INTEROS par le biais d'analyses de la situation, de rapports sur les opportunités opérationnelles, de financements et de partenariats.

En se concentrant sur les perspectives opérationnelles du Burkina Faso, de la République Centrafricaine, de la République Démocratique du Congo et du bassin du Lac Tchad, INTEROS Dakar a représenté INTEROS dans les structures de coordination régionale, y compris le Groupe de travail IASC régional de l'Afrique occidentale et centrale, et sur des plateformes d'ONG internationales comme la Plateforme d'ONG européenne au Sénégal (PFONGUE), celle sur le choléra et l'aide en espèces, ainsi que celle de la Communauté économique des États d'Afrique occidentale (ECOWAS) et de la Communauté économique des États d'Afrique centrale (ECCAS).

LES SECTEURS D'INTERVENTION



PROTECTION

Lors d'urgences humanitaires, nous sommes en première ligne pour protéger, physiquement et psychologiquement, les personnes les plus vulnérables, en accordant une attention particulière aux enfants et aux femmes victimes de violences.



SANTÉ ET NUTRITION

Dans les situations d'urgence, nous garantissons l'accès aux services médicaux vitaux, primaires et secondaires, nous intervenons dans le traitement de la malnutrition grâce à des thérapies nutritionnelles et nous soutenons le système de santé local.



SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Nous contribuons à couvrir les besoins primaires grâce à la distribution de denrées alimentaires, de semences et d'outils agricoles en vue d'atteindre l'autosuffisance alimentaire.



EAU ET ASSAINISSEMENT

Dans le but d'améliorer les conditions de vie des populations en danger, nous intervenons afin de garantir de l'eau potable et des installations sanitaires et nous fournissons les instructions pour un usage correct grâce à des campagnes de promotion de l'hygiène.



DISTRIBUTIONS ET ABRIS D'URGENCE

Lors des phases aiguës des conflits ou de catastrophes naturelles, nous intervenons dans les plus brefs délais pour distribuer des produits essentiels à la survie et des abris d'urgence.



INSTRUCTION EN SITUATION D'URGENCE

Dans les contextes de crises, nous promovons le droit à l'instruction en construisant, ou reconstruisant, des écoles, en formant des enseignants et en promouvant des activités éducatives et récréatives.

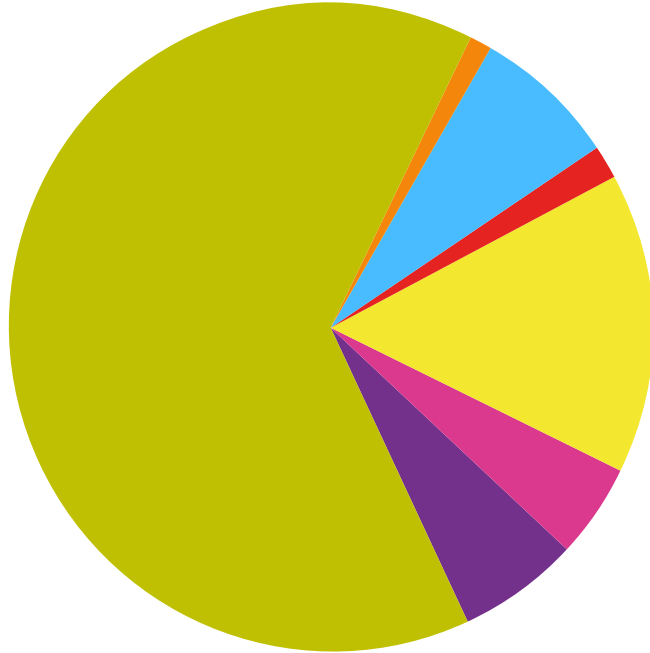









MIGRATION

Nous sommes en première ligne pour soutenir et protéger les personnes qui fuient leur pays en quête de sécurité et de dignité.



Burkina Faso
© INTERSOS



- 
PROTECTION 64,43%
- 
SANTÉ ET NUTRITION 15,00%
- 
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE 4,67%
- 
EAU ET ASSAINISSEMENT 5,94%
- 
DISTRIBUTIONS ET ABRIS D'URGENCE 1,73%
- 
INSTRUCTION EN SITUATION D'URGENCE 7,23%
- 
MIGRATION 1,00%



Somalie
© INTERSOS

NOS PROGRAMMES

EN 2019

Alda Cappelletti
Directrice des Programmes

Pour un trop grand nombre de personnes, 2019 a une nouvelle fois été une année remplie de défis, de conflits et d'insécurité. En effet, face à l'aggravation de la situation au Yémen en 2019, nos équipes ont dû gérer des cas de malnutrition chronique et des épidémies de maladies transmissibles, y compris le choléra et la dengue, et des milliers de familles ont été contraintes à fuir en Syrie à cause des incessantes violences. Les effets du changement climatique se sont fait ressentir au sein des communautés les plus vulnérables qui ont subi une hausse des épisodes de sécheresses et d'inondations.

En 2019, INTERSOS est intervenue dans des contextes de crises, qu'elles soient récentes ou de longue durée, dans 19 pays, et a fourni une aide humanitaire et des services de protection grâce à des activités sur le terrain, à plus de 5 millions de personnes. Nos principaux secteurs d'intervention sont la protection, la santé et la nutrition, WASH (eau et hygiène) ainsi que l'aide et la sécurité alimentaire. Les programmes d'INTERSOS sont gérés et coordonnés par quatre bureaux régionaux: Afrique occidentale, Afrique orientale, Moyen Orient et YAL (Yémen, Afghanistan et Libye). De plus, deux unités techniques, une médicale et l'autre de protection, soutiennent nos missions afin d'en renforcer le potentiel et les compétences techniques, tandis que notre unité d'urgence (Emergency Unit) est chargée de l'ouverture de nouvelles opérations et de la réponse immédiate aux urgences humanitaires.

Au cours de l'année 2019, INTERSOS a continué à développer ses opérations en Afrique occidentale en réponse à l'augmentation des crises dans la région (Niger et Burkina Faso), notamment dans les régions du Sahel et du Lac Tchad. En 2019, nous avons également étendu nos opérations en Libye, à Tripoli et dans la ville de Sebha, en venant en aide aux déplacés internes touchés par la guerre, et à la communauté d'accueil, mais également aux migrants et notamment aux mineurs non accompagnés qui se retrouvent bloqués dans le pays.

Au Yémen, INTERSOS a élargi ses opérations, à la fois géographiquement parlant qu'en terme de secteurs d'intervention, tout en conservant une rigoureuse impartialité et neutralité dans les projets et la mise en œuvre des activités. Les obstacles bureaucratiques qui pèsent sur le pays sont désormais quasiment écrasants et la réalisation des activités de plus en plus complexe.

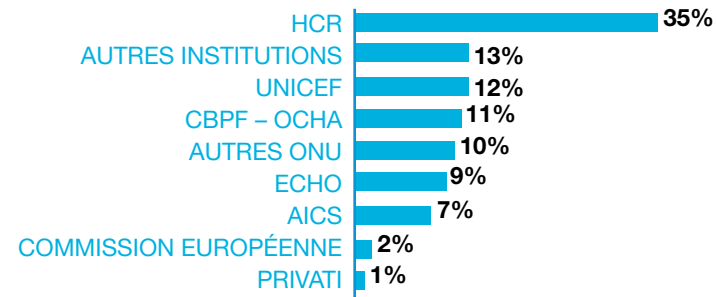
Dans la région du Moyen Orient, les opérations se sont poursuivies, en Jordanie et au Liban, en faveur des réfugiés Syriens et de la communauté d'accueil vulnérable, tandis que l'Irak a connu une expansion des activités dans le secteur de la protection en faveur des personnes déplacées, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des camps. En outre, les opérations en Syrie ont débuté en mai, où se déroule actuellement une des plus graves catastrophes humanitaires.

À la même époque de l'année, INTERSOS a étendu l'ampleur de ses opérations humanitaires à la zone latino-américaine et notamment à la frontière entre la Colombie et le Venezuela, où, en collaboration avec l'ONG italienne CISP, elle fournit une assistance à la fois aux réfugiés et aux communautés locales vulnérables.

En 2019, INTERSOS a intensifié sa participation dans les initiatives de plaidoyer (*advocacy*) de l'ONG Voice, en participant à deux de ses groupes de travail: le *Grand Bargain Working Group* et le *Resilience Working Group*, axés sur le Nexus entre humanitaire et développement, un des engagements du *World Humanitarian Summit* de 2016 qui fait référence à une collaboration de plusieurs acteurs qui travaillent pour affronter l'augmentation des besoins humanitaires, découlant des conflits. Mais aussi l'augmentation des déplacements de population, de crises humanitaires de plus en plus longues, de l'urbanisation et d'un écart croissant entre exigences humanitaires et financements disponibles. De plus, l'organisation participe à l'*Alliance pour la protection de l'Enfance dans l'Action Humanitaire*, ainsi qu'à la campagne internationale *United Against Inhumanity*, promue par un réseau d'individus, de groupes de la société civile et d'ONG.

NOS BAILLEURS DE FONDS

En 2019, nous avons géré des projets humanitaires pour un total de 75.986.485 euro grâce aux financements de bailleurs de fonds institutionnels et de donateurs privés, pouvant être divisés de la manière suivante:



FONDACTIONS



AGENCES



DONATEURS PRIVÉS

INTERSOS a également reçu un soutien et des dons précieux de la part de donateurs privés au cours de l'année 2019. Nous sommes extrêmement reconnaissants pour ce soutien apporté à nos activités humanitaires.



Soudan du sud
© Guillermo Luna

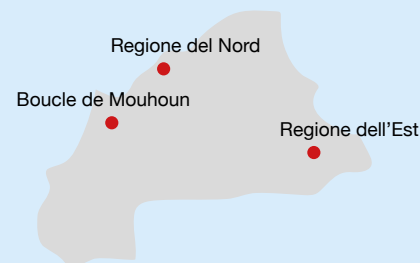
LES NOUVELLES MISSIONS EN 2019



NIGER

Le principal projet au Niger est axé sur des services de protection, notamment contre la violence basée sur le genre et les abus sur mineurs, en collaboration avec le HCR. En parallèle, l'intervention d'INTEROS s'est concentrée sur l'amélioration de l'accès à l'éducation informelle et sur le soutien psychosocial pour les mineurs réfugiés et demandeurs d'asile. Les activités au Niger concernent également les communautés d'accueil dans le but de promouvoir la cohabitation pacifique entre personnes déplacées et communautés d'accueil. Un projet éducatif, réalisé en collaboration avec le HRC et l'UNICEF, a garanti l'accès à une instruction de qualité à ces mineurs réfugiés et aux mineurs nigériens en dehors du système scolaire, grâce à l'aménagement d'espaces didactiques dans les lieux de l'intervention. Le projet a également fourni des formations professionnelles pour adolescents et du matériel pour étudiants et enseignants.

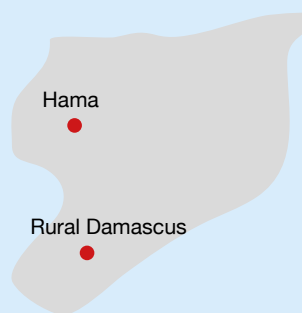
SECTEURS D'INTERVENTION



BURKINA FASO

À la suite de la première mission d'évaluation au Burkina Faso en juillet 2019, l'équipe de l'Unité d'Urgence a ouvert son premier bureau INTEROS dans la capitale Ouagadougou et un bureau dans la Région du Nord, répondant ainsi aux besoins humanitaires les plus urgents des déplacés internes et des communautés d'accueil dans la zone. À la fin de l'année, les interventions d'INTEROS dans le pays couvraient également la zone de la Boucle du Mohoun et les régions de l'Est.

SECTEURS D'INTERVENTION



SIRIA

Depuis le mois d'avril 2019, INTEROS a officiellement été enregistrée en Syrie et a pu lancer ses activités dans le pays. Les principaux secteurs d'intervention en Syrie sont les soins de santé primaires, la protection des enfants et l'éducation en contexte d'urgence dans les gouvernorats de la périphérie rurale de Damas et de Hama.

SECTEURS D'INTERVENTION





VENEZUELA

La dégradation de la crise politique et socio-économique au Venezuela a créé un des plus importants déplacements de masse du pays avec plus de 4,6 millions de migrants et de réfugiés vénézuéliens en Amérique Latine et dans les Caraïbes. Compte tenu de la complexité et de l'ampleur de la crise, INTERSOS a décidé d'intervenir et de mener sa première mission exploratrice dans la région au début de l'année 2019, après avoir obtenu le permis pour intervenir en Colombie (en mai 2019) et au Venezuela (en décembre 2019). En collaboration avec CISP, au cours de l'année 2019, INTERSOS a lancé ses opérations de réponse à la crise vénézuélienne en mettant en place une intervention transfrontalière entre Colombie et Venezuela. L'intervention se concentre sur des services d'assistance et de protection intégrée, de santé et de nutrition, et de services de base.

SECTEURS D'INTERVENTION



Libye
© INTERSOS

AFRIQUE



NOMBRE TOTAL DE PROJETS

88



NOMBRE TOTAL DE PERSONNES AIDÉES

3.943.208



BUDGET TOTAL

30.327.903 €

SECTEURS D'INTERVENTION



République Centrafricaine
© Alessandro Rocca

CAMEROUN

Au Nord-Ouest et au Sud-Ouest du pays, nos interventions se sont principalement concentrées sur la distribution de kits d'abris d'urgence, sur le contrôle du respect des droits de l'homme ainsi que sur l'aide accordée aux femmes les plus vulnérables grâce à la distribution de produits essentiels. La collaboration avec les ONG nationales nous a permis de venir en aide aux détenus, en lien avec la crise dans la zone, et aux déplacés internes sans-papiers. Des campagnes de sensibilisation pour empêcher les violations des droits de l'homme ont été organisées pour les jeunes et des groupes ciblés, ce qui a permis d'élargir le champ d'action de l'organisation dans les deux régions. Les interventions dans la Région du Far North se sont concentrées sur la protection des réfugiés, des déplacés internes et des communautés d'accueil, mais également sur la distribution d'abris et de produits essentiels dans certains villages de la division Logone-et-Chari. Les activités comprennent également une assistance médicale pour les femmes enceintes ou en train d'allaiter et pour les nouveaux-nés ainsi qu'une assistance pour les victimes de violences sexuelles basées sur le genre. Nous travaillons au Cameroun depuis 2015.



NOMBRE DE PROJETS **7**



NOMBRE DE PERSONNES AIDÉES **274.053**



BUDGET **4.192.967 €**

SECTEURS D'INTERVENTION



2.005 cas de violence basée sur le genre pris en charge



3.960 kits de produits de première nécessité distribués



790 personnes aidées afin d'obtenir la certification de l'état civil



42.332 kits de matériel éducatif, hygiéniques et de produits de première nécessité distribués à la population



174.347 personnes aidées et protégées durant leur voyage pour atteindre des zones plus sûres



3.906 opérateurs dans les secteurs de la santé, la protection, l'instruction et l'agriculture, formés grâce à des cours professionnels



2.086 personnes aidées pour obtenir des documents (certificats de naissance et de résidence)



10.934 cas de violation des droits de l'homme identifiés et pris en charge



RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

En 2019, INTERSOS a travaillé avec la population locale sur le renforcement de l'instruction, en promouvant la réinsertion scolaire et en assurant une amélioration des conditions de milliers d'enfants. En outre, nous avons fourni assistance et protection à des déplacés internes, et notamment aux femmes victimes de violence basée sur le genre et aux ex-enfants soldats. INTERSOS a également mis en œuvre des activités de distribution de produits de première nécessité et de sensibilisation de la population sur les thèmes de l'instruction et de la protection des droits. Nous avons fourni une assistance nutritionnelle à des milliers d'enfants touchés par la malnutrition. Enfin, INTERSOS est engagée dans la formation de personnel de santé, d'enseignants et d'opérateurs spécialisés dans le domaine de la protection. Nous travaillons dans le pays depuis 2014.



NOMBRE DE PROJETS **8**



NOMBRE DE PERSONNES AIDÉES **316.940**



BUDGET **2.599.512 €**

SECTEURS D'INTERVENTION



TCHAD

Au cours de l'année 2019, INTERSOS a garanti protection, santé, nutrition et sécurité alimentaire dans diverses zones du Tchad. Au Sud (Province du Logone Oriental), des jeunes ont bénéficié de parcours de soutien psychosocial au sein de 6 espaces adaptés aux enfants, tandis que les communautés d'accueil ont participé à des actions de protection des mineurs.

Dans la Province du Lac, des centres médicaux ont été aidés grâce à des distributions de médicaments et des cours de formation pour le personnel, et diverses cliniques mobiles ont contribué à l'amélioration de la situation nutritionnelle d'enfants de moins de cinq ans ainsi que de femmes, en effectuant des dépistages en phase pré et postnatale.

Dans la même zone, nous avons aidé des pêcheurs et des fermiers en leur distribuant des kits de pêche, des semences et des outils agricoles et en leur offrant des formations sur diverses techniques agricoles et de pêche. Nous travaillons au Tchad depuis 2016.


 NOMBRE DE PROJETS **3**


 NOMBRE DE PERSONNES AIDÉES **25.586**


 BUDGET **1.180.818 €**

SECTEURS D'INTERVENTION



 **3.240** jeunes ont intégré un parcours de soutien psychosocial au sein de 6 centres adaptés aux enfants

 **48** familles d'accueil et familles vulnérables formées sur la protection des mineurs et la prise en charge des enfants ayant perdu leurs parents

 **11.903** personnes aidées grâce à des sessions de prévention de la malnutrition des enfants et des femmes enceintes en phase d'allaitement



RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO


En 2019 INTERSOS a continué à travailler dans l'Est de la République Démocratique du Congo, une zone touchée par un conflit en cours provoquant des déplacements massifs de la population. Nous avons mis en œuvre des activités dans des zones extrêmement instables du pays, où les personnes ont énormément besoin d'assistance. Notre personnel effectue des contrôles de respect des droits de l'homme au sein des communautés, dans les contextes où le risque de tensions est le plus élevé. De plus, nous avons suivi un projet de sécurité alimentaire et de résilience destiné aux agriculteurs afin d'améliorer la capacité de stockage, de production et de vente dans une des zones les plus pauvres du Sud-Kivu. La mission a également garanti une assistance médicale et un soutien psychosocial aux victimes de violences sexuelles basées sur le genre, et une assistance nutritionnelle. La plupart des activités de 2019 était concentrée sur des actions d'urgence, mais elles ont également ouvert la voie à des approches plus durables, en construisant la résilience chez chaque individu, au niveau communautaire, afin de réduire l'impact négatif des crises à venir. Nous travaillons en République Démocratique du Congo depuis 2009.


 NOMBRE DE PROJETS **9**  NOMBRE DE PERSONNES AIDÉES **939.318**


 BUDGET **2.662.539 €**


SECTEURS D'INTERVENTION

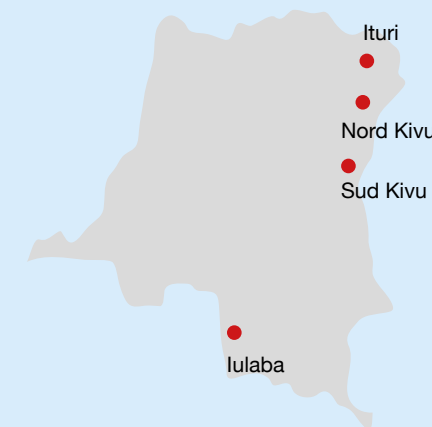


 **165.305** femmes formées aux bonnes pratiques alimentaires afin de lutter contre la malnutrition de leurs enfants

 **15.025** femmes et enfants en bas âge atteints de malnutrition modérée soignés

 **13.833** enfants atteints de malnutrition aiguë soignés





 **252** femmes opérées d'une fistule ayant reçu des kits spécifiques pour les victimes de violences sexuelles basées sur le genre





Nigeria
© Guillermo Luna

NIGERIA

-  **12.598** personnes ont consulté un médecin d'une clinique mobile
-  **63.941** participants à des sessions de formation et de promotion de l'hygiène et de la santé
-  **120.290** consultations ambulatoires dans des zones de conflit particulièrement instables
-  **14.608,059** tonnes de nourriture distribuée

Au Nigeria, INTERSOS garantit une assistance médicale principalement axée sur l'éducation pour la santé et la sensibilisation, notamment en ce qui concerne la santé sexuelle. Elle est principalement constituée d'activités de prévention, de visites ambulatoires (de soins) et d'une aide médicale de base. Les activités de sécurité alimentaire et pour développer les moyens de subsistance reposaient sur des distributions de nourriture, de semences et d'outils agricoles, sur la construction de puits et de systèmes d'irrigation et sur la formation aux activités productives. Par ailleurs, INTERSOS a assuré des dépistages nutritionnels et a pris en charge les cas de malnutrition identifiés. Nous avons construit des latrines, garanti l'accès et l'épuration de l'eau. Nous nous sommes également occupés de la gestion et du suivi des camps (nouvelles arrivées de déplacés internes et abris d'urgence), nous avons mis en place des mesures de réduction du risque d'inondations (drainage). Les activités de protection se sont concentrées sur la vérification du respect des droits de l'homme et sur la prise en charge des cas les plus vulnérables (violence basée sur le genre et soutien psychosocial). Nous travaillons au Nigeria depuis 2016.



| | | | |
|---|-----------------------------|---|---|
|  | NOMBRE DE PROJETS 16 |  | NOMBRE DE PERSONNES AIDÉES 1.003.814 |
|  | BUDGET 8.941.057 € | | |

SECTEURS D'INTERVENTION

LIBYE

En 2019, INTERSOS a mis au point des programmes de protection des mineurs comprenant la création d'espaces adaptés aux enfants, d'éducation non formelle, de soutien psychosocial et d'activités visant à améliorer les aptitudes et les capacités, et des services de protection spécifique ont été offerts aux parents et aux accompagnants. Notre Centre Baity sert de centre d'orientation pour les jeunes en leur proposant des services spécifiques tels que l'instruction formelle ou la gestion de cas d'abus sur mineurs ou de violence basée sur le genre. De plus, le Centre gère également des activités de protection dans les zones périphériques défavorisées de Tripoli. Nos programmes ont aussi contribué à la cohésion sociale en faisant la promotion de la compréhension entre membres des communautés d'accueil, migrants et déplacés internes, avec des activités de sensibilisation adaptées à chaque groupe et des opportunités de formation, à la fois pour le personnel et les personnes que nous aidons. Nous travaillons en Libye depuis 2018.



NOMBRE DE PROJETS **3**



NOMBRE DE PERSONNES AIDÉES **965**



BUDGET **700.324 €**

SECTEURS D'INTERVENTION



878 enfants intégrés à des programmes d'éducation non formelle pour améliorer leurs capacités d'apprentissage et leur fournir un soutien psychosocial



87 tuteurs formés sur les meilleures pratiques concernant la protection des mineurs



SOMALIE

INTERsos travaille en tant qu'organisation humanitaire en Somalie depuis 1992, année où nous avons commencé à apporter notre soutien à l'hôpital Régional de Jowhar dans la région du Chébéli. L'hôpital est la seule structure sanitaire et donc le centre de référence pour tous les principaux centres de santé de la région, c'est-à-dire plus de 250.000 personnes. En 2019, INTERsos a poursuivi son intervention à Jowhar, Baidoa, Wajid et Huddur, a drastiquement renforcé sa présence à Dinsoor et a ouvert une nouvelle base à Berdale. À Dinsoor et Berdale, INTERsos s'est occupée de nouveaux projets hydrauliques et hygiénico-sanitaires. À la fin de l'année 2019, INTERsos a activé sa réponse aux inondations qui ont touché le nord et le centre de la Somalie. Enfin, nous avons mis en œuvre à Jowhar un large programme de protection de l'enfance pour la réinsertion des enfants associés à des groupes armés.



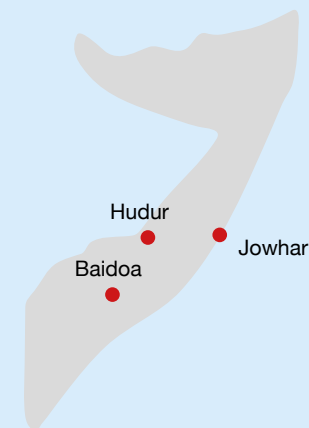
29.327 patients soignés dans l'hôpital de Jowhar



1.957 enfants accueillis dans des espaces protégés destinés à l'apprentissage



1.613 bénéficiaires de nourriture et de produits de première nécessité distribués dans 4 centres d'accueil et de soins ouverts et dirigés par INTERsos



NOMBRE DE PROJETS **22**



NOMBRE DE PERSONNES AIDÉES **1.062.000**



BUDGET **4.603.593 €**

SECTEURS D'INTERVENTION





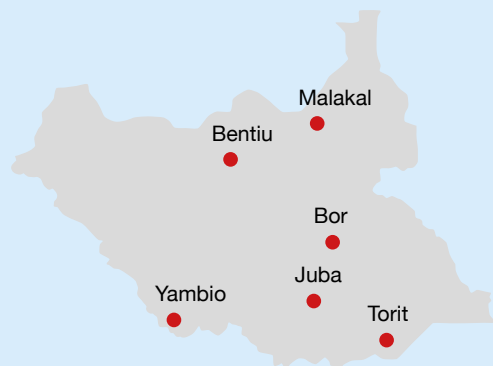
8.664 mineurs non accompagnés ou séparés de leurs familles, orphelins et enfants particulièrement vulnérables, mineurs anciennement associés à des forces et des groupes armés aidés grâce à des activités de protection et d'instruction



15.734 adolescents et jeunes adultes déplacés, migrants de retour au Soudan du Sud et appartenant à la communauté d'accueil aidés grâce au contrôle du respect des droits et à des aides en espèces



45.200 personnes déplacées, migrants de retour et membres de la communauté d'accueil bénéficiaires d'activités d'accès à l'eau, de services hygiénico-sanitaires et de campagnes de sensibilisation



SOUDAN DU SUD

INTERSOS travaille au Soudan du Sud depuis 2006 et a continué à garantir une aide humanitaire dans tout le pays jusqu'à son indépendance en 2011, notamment dans les zones les plus reculées et difficiles d'accès. En 2019, les opérations au Soudan du Sud ont garanti des activités éducatives grâce à la réhabilitation de structures scolaires, à la réinsertion de plus de 25.000 enfants dans les écoles primaires et secondaires, à la formation d'enseignants et à la distribution de matériel scolaire dans cinq états du pays. Les opérations de soutien aux enfants sud-soudanais comprenaient également des activités de protection des mineurs et de prise en charge des cas les plus vulnérables, de soutien psychosocial et de services de réunification familiale. Afin de garantir une réponse globale à une crise qui figure parmi les plus longues et les plus graves du monde, la mission au Soudan du Sud a également garanti une aide aux femmes victimes de violence basée sur le genre et des activités d'accès à l'eau et aux installations sanitaires, de construction et de réhabilitation de latrines et de puits.



NOMBRE DE PROJETS **17**



NOMBRE DE PERSONNES AIDÉES **291.142**



BUDGET **4.660.778 €**

SECTEURS D'INTERVENTION



MOYEN ORIENT ET AFGHANISTAN



 NOMBRE TOTAL DE PROJETS

57

 NOMBRE TOTAL DE PERSONNES AIDÉES

1.429.180

 BUDGET TOTAL

43.478.585 €

SECTEURS D'INTERVENTION



Irak
© Eugenio Grosso

AFGHANISTAN

En 2019, INTERSOS a lancé un projet intégré de santé, nutrition et protection pour soutenir le système sanitaire dans les provinces de Kandahar et de Kaboul grâce à la gestion de structures sanitaires périphériques fixes et grâce à des équipes mobiles actives dans les zones reculées et peu desservies. Qu'il s'agisse de l'approche fixe ou mobile, INTERSOS a embauché du personnel médical et des experts en protection afin de garantir des services de santé et nutritionnels de base, la prise en charge des cas les plus vulnérables, un soutien psychosocial et une aide à l'autosuffisance pour les membres vulnérables de la communauté d'accueil, les Afghans de retour, principalement du Pakistan et de l'Iran, et les déplacés internes des territoires disputés entre le gouvernement et les groupes armés de l'opposition.

De plus, INTERSOS a promu l'accès à l'eau potable grâce à la réhabilitation de puits et l'installation de châteaux d'eau et de points d'eau et a également construit des latrines au sein des structures de santé dans la province de Kandahar.

Nous travaillons en Afghanistan depuis 2001.



97.401 visites médicales ambulatoires effectuées dans 51 villages



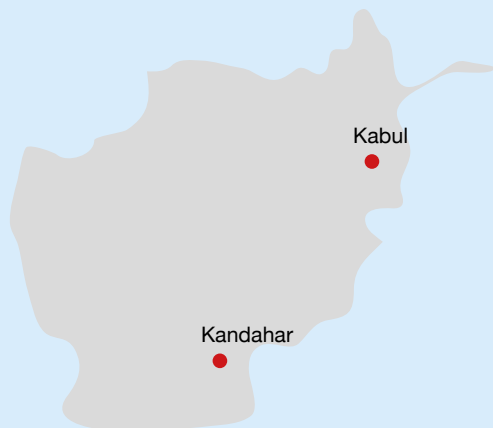
9 établissements médicaux pris en charge pour améliorer l'accès aux services de santé



50.227 personnes bénéficiaires de sessions de formation sur les bonnes pratiques d'hygiène et de santé



1.666 personnes prises en charge grâce à des services psychosociaux



NOMBRE DE PROJETS **3**



NOMBRE DE PERSONNES AIDÉES **261.849**



BUDGET EURO **1.763.684 €**

SECTEURS D'INTERVENTION



16.060 enfants intégrés dans des programmes scolaires grâce à l'accompagnement de 40 écoles



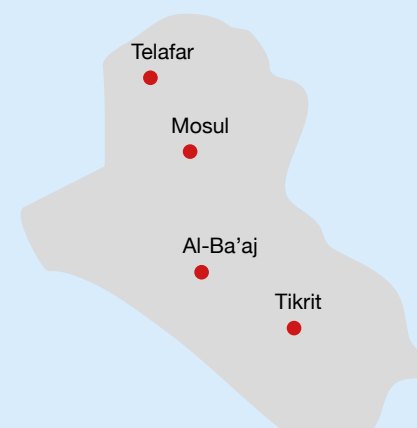
32.156 personnes bénéficiaires d'une assistance juridique, conseil, formation et sensibilisation sur les droits



18.179 personnes prises en charge au niveau de la santé primaire et sexuelle



6.562 personnes impliquées dans des activités de soutien psychosocial individuel ou de groupe



IRAK

Au cours de l'année 2019, INTERSOS a mis en œuvre en Irak des programmes d'aide humanitaire dans les secteurs de la protection, de l'instruction et de la santé destinés aux déplacés internes, aux migrants de retour et aux réfugiés. Les personnes les plus vulnérables, victimes ou exposées à des risques de violence, ont été aidées au niveau psychosocial, de manière individuelle et collective, grâce à des aides en espèces et des services de conseil juridique. INTERSOS a garanti une aide médicale de base dans les établissements de santé locaux qui ont été réhabilités et équipés avec tout le matériel médical nécessaire, instruments et médicaments. En parallèle, INTERSOS a formé un personnel de santé local et mené des initiatives de sensibilisation au sein de la communauté. Pendant toute l'année, INTERSOS a assuré le soutien à l'instruction formelle et non formelle de jeunes réfugiés et déplacés internes, que ce soit dans des contextes urbains ou dans les campagnes. Nous avons réhabilité et dirigé des espaces pour l'apprentissage temporaire et des écoles formelles, en fournissant le matériel scolaire et pour l'enseignement, ainsi que des sessions de formation technique pour enseignants, personnel scolaire et parents. Nous travaillons dans le pays depuis 2003.



NOMBRE DE PROJETS **9**



NOMBRE DE PERSONNES AIDÉES **223.359**



BUDGET **9.570.386 €**

SECTEURS D'INTERVENTION



LIBAN

En 2019, au Liban, INTERSOS a mis en œuvre un vaste programme de protection qui couvraient les gouvernorats du Nord et du Sud, Akkar, le Mont Liban et la Bekaa pour protéger les réfugiés (Syriens et d'autres nationalités) et les personnes vulnérables de la communauté d'accueil. Les personnes particulièrement vulnérables, les victimes ou les personnes exposées à des risques de violence ont été aidées grâce à une prise en charge, une aide en espèces lorsque c'était nécessaire, un encadrement psychologique, un soutien émotionnel de groupe ainsi que des services de représentation, conseil et assistance juridique. En parallèle, nous avons réalisé des programmes de sensibilisation pour la communauté sur des questions importantes telles que la violence basée sur le genre, le mariage précoce, le travail des enfants, la prévention de la violence, les signalements de violations et d'autres thèmes. Le programme de protection a appliqué l'approche basée sur les besoins de la communauté et a mobilisé une équipe de 295 bénévoles pour des activités de sensibilisation, créant et activant des groupes au sein des communautés. Enfin, INTERSOS a fourni des abris aux personnes les plus vulnérables et exposées à des risques dans le Mont Liban. Nous travaillons au Liban depuis 2006.



4.209 personnes particulièrement vulnérables prises en charge et aidées



2.086 personnes bénéficiaires d'une aide en espèces (cash assistance)



43.030 personnes suivies et encadrées au niveau juridique



NOMBRE DE PROJETS 11



NOMBRE DE PERSONNES AIDÉES 196.190



BUDGET 10.050.189 €

SECTEURS D'INTERVENTION








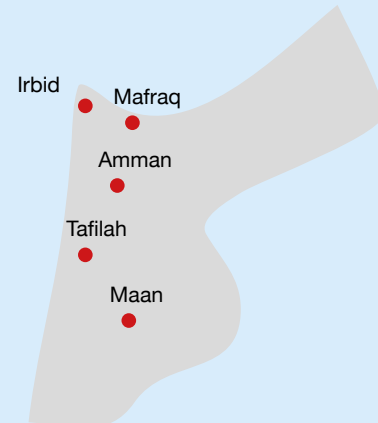


Liban
© Loretta Doro

JORDANIE

En 2019 en Jordanie, INTERSOS a activé des programmes dans les secteurs de la protection, de l’instruction et d’accès à l’eau et aux installations sanitaires. Les personnes victimes et exposées à des risques de violence basée sur le genre ont été aidées grâce à une prise en charge individuelle et la mise en place d’une assistance spécifique pour la communauté LGBTQA+. Nous avons offert des services de conseil personnalisé, un soutien psychosocial et, lorsque c’était nécessaire, une aide en espèces aux femmes, aux hommes et aux jeunes réfugiés ou de la communauté d’accueil qui vivent dans des établissements formels et informels (*Informal Tented Settlements*), en vue de garantir leur sécurité et leur dignité. Par ailleurs, afin d’augmenter l’intégration et la cohésion sociale pour les enfants handicapés, des activités de sensibilisation et de formation ont été conçues spécialement pour les parents. De plus, nous avons aidé les jeunes à accéder aux opportunités éducatives dans des environnements d’apprentissage sûrs. Tout au long de l’année, nous sommes intervenus dans les camps informels (ITS) et dans les régions rurales et difficiles à atteindre en garantissant un accès sûr et équitable aux services d’eau et d’assainissement. Nous travaillons dans le pays depuis 2012.

-  **1.224** familles bénéficiaires de travaux de restructuration ou de rénovation de leurs logements
-  **1.475** personnes ont participé à des activités de sensibilisation sur le genre
-  **1.535** jeunes ont participé à des activités de sensibilisation sur l’égalité des sexes et les droits des mineurs
-  **450** jeunes ont bénéficié de services éducatifs formels et informels
-  **10.680** personnes particulièrement vulnérables prises en charge et protégées



| | |
|--|---|
|  NOMBRE DE PROJETS 14 |  NOMBRE DE PERSONNES AIDÉES 28.007 |
|  BUDGET 4.244.098 € | |

SECTEURS D'INTERVENTION

YÉMEN

Au Yémen, INTERSOS soutient une programmation d'urgence garantissant un impact positif grâce à la mise en œuvre de ses activités ayant pour objectif de réhabiliter et de renforcer/développer les capacités des partenaires et des personnes aidées. En 2019, INTERSOS a poursuivi son large programme multisectoriel ayant un bon accès dans tout le pays. Les activités de protection se sont articulées autour du contrôle des violations, de la prévention et de la réponse à la violence basée sur le genre, la protection des mineurs, le soutien des personnes les plus vulnérables grâce à une prise en charge individuelle des cas et d'un soutien psychosocial de groupe, une orientation vers des services tiers, une aide en espèces lorsque c'est nécessaire et un encadrement vers l'autosuffisance (formation professionnelle, distribution de kits, d'outils, réapprovisionnement et renouvellement de produits et de services, instruction et formation technique). Les autres activités d'INTERSOS au Yémen concernaient la réhabilitation d'abris d'urgence et les interventions pour l'eau et l'assainissement, des allocations pour les loyers des populations touchées par des conflits et un programme intégré de santé et de nutrition (fixe et mobile) afin d'aider les établissements de santé de référence (principalement hospitaliers). L'aide d'INTERSOS est destinée aux personnes affectées par le conflit, que ce soit dans les zones rurales ou urbaines, les réfugiés, les demandeurs d'asile et les migrants, et notamment les femmes / filles, enfants (y compris les mineurs non accompagnés) et les personnes particulièrement vulnérables. Nous travaillons au Yémen depuis 2008.



479.775 consultations médicales



20 structures médicales aidées



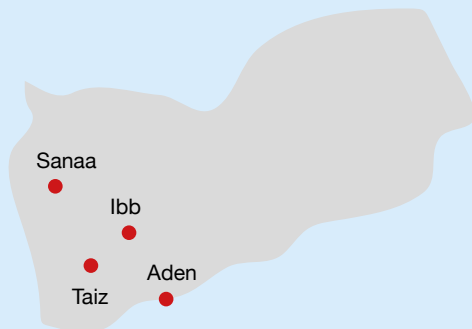
10 cliniques mobiles pour garantir un meilleur accès à la santé et aux soins nutritionnels



30.000 personnes bénéficiaires de sessions de formation concernant les bonnes pratiques d'hygiène



25.000 réfugiés et demandeurs d'asile protégés des violences



NOMBRE DE PROJETS 20



NOMBRE DE PERSONNES AIDÉES 719.775



BUDGET 17.850.227 €

SECTEURS D'INTERVENTION



EUROPE



**NOMBRE TOTAL
DE PROJETS**

25



**NOMBRE TOTAL
DE PERSONNES AIDÉES**

11.598



BUDGET TOTAL

1.219.604 €

**SECTEURS
D'INTERVENTION**



Italie
© INTERSOS

ITALIE

En Italie, INTERSOS garantit une assistance dans le domaine de la migration, notamment en ce qui concerne la santé et la protection de l'enfance, l'instruction et le plaidoyer, afin de protéger les groupes les plus vulnérables. Les mineurs étrangers non-accompagnés (MENA), les jeunes adultes ne bénéficiant plus de la protection humanitaire, les victimes de traite d'êtres humains et les victimes de violence basée sur le genre sont les catégories les plus fragiles que nous aidons.

À Rome, en collaboration avec l'UNICEF, INTERSOS a poursuivi ses activités de suivi des principaux établissements informels et des lieux de rassemblement pour MENA, grâce à l'aide d'équipes mobiles et l'accueil au sein du Centre INTERSOS24. INTERSOS24 est un espace humanitaire sûr, ouvert 365 jours par an, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, qui fournit un abri, des lits, des sanitaires, de la nourriture, une laverie, l'accès à internet, une médiation culturelle et d'autres services à 20 mineurs non accompagnés. En 2019, le Centre a fourni: un soutien psychosocial, la prise en charge des cas les plus vulnérables, éducation, instruction et formation professionnelle, des services de santé et de premiers secours pour les migrants mais également pour la population locale vulnérable et les personnes qui vivent dans des établissements informels à Rome.

Avec le HCR, INTERSOS a mis au point le projet PartecipAzione, un programme qui renforce et soutient les organisations composées de/gérées par des réfugiés. Les activités d'INTERSOS à Foggia ont amélioré l'accès à la santé publique. Nous avons travaillé à l'identification des cas de vulnérabilité et nous sommes intervenus dans la reformulation des services de santé en les adap-

tant aux exigences spécifiques des personnes aidées. À Crotone, INTERSOS a poursuivi son intervention, démarrée en 2014, en collaboration avec l'Autorité sanitaire locale et la société civile, afin d'améliorer les services psychosociaux en faveur des populations migrantes. Nous travaillons en Italie depuis 2011.



107 migrants hébergés dans le Centre INTERSOS24



2.400 consultations de médecine générale



500 personnes bénéficiaires de sessions de soutien psychologique individuel



1.200 sessions d'orientation socio-sanitaire



NOMBRE DE PROJETS **24**



NOMBRE DE PERSONNES AIDÉES **9.857**



BUDGET **1.104.604 €**

SECTEURS D'INTERVENTION



GRÈCE



1.741 personnes vulnérables ont eu accès à une solution d'hébergement sûr et en toute dignité



334 personnes présentant des vulnérables spécifiques ont été hébergées dans des structures d'accueil



En 2019, le processus ayant conduit à la totale autonomie d'INTEROS Hellas s'est achevé. Ses activités se sont concentrées sur l'assistance aux réfugiés et aux demandeurs d'asile dans les régions de Ioannina et Thessalonique.

En collaboration avec le HCR, INTEROS Hellas a fourni des abris et des solutions d'hébergement aux réfugiés et aux demandeurs d'asile arrivant en Grèce continentale en provenance des îles Grecques, dans les régions urbaines de Ioannina et de Thessalonique ainsi que dans la structure d'accueil d'Agia Eleni.

Grâce à une approche communautaire, INTEROS Hellas a garanti une assistance et la prise en charge des cas les plus vulnérables, un soutien psychosocial et pour la santé mentale, un soutien aux victimes de violence sexuelle basée sur le genre et une protection aux enfants. Cette approche a garanti un bon accès aux informations et des outils pour mettre en avant les besoins les plus urgents et activer les réponses ad hoc. Au cours de la seconde moitié de l'année 2019, un programme de formation et d'apprentissage des langues a été lancé, comprenant un cours intensif de grec, des séances de conseil personnalisé et de groupe afin de soutenir la recherche d'emploi des personnes aidées.



NOMBRE DE PROJETS **1**



NOMBRE DE PERSONNES AIDÉES **1.741**



BUDGET **115.000 €**

SECTEURS D'INTERVENTION



Grèce
© Alessio Cupelli



Nigeria
© Guillermo Luna

BILANS AU 31/12/2019

ACTIF

| | 2019 | 2018 |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| IMMOBILISATIONS | 63.352 | 55.639 |
| INCORPORELLES | 0 | 0 |
| CORPORELLES | 25.542 | 20.270 |
| FINANCIÈRES | 37.810 | 35.369 |
| ACTIF CIRCULANT | 43.092.012 | 44.812.290 |
| RELIQUATS | 0 | 0 |
| CRÉDITS | 33.668.764 | 32.643.700 |
| DISPONIBILITÉ FINANCIÈRE | 9.423.249 | 12.168.589 |
| COMPTES DE RÉGULARISATIONS | 131.136 | 68.760 |
| | 43.286.500 | 44.936.689 |

PASSIF

| | | |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
| PATRIMOINE NET | 1.114.788 | 1.099.785 |
| CAPITAUX PROPRES | 733.922 | 557.785 |
| AUTRES FONDS PROPRES | 380.866 | 542.000 |
| PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES | 710.498 | 479.235 |
| FONDS TFR | 234.657 | 159.715 |
| DETTES | 10.606.845 | 7.997.631 |
| COMPTES DE RÉGULARISATIONS | 30.619.712 | 35.200.323 |
| | 43.286.500 | 44.936.689 |

COMPTES DE GESTION

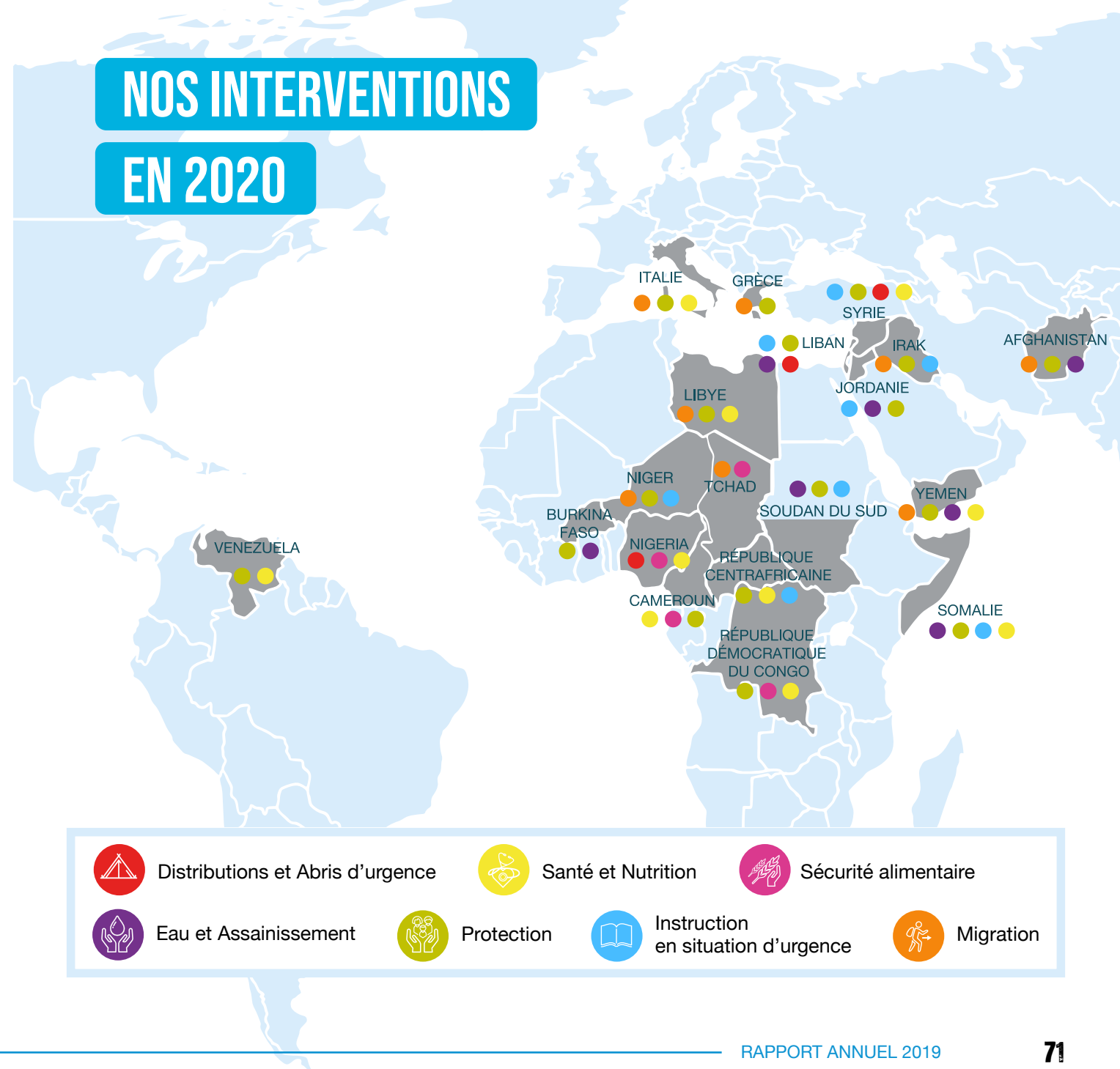
PRODUITS

| | | |
|--|-------------------|-------------------|
| RECETTES ACTIVITÉS ORDINAIRES | 75.475.315 | 69.196.418 |
| SUBVENTIONS PROJETS | 70.352.298 | 65.132.595 |
| RÉCUPÉRATION DES PARTS DE STRUCTURE (OH) | 5.123.017 | 4.063.823 |
| RECETTES COLLECTES DE FONDS | 454.181 | 276.863 |
| RECETTES ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES | 9.846 | 5.000 |
| RECETTES FINANCIÈRES ET PATRIMONIALES | 44.836 | 114.440 |
| RECETTES DE SOUTIEN GÉNÉRAL | 2.307 | 184.538 |
| | 75.986.485 | 69.777.259 |

CHARGES

| | | |
|---|-------------------|-------------------|
| FRAIS LIÉS AUX ACTIVITÉS ORDINAIRES | 70.352.298 | 65.132.595 |
| COÛTS PROMOTIONNELS ET DE COLLECTE DE FONDS | 575.289 | 271.639 |
| FRAIS LIÉS AUX ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES | 0 | 7.564 |
| CHARGES FINANCIÈRES ET PATRIMONIALES | 416.264 | 103.409 |
| FRAIS DE SOUTIEN GÉNÉRAL | 4.466.497 | 4.261.011 |
| | 75.810.348 | 69.776.218 |
| RÉSULTAT DE L'ASSOCIATION | 176.137 | 1.041 |

NOS INTERVENTIONS EN 2020



- Distributions et Abris d'urgence
- Santé et Nutrition
- Sécurité alimentaire
- Eau et Assainissement
- Protection
- Instruction en situation d'urgence
- Migration



Cameroun
© INTERSOS

CONTACTS

ROME

Via Aniene 26 A
00198 Roma
Tel: +39 06 853 7431
Fax: +39 06 6051 3106
segreteria@intersos.org

BUREAU DE PRESSE

Giovanni Visone
Tel: +39 06 85374330
ufficiostampa@intersos.org

SERVICE SYMPATHISANTS

Tel: +39 06 85374330
Portable: +39 3283206557
sostenitori@intersos.org

MILAN

Via Carducci 4
20123 Milano
milano@intersos.org

GENÈVE

Route de Morillon 1-5
1211 Geneva, Switzerland
miro.modrusan@intersos.org

AMMAN

Shmeisani - 47 Prince Shakir
ben Zaid Street,
Alnajah building, 3rd & 4th
floor, Amman, Jordan
jordan@intersos.org

NAIROBI

44 Riverside Drive
(Westland's)
00200 Nairobi
Kenya - PO BOX 57801
frans.barnard@intersos.org

DAKAR

Cité Keur Damel N° 67
Dakar, Senegal
mamadou.ndiaye@intersos.org

TUNISI

B2-2, bloc B de la residence
Farah, rue du Lac Huron,
1053 les berge du Lac, Tunis
tunisia@intersos.org

INTEROS HELLAS

Orfanidou 5, Thessaloniki,
54626, Greece
admin@intersos.gr

www.intersos.org

